

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В IV квартале 2022 года уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2021 года и с IV кварталом 2020 года поступившее от заявителей в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в IV квартале 2022 года:

увеличилось по сравнению с IV кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2021 года и с IV кварталом 2020 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с IV кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 года, по сравнению с IV кварталом 2021 года на 6,1 процента и их уменьшение по сравнению с IV кварталом 2020 года на 6,3 процента, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в IV квартале 2022 года увеличилось по сравнению с IV кварталом 2021 года на 17,6 процента и с IV кварталом 2020 года на 2,6 процента.

В IV квартале 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,2 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 29,0 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 7,8 процента вопросов, в том числе 18,0 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за IV квартал 2022 года, IV квартал 2021 года, IV квартал 2020 года, IV квартал 2019 года и IV квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за IV квартал 2022 года с данными за IV квартал 2021 года, IV квартал 2020 года, IV квартал 2019 года, IV квартал 2018 года, IV квартал 2017 года, IV квартал 2016 года, IV квартал 2015 года, IV квартал 2014 года, IV квартал 2013 года и IV квартал 2012 года.

В IV квартале 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 33 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 30 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 4 наименования вопросов – на региональном уровне

и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

30 сентября 2022 года между Российской Федерацией и Донецкой Народной Республикой, Луганской Народной Республикой, Запорожской областью, Херсонской областью подписаны договоры о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – договоры). 2 октября 2022 года Конституционный суд Российской Федерации признал договоры соответствующими Конституции Российской Федерации. 3 октября 2022 года Государственная Дума приняла федеральные законы о ратификации договоров и одобрила федеральные конституционные законы о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – федеральные конституционные законы). 4 октября 2022 года Совет Федерации одобрил федеральные законы о ратификации договоров (№ 372-ФЗ, № 373-ФЗ, №374-ФЗ, № 375-ФЗ) и федеральные конституционные законы (№ 5-ФКЗ, № 6-ФКЗ, № 7-ФКЗ, № 8-ФКЗ). 5 октября 2022 года опубликованы федеральные законы о ратификации договоров и федеральные конституционные законы, подписанные Президентом Российской Федерации. Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область, Херсонская область считаются принятыми в Российскую Федерацию со дня вступления в силу договоров (с 5 октября 2022 года).

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение IV квартала 2022 года уделялось (стр. 38-41):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих» (7457), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (4225);

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)» (3651) в основном связанному с принятием законопроектов № 211535-8 «О государственной информационной системе «Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица» и № 157281-8 «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание в течение IV квартала 2022 года уделялось (стр. 49-50):

просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ростовской области (472), Краснодарского края (429) и Московской области (352) по вопросу «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» в целях обеспечения оказания социальной помощи переселенцам и жителям Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В IV квартале 2022 года поступило 236405 обращений (65,3 процента корреспонденции), 23924 запроса информации (6,6 процента корреспонденции) и 101726 сообщений (28,1 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,7 процента обращений, 13,8 процента запросов информации и 48,4 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,2 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,3 процента и 3,5 процента.

Ежегодно, начиная с IV квартала 2013 года и заканчивая IV кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в IV квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 20,6 процента и 15,2 процента. В IV квартале 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2016 года соответственно на 14,2 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 9,3 процента и 3,2 процента. В IV квартале 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 25,1 процента, 14,5 процента, 32,1 процента, 27,5 процента, 10,2 процента и 12,6 процента. В IV квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 1,8 процента, 26,4 процента, 16,0 процента, 33,3 процента, 28,8 процента, 11,8 процента и 14,2 процента. В IV квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 40,0 процента, 37,5 процента, 3,0 процента, 17,6 процента, 23,4 процента и 20,1 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года, соответственно на 6,6 процента и 0,3 процента. В IV квартале 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 11,7 процента, 9,0 процента, 17,5 процента и 11,9 процента, но увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года, соответственно на 23,6 процента, 21,4 процента, 3,9 процента, 9,0 процента и 6,1 процента. В IV квартале 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 6,1 процента, 31,2 процента, 28,9 процента, 10,2 процента, 15,7 процента и 12,6 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года, соответственно на 6,3 процента, 3,5 процента, 12,4 процента и 6,6 процента. Стоит также отметить, что в IV квартале 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2012 года на 2,7 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с IV квартала 2013 года и заканчивая IV кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В IV квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся

в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 18,5 процента и 6,7 процента, но в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2012 года на 2,1 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2012 года на 2,6 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В IV квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с IV кварталом 2016 года на 19,6 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2015 года на 2,6 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2014 года на 3,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2014 года на 11,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В IV квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 25,7 процента, 11,2 процента, 27,7 процента, 17,2 процента, 1,3 процента и 13,5 процента. В IV квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 22,6 процента, 7,5 процента, 24,6 процента, 13,7 процента и 9,9 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2018 года и IV кварталом 2013 года соответственно на 1,8 процента и 11,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2018 года и IV кварталом 2013 года соответственно на 4,2 процента и 2,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с IV кварталом 2018 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с IV кварталом 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В IV квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 40,2 процента, 46,0 процента, 8,4 процента, 29,7 процента, 44,1 процента и 26,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 6,6 процента и 0,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 5,6 процента и 21,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В IV квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года и IV кварталом 2015 года соответственно на 12,8 процента, 5,5 процента и 7,9 процента, но увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 22,2 процента, 27,3 процента, 13,0 процента, 25,6 процента и 10,1 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2014 года на 11,9 увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2014 года на 5,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В IV квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось

по сравнению с IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 17,6 процента, 43,7 процента, 49,8 процента, 33,0 процента, 47,8 процента и 29,5 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 6,3 процента, 3,5 процента, 12,4 процента и 6,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 2,6 процента, 11,2 процента, 8,3 процента и 24,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с IV кварталом 2020 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года – ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». Стоит также отметить, что в IV квартале 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2012 года на 12,4 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в IV квартале 2022 года по сравнению с IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года показывает, что в IV квартале 2022 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы.

В IV квартале 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 54313 вопросов, что составляет 16,4 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,6 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 18,0 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 6,6 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

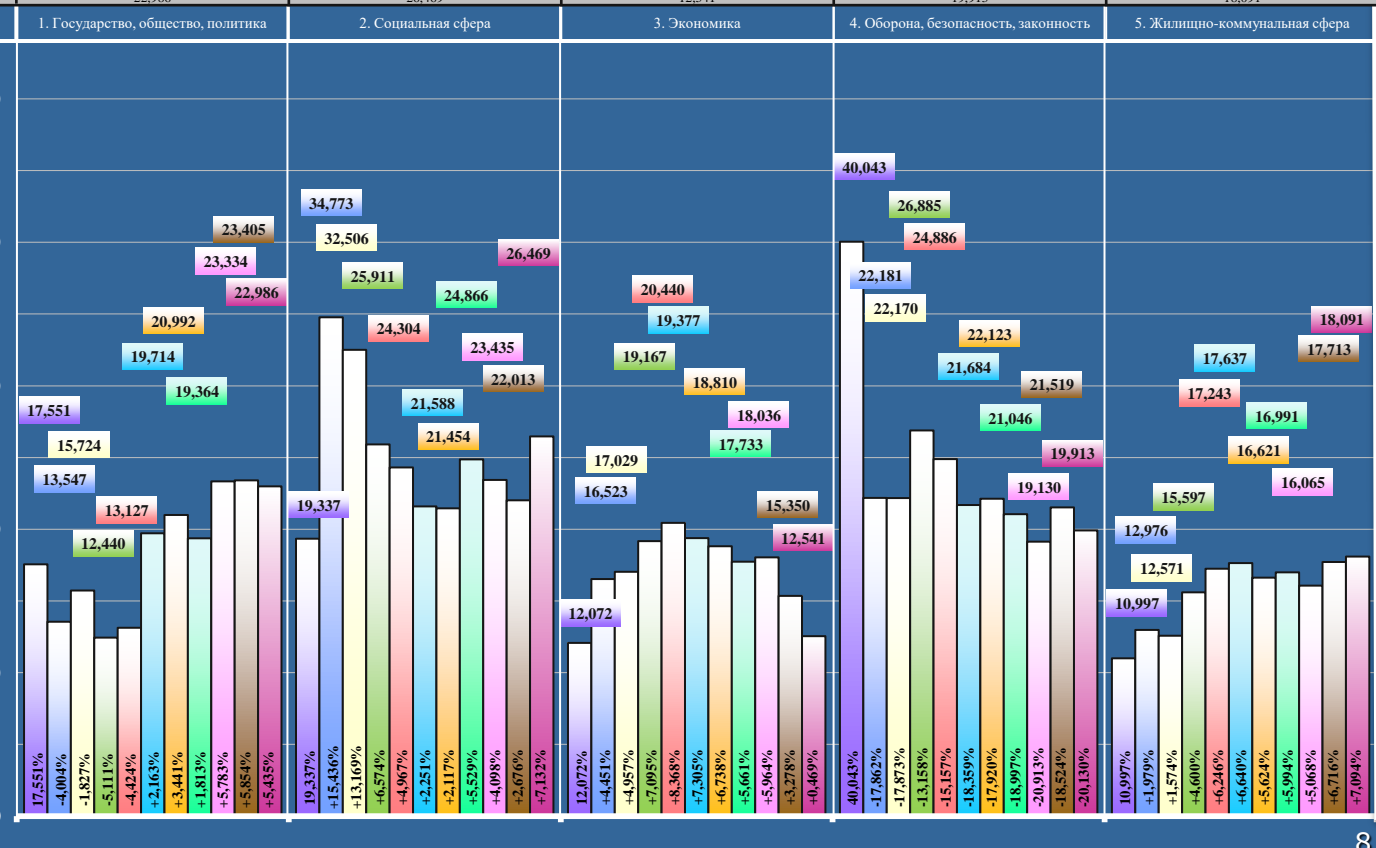
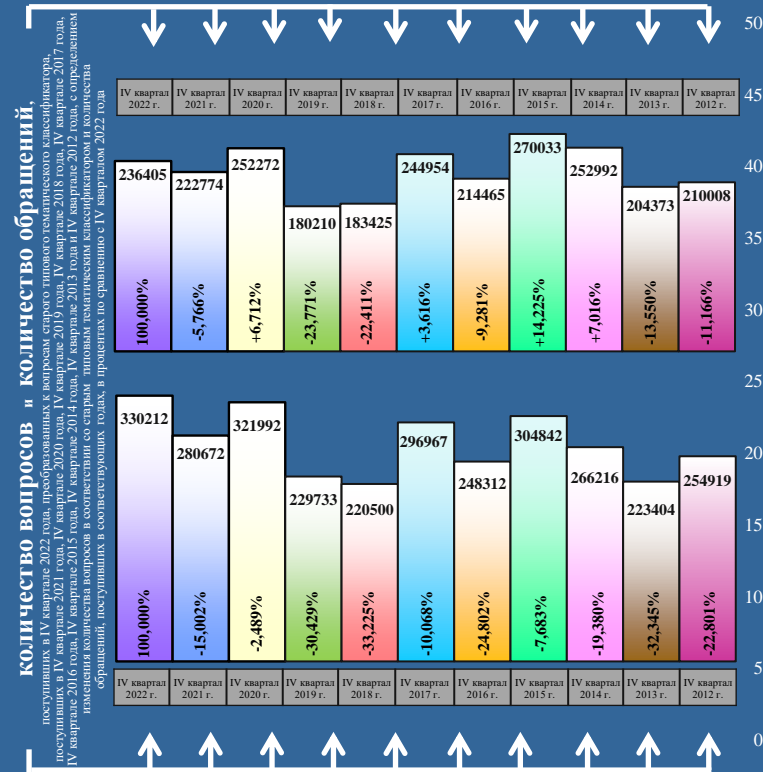
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в IV квартале 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	176287	35902	8268	220457	310498	20616	52506	293579
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	65867	11861	2928	80656	114100	6963	20050	107669
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	18185	3245	551	21981	30090	1611	5863	29455
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	24548	5363	976	30887	44499	3344	6106	40337
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	5382	1450	385	7217	10256	797	1384	9398
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	21937	5769	2359	30065	42169	2547	7605	40217
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	10882	2935	683	14500	20514	1222	3321	19043
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	16041	3438	197	19676	27094	2006	4903	26585
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	9749	1644	178	11571	16787	1092	2182	14845
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	3696	197	11	3904	4989	1034	1092	6030
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	15702	246	0	15948	19714	3308	49220	68476
ВСЕГО	191989	36148	8268	236405	330212	23924	101726	362055

Количество вопросов,

поступивших в IV квартале 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в IV квартале 2021 года, IV квартале 2020 года, IV квартале 2019 года, IV квартале 2018 года, IV квартале 2017 года, IV квартале 2016 года, IV квартале 2015 года, IV квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и IV квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с IV кварталом 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	IV квартал 2022 г.	1.	Количество	330212	56045	64337	40497	133501	35832				
	IV квартал 2022 г.		Доля, в %	100,000	16,972	19,484	12,264	40,429	10,851				
	IV квартал 2021 г.		Количество	280672	35818	98078	47217	63556	36003				
	IV квартал 2021 г.		Доля, в %	100,000	12,762	34,944	16,823	22,644	12,827				
	IV квартал 2020 г.		Количество	321992	49140	105113	55549	72251	39939				
	IV квартал 2020 г.		Доля, в %	100,000	15,261	32,644	17,252	22,439	12,404				
	IV квартал 2019 г.		Количество	229733	26717	59853	44850	62983	35270				
	IV квартал 2019 г.		Доля, в %	100,000	11,656	26,053	19,523	27,416	15,352				
	IV квартал 2018 г.		Количество	220500	28649	53673	45797	54992	37389				
	IV квартал 2018 г.		Доля, в %	100,000	12,993	24,341	20,770	24,940	16,956				
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	IV квартал 2022 г.	2.	Количество	330212	57956	63852	39865	132227	36312				
	IV квартал 2022 г.		Доля, в %	100,000	17,551	19,337	12,072	40,043	10,997				
	IV квартал 2021 г.		Количество	280672	38022	97597	46376	62257	36420				
	IV квартал 2021 г.		Доля, в %	100,000	13,547	34,773	16,523	22,181	12,976				
	IV квартал 2020 г.		Количество	321992	50629	104667	54833	71385	40478				
	IV квартал 2020 г.		Доля, в %	100,000	15,724	32,506	17,029	22,170	12,571				
	IV квартал 2019 г.		Количество	229733	28579	59526	44032	61764	35832				
	IV квартал 2019 г.		Доля, в %	100,000	12,440	25,911	19,167	26,885	15,597				
	IV квартал 2018 г.		Количество	220500	28945	53591	45070	54874	38020				
	IV квартал 2018 г.		Доля, в %	100,000	13,127	24,304	20,440	24,886	17,243				
	IV квартал 2017 г.		Количество	296967	58543	64111	57543	64395	52375				
	IV квартал 2017 г.		Доля, в %	100,000	19,714	21,588	19,377	21,684	17,637				
	IV квартал 2016 г.		Количество	248312	32126	53273	46706	54935	41272				
	IV квартал 2016 г.		Доля, в %	100,000	20,992	21,454	18,810	22,123	16,621				
	IV квартал 2015 г.		Количество	304842	59030	75802	54058	64157	51795				
	IV квартал 2015 г.		Доля, в %	100,000	19,364	24,866	17,733	21,046	16,991				
	IV квартал 2014 г.		Количество	266216	62119	62389	48014	50926	42768				
	IV квартал 2014 г.		Доля, в %	100,000	23,334	23,435	18,036	19,130	16,065				
	IV квартал 2013 г.		Количество	223404	52287	49178	34294	48074	39571				
	IV квартал 2013 г.		Доля, в %	100,000	23,405	22,013	15,350	21,519	17,713				
	IV квартал 2012 г.		Количество	254919	58595	67476	31969	50762	46117				
	IV квартал 2012 г.		Доля, в %	100,000	22,986	26,469	12,541	19,913	18,091				
Итого вопросов				1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера	



**Поступило
236405 (100,000%) обращений,**

**191989 (81,212%) обращений
в форме электронного документа**

**36148 (15,291%) обращений
в письменной форме**

**8268 (3,497%) обращений
в устной форме**

содержащих 330212 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**208899
(63,262%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**95639
(28,963%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**25674
(7,775%)
вопроса**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**54313
(16,448%)
вопросов**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**216557
(65,581%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**59342
(17,971%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
21685
(6,567%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 330212 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 208899 вопросов разрешается на федеральном уровне, 95639 вопросов – на региональном уровне, 25674 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в IV квартале 2022 года поступило 1102 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,590 процента, 17 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 16,372 процента, 60 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,590 процента, 22 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в IV квартале 2022 года поступило 1050 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.1. Оборона» – 25,820 процента, 58 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,863 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,025 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в IV квартале 2022 года поступило 593 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 153 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 26,032 процента, 8 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,678 процента, 9 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 10,023 процента, 7 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,446 процента, 20 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 16,044 процента, 13 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во IV квартале 2022 года поступило 261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 62 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 30,529 процента, 11 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 20,055 процента, 1 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,707 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 303 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года (таблица 6.1).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право		1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование		2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний		4.4 Правосудие		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд		5.3 Нежилой фонд		5.4 Обеспечение права на жилище
федеральный	[63,262]	I	[7,515]	(24817)				II	[8,595]	(28381)				II	[5,671]	(18727)				I	[40,239]	(132872)				I	[1,242]	(4102)				III							
	(208899)		III	{11,880}				II	{13,586}				IV	{8,965}				I	{63,606}				V	{1,963}															
	{100,000}		{9228}{4,417}	{9577}{4,585}	{3001}{1,437}	{683}{0,327}	{2328}{1,114}	{2772}{1,327}	{3715}{1,779}	{14678}{7,026}	{3368}{1,612}	{3848}{1,842}	{8192}{3,921}	{7855}{3,760}	{505}{0,242}	{1666}{0,798}	{509}{0,244}	{53938}{25,820}	{47761}{22,863}	{2396}{1,147}	{5746}{2,751}	{23031}{11,025}	{259}{0,124}	{28}{0,013}	{1}{0,000}	{452}{0,216}	{3362}{1,610}												
региональный	[28,963]	II	[8,574]	(28311)				I	[9,959]	(32886)				I	[3,886]	(12833)				II	[0,190]	(629)				II	[6,354]	(20980)				I							
	(95639)		II	{29,602}				I	{34,385}				IV	{13,418}				V	{0,658}				III	{21,937}															
	{100,000}		{3259}{3,408}	{24896}{26,032}	{6}{0,006}	{76}{0,079}	{74}{0,077}	{4629}{4,840}	{2204}{2,304}	{14038}{14,678}	{2429}{2,540}	{9586}{10,023}	{148}{0,155}	{9991}{10,446}	{4}{0,004}	{2599}{2,718}	{91}{0,095}	{126}{0,132}	{418}{0,437}	{0}{0,000}	{55}{0,058}	{30}{0,031}	{985}{1,030}	{221}{0,231}	{59}{0,062}	{4371}{4,570}	{15344}{16,044}												
местный	[7,775]	III	[0,883]	(2917)				III	[0,930]	(3070)				III	[2,707]	(8937)				III	[0,000]	(0)				III	[3,255]	(10750)				II							
	(25674)		IV	{11,362}				III	{11,958}				II	{34,809}				V	{0,000}				I	{41,871}															
	{100,000}		{2373}{9,243}	{497}{1,936}	{0}{0,000}	{42}{0,164}	{5}{0,019}	{150}{0,584}	{230}{0,896}	{511}{1,991}	{2113}{8,230}	{66}{0,257}	{34}{0,132}	{7838}{30,529}	{1}{0,004}	{1048}{4,082}	{16}{0,062}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{23}{0,090}	{5}{0,019}	{5149}{20,055}	{5573}{21,707}												
ВСЕГО	[100,000]		[16,972]	(56045)					[19,484]	(64337)					[12,264]	(40497)					[40,429]	(133501)					[10,851]	(35832)											
	(330212)		III	{16,972}				II	{19,484}				IV	{12,264}				I	{40,429}				V	{10,851}															
	{100,000}		{14860}{4,500}	{34970}{10,590}	{3007}{0,910}	{801}{0,243}	{2407}{0,729}	{7551}{2,287}	{6149}{1,862}	{29227}{8,851}	{7910}{2,396}	{13500}{4,088}	{8374}{2,536}	{25684}{7,778}	{510}{0,154}	{5313}{1,609}	{616}{0,187}	{54064}{16,372}	{48179}{14,590}	{2396}{0,726}	{5801}{1,757}	{23061}{6,984}	{1244}{0,377}	{272}{0,082}	{65}{0,020}	{9972}{3,020}	{24279}{7,352}												

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2021 года и в IV квартале 2020 года
				IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	
200 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	61 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(14860) {4,500}	31 наименование	29 наименований	30 наименований	28 наименований	23 наименования
	82 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(34970) {10,590}	30 наименований	28 наименований	25 наименований	28 наименований	17 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3007) {0,910}	20 наименований	16 наименований	19 наименований	16 наименований	15 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(801) {0,243}	12 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2407) {0,729}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
225 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(7551) {2,287}	7 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(6149) {1,862}	4 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(29227) {8,851}	18 наименований	13 наименований	15 наименований	13 наименований	9 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(7910) {2,396}	31 наименование	24 наименования	21 наименование	24 наименования	15 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(13500) {4,088}	18 наименований	14 наименований	14 наименований	14 наименований	6 наименований
382 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	141 наименование вопросов тематики	Финансы	(8374) {2,536}	68 наименований	61 наименование	58 наименований	60 наименований	41 наименование
	152 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(25684) {7,778}	64 наименования	53 наименования	43 наименования	52 наименования	29 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(510) {0,154}	20 наименований	20 наименований	18 наименований	20 наименований	15 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(5313) {1,609}	16 наименований	7 наименований	12 наименований	7 наименований	4 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(616) {0,187}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
221 наименование вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	86 наименований вопросов тематики	Оборона	(54064) {16,372}	72 наименования	64 наименования	65 наименований	64 наименования	60 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(48179) {14,590}	33 наименования	35 наименований	27 наименований	35 наименований	22 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2396) {0,726}	5 наименований	5 наименований	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Правосудие	(5801) {1,757}	18 наименований	18 наименований	16 наименований	16 наименований	9 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(23061) {6,984}	12 наименований	8 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1244) {0,377}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(272) {0,082}	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(65) {0,020}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(9972) {3,020}	11 наименований	11 наименований	5 наименований	10 наименований	5 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(24279) {7,352}	17 наименований	19 наименований	9 наименований	16 наименований	9 наименований
1102 наименования			(330212) {100,000}	519 наименований	450 наименований	414 наименований	440 наименований	303 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2021 года и в IV квартале 2020 года
				IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	
187 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	58 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(9228) {4,417}	32 наименования	27 наименований	27 наименований	24 наименования	17 наименований
	75 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(9577) {4,585}	34 наименования	34 наименования	23 наименования	27 наименований	14 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3001) {1,437}	19 наименований	16 наименований	18 наименований	16 наименований	15 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(683) {0,327}	12 наименований	8 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2328) {1,114}	4 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
217 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(2772) {1,327}	5 наименований	5 наименований	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3715) {1,779}	4 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(14678) {7,026}	20 наименований	17 наименований	17 наименований	14 наименований	8 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3368) {1,612}	30 наименований	23 наименования	17 наименований	20 наименований	10 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3848) {1,842}	20 наименований	13 наименований	13 наименований	10 наименований	8 наименований
361 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	136 наименований вопросов тематики	Финансы	(8192) {3,921}	65 наименований	60 наименований	51 наименования	50 наименований	35 наименований
	139 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7855) {3,760}	67 наименований	59 наименований	43 наименования	55 наименований	32 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(505) {0,242}	20 наименований	21 наименование	18 наименований	19 наименований	15 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1666) {0,798}	14 наименований	8 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(509) {0,244}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	86 наименований вопросов тематики	Оборона	(53938) {25,820}	71 наименование	63 наименования	63 наименования	61 наименование	58 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(47761) {22,863}	33 наименования	36 наименований	19 наименований	27 наименований	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2396) {1,147}	5 наименований	5 наименований	3 наименования	4 наименования	1 наименование
	41 наименование вопросов тематики	Правосудие	(5746) {2,751}	17 наименований	14 наименований	10 наименований	13 наименований	7 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(23031) {11,025}	12 наименований	9 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований
65 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(259) {0,124}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(28) {0,013}	3 наименования	4 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,000}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(452) {0,216}	11 наименований	13 наименований	9 наименований	11 наименований	6 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3362) {1,610}	24 наименования	22 наименования	20 наименований	21 наименование	17 наименований
1050 наименований			(208899) {100,000}	526 наименований	468 наименований	388 наименований	407 наименований	282 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2021 года и в IV квартале 2020 года
				IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	
89 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	30 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3259) {3,408}	18 наименований	14 наименований	20 наименований	20 наименований	11 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(24896) {26,032}	18 наименований	12 наименований	20 наименований	18 наименований	8 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6) {0,006}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(76) {0,079}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	4 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(74) {0,077}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
186 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(4629) {4,840}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	7 наименований	3 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2204) {2,304}	11 наименований	4 наименования	12 наименований	6 наименований	2 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(14038) {14,678}	13 наименований	11 наименований	16 наименований	18 наименований	9 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2429) {2,540}	22 наименования	22 наименования	28 наименований	31 наименование	16 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(9586) {10,023}	18 наименований	18 наименований	24 наименования	25 наименований	7 наименований
200 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	30 наименований вопросов тематики	Финансы	(148) {0,155}	15 наименований	15 наименований	18 наименований	18 наименований	12 наименований
	115 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9991) {10,446}	45 наименований	40 наименований	55 наименований	55 наименований	20 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,004}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2599) {2,718}	13 наименований	9 наименований	17 наименований	13 наименований	6 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(91) {0,095}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
48 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	7 наименований вопросов тематики	Оборона	(126) {0,132}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(418) {0,437}	10 наименований	12 наименований	12 наименований	15 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	16 наименований вопросов тематики	Правосудие	(55) {0,058}	12 наименований	12 наименований	14 наименований	14 наименований	11 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(30) {0,031}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	4 наименования	отсутствуют
70 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(985) {1,030}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(221) {0,231}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(59) {0,062}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4371) {4,570}	11 наименований	11 наименований	12 наименований	15 наименований	9 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(15344) {16,044}	18 наименований	17 наименований	20 наименований	26 наименований	13 наименований
593 наименования			(95639) {100,000}	249 наименований	226 наименований	299 наименований	314 наименований	153 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2021 года и в IV квартале 2020 года
				IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	IV квартала 2021 года	IV квартала 2020 года	
43 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	16 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2373) {9,243}	8 наименований	6 наименований	11 наименований	10 наименований	3 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(497) {1,936}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(42) {0,164}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(5) {0,019}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
65 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	6 наименований вопросов тематики	Семья	(150) {0,584}	3 наименования	5 наименований	5 наименований	6 наименований	3 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(230) {0,896}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	7 наименований	2 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(511) {1,991}	10 наименований	8 наименований	11 наименований	10 наименований	6 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2113) {8,230}	11 наименований	13 наименований	13 наименований	16 наименований	9 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(66) {0,257}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
116 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	9 наименований вопросов тематики	Финансы	(34) {0,132}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	7 наименований	6 наименований
	75 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7838) {30,529}	22 наименования	25 наименований	35 наименований	40 наименований	11 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1048) {4,082}	11 наименований	10 наименований	14 наименований	15 наименований	8 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(16) {0,062}	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	4 наименования	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
37 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(23) {0,090}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,019}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5149) {20,055}	3 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5573) {21,707}	2 наименования	10 наименований	7 наименований	15 наименований	2 наименования
261 наименование			(25674) {100,000}	96 наименований	107 наименований	132 наименования	151 наименования	62 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	22928	6,94342	1	7826	2,78831	5	15102	192,97214	4,15511	6349	1,97179	10	16579	261,12774	4,97163
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22341	6,76565	2	5200	1,85270	12	17141	329,63462	4,91295	9141	2,83889	5	13200	144,40433	3,92676
3	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	18069	5,47194	3	4	0,00143	903-944	18065	451625,00000	5,47051	3	0,00093	957-991	18066	602200,00000	5,47101
4	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7457	2,25825	7	141	0,05024	267-268	7316	5188,65248	2,20801	104	0,03230	346	7353	7070,19231	2,22595
5	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5282	1,59958	10	4046	1,44154	14	1236	30,54869	0,15804	4401	1,36680	17	881	20,01818	0,23278
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4225	1,27948	13	486	0,17316	110	3739	769,34156	1,10632	433	0,13448	138	3792	875,75058	1,14500
7	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3651	1,10565	16	103	0,03670	327	3548	3444,66019	1,06895	226	0,07019	213	3425	1515,48673	1,03546
8	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2571	0,77859	19	73	0,02601	388-391	2498	3421,91781	0,75258	120	0,03727	316	2451	2042,50000	0,74132
9	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2175	0,65867	21-22	1	0,00036	1024-1090	2174	217400,00000	0,65831	2	0,00062	992-1039	2173	108650,00000	0,65805
10	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1914	0,57963	26	21	0,00748	630-639	1893	9014,28571	0,57215	135	0,04193	296-297	1779	1317,77778	0,53770
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1745	0,52845	30	133	0,04739	279-282	1612	1212,03008	0,48106	177	0,05497	248	1568	885,87571	0,47348
12	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	1579	0,47818	37	65	0,02316	411-417	1514	2329,23077	0,45502	91	0,02826	368-371	1488	1635,16484	0,44992
13	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1431	0,43336	40	1188	0,42327	47	243	20,45455	0,01009	923	0,28665	76	508	55,03792	0,14671
14	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	1392	0,42155	41	166	0,05914	240-241	1226	738,55422	0,36241	197	0,06118	230-231	1195	606,59898	0,36037
15	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1374	0,41610	42	1005	0,35807	59	369	36,71642	0,05803	1200	0,37268	53	174	14,50000	0,04342
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1331	0,40307	45	9	0,00321	762-789	1322	14688,88889	0,39986	19	0,00590	657-673	1312	6905,26316	0,39717
17	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	1320	0,39974	46	1036	0,36911	54	284	27,41313	0,03063	816	0,25342	80	504	61,76471	0,14632
18	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1284	0,38884	49	1090	0,38835	53	194	17,79817	0,00049	803	0,24939	82	481	59,90037	0,13945
19	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1262	0,38218	52	24	0,00855	605-617	1238	5158,33333	0,37363	41	0,01273	525-529	1221	2978,04878	0,36945
20	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1242	0,37612	55	1015	0,36163	56	227	22,36453	0,01449	944	0,29317	74	298	31,56780	0,08295
21	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1226	0,37128	56	124	0,04418	290-293	1102	888,70968	0,32710	198	0,06149	229	1028	519,19192	0,30979
22	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1206	0,36522	58	165	0,05879	242	1041	630,90909	0,30643	298	0,09255	182	908	304,69799	0,27267
23	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1176	0,35613	59	5	0,00178	869-902	1171	23420,00000	0,35435	1	0,00031	1040-1113	1175	117500,00000	0,35582
24	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1122	0,33978	61	913	0,32529	64	209	22,89157	0,01449	414	0,12857	143	708	171,01449	0,21121
25	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	978	0,29617	71	107	0,03812	321-322	871	814,01869	0,25805	108	0,03354	334-336	870	805,55556	0,26263
26	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	969	0,29345	72	6	0,00214	844-868	963	16050,00000	0,29131	6	0,00186	853-889	963	16050,00000	0,29159
27	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	950	0,28769	73	442	0,15748	119	508	114,93213	0,13021	496	0,15404	121	454	91,53226	0,13365
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992					
28	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	872	0,26407	76	107	0,03812	321-322	765	714,95327	0,22595	107	0,03323	337-340	765	714,95327	0,23084
29	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	853	0,25832	78	43	0,01532	497-500	810	1883,72093	0,24300	47	0,01460	494-499	806	1714,89362	0,24372
30	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	845	0,25590	79	10	0,00356	744-761	835	8350,00000	0,25234	1	0,00031	1040-1113	844	84400,00000	0,25559
31	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	840	0,25438	83	12	0,00428	714-728	828	6900,00000	0,25010	10	0,00311	779-794	830	8300,00000	0,25127
32	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	838	0,25378	84	610	0,21734	88	228	37,37705	0,03644	547	0,16988	108	291	53,19927	0,08390
33	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	837	0,25347	85	18	0,00641	655-662	819	4550,00000	0,24706	26	0,00807	603-609	811	3119,23077	0,24540
34	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	759	0,22985	91	27	0,00962	580-586	732	2711,11111	0,22023	23	0,00714	625-631	736	3200,00000	0,22271
35	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	710	0,21501	95	584	0,20807	93	126	21,57534	0,00694	533	0,16553	115	177	33,20826	0,04948
36	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	653	0,19775	102	3	0,00107	945-980	650	21666,66667	0,19668	6	0,00186	853-889	647	10783,33333	0,19589
37	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	635	0,19230	103	491	0,17494	109	144	29,32790	0,01736	498	0,15466	120	137	27,51004	0,03764
38	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	634	0,19200	104	460	0,16389	117	174	37,82609	0,02811	308	0,09565	175-176	326	105,84416	0,09635
39	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	619	0,18746	105	6	0,00214	844-868	613	10216,66667	0,18532	7	0,00217	832-852	612	8742,85714	0,18529
40	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	593	0,17958	111	402	0,14323	127-128	191	47,51244	0,03635	396	0,12298	146	197	49,74747	0,05660
41	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	578	0,17504	112	15	0,00534	682-689	563	3753,33333	0,16970	21	0,00652	642-651	557	2652,38095	0,16852
42	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	573	0,17352	113-114	73	0,02601	388-391	500	684,93151	0,14751	71	0,02205	416-419	502	707,04225	0,15147
43	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	571	0,17292	115	27	0,00962	580-586	544	2014,81481	0,16330	20	0,00621	652-656	551	2755,00000	0,16671
44	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	540	0,16353	117	111	0,03955	314-316	429	386,48649	0,12398	125	0,03882	310-311	415	332,00000	0,12471
45	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	534	0,16171	118	332	0,11829	149-150	202	60,84337	0,04342	383	0,11895	150	151	39,42559	0,04276
46	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	497	0,15051	123	182	0,06484	227	315	173,07692	0,08567	92	0,02857	366-367	405	440,21739	0,12194
47	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	443	0,13416	131	48	0,01710	478-481	395	822,91667	0,11706	78	0,02422	401	365	467,94872	0,10994
48	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	424	0,12840	134	320	0,11401	155	104	32,50000	0,01439	278	0,08634	188-189	146	52,51799	0,04206
49	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	414	0,12537	136	332	0,11829	149-150	82	24,69880	0,00708	300	0,09317	181	114	38,00000	0,03220
50	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	409	0,12386	140	149	0,05309	260-262	260	174,49664	0,07077	206	0,06398	225	203	98,54369	0,05988
51	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	392	0,11871	146	297	0,10582	167	95	31,98653	0,01289	349	0,10839	161	43	12,32092	0,01032
52	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	363	0,10993	153	196	0,06983	219	167	85,20408	0,04010	185	0,05745	240-243	178	96,21622	0,05248
53	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	356	0,10781	156	236	0,08408	196-198	120	50,84746	0,02373	194	0,06025	233-234	162	83,50515	0,04756
54	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	351	0,10630	158-159	292	0,10404	168	59	20,20548	0,00226	159	0,04938	267	192	120,75472	0,05692
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992					
55	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	350	0,10599	160	276	0,09834	172	74	26,81159	0,00765	214	0,06646	219	136	63,55140	0,03953
56	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	336	0,10175	168	116	0,04133	302-304	220	189,65517	0,06042	115	0,03572	318-320	221	192,17391	0,06603
57	0004.0018.0171.1082 Судебная система	334	0,10115	169	168	0,05986	237	166	98,80952	0,04129	254	0,07888	197-198	80	31,49606	0,02227
58	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	313	0,09479	174	138	0,04917	271	175	126,81159	0,04562	234	0,07267	208-209	79	33,76068	0,02212
59	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	284	0,08601	178-179	223	0,07945	201-202	61	27,35426	0,00656	250	0,07764	201	34	13,60000	0,00837
60	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	281	0,08510	180	135	0,04810	275-276	146	108,14815	0,03700	245	0,07609	203-204	36	14,69388	0,00901
61	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	271	0,08207	183-184	176	0,06271	231-234	95	53,97727	0,01936	211	0,06553	222	60	28,43602	0,01654
62	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	263	0,07965	187	32	0,01140	547-555	231	721,87500	0,06825	31	0,00963	575-577	232	748,38710	0,07002
63	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	238	0,07207	199	1	0,00036	1024-1090	237	23700,00000	0,07171	0	0,00000	1114-1541	238	-	0,07207
64	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	224	0,06784	206	0	0,00000	1091-1541	224	-	0,06784	0	0,00000	1114-1541	224	-	0,06784
65	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	223	0,06753	207	134	0,04774	277-278	89	66,41791	0,01979	144	0,04472	277-282	79	54,86111	0,02281
66	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	222	0,06723	208	183	0,06520	226	39	21,31148	0,00203	168	0,05218	257	54	32,14286	0,01505
67	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	206	0,06238	215-216	115	0,04097	305-309	91	79,13043	0,02141	197	0,06118	230-231	9	4,56853	0,00120
68	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	205	0,06208	217-219	2	0,00071	981-1023	203	10150,00000	0,06137	0	0,00000	1114-1541	205	-	0,06208
69	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	198	0,05996	222-223	55	0,01960	449-453	143	260,00000	0,04036	84	0,02609	389-393	114	135,71429	0,03387
70	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	186	0,05633	232	15	0,00534	682-689	171	1140,00000	0,05099	4	0,00124	909-956	182	4550,00000	0,05509
71	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	179	0,05421	239	133	0,04739	279-282	46	34,58647	0,00682	67	0,02081	429-435	112	167,16418	0,03340
72	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	176	0,05330	242-243	26	0,00926	587-597	150	576,92308	0,04404	38	0,01180	537-541	138	363,15789	0,04150
73	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	172	0,05209	244-245	67	0,02387	404-407	105	156,71642	0,02822	74	0,02298	406-408	98	132,43243	0,02911
74	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	166	0,05027	248-249	43	0,01532	497-500	123	286,04651	0,03495	59	0,01832	457-458	107	181,35593	0,03195
75	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	158	0,04785	251-252	71	0,02530	395-397	87	122,53521	0,02255	66	0,02050	436-439	92	139,39394	0,02735
76	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	153	0,04633	254-255	108	0,03848	318-320	45	41,66667	0,00785	105	0,03261	341-345	48	45,71429	0,01372
77	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	152	0,04603	256-259	101	0,03599	329-330	51	50,49505	0,01004	136	0,04224	293-295	16	11,76471	0,00379
78	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	150	0,04543	260-262	100	0,03563	331-338	50	50,00000	0,00980	138	0,04286	288-290	12	8,69565	0,00257
79	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	149	0,04512	263-264	82	0,02922	372-373	67	81,70732	0,01590	87	0,02702	376-377	62	71,26437	0,01810
80	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	149	0,04512	263-264	111	0,03955	314-316	38	34,23423	0,00557	96	0,02981	359-360	53	55,20833	0,01531
81	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	147	0,04452	268-272	21	0,00748	630-639	126	600,00000	0,03704	38	0,01180	537-541	109	286,84211	0,03272
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992					
82	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	144	0,04361	274	60	0,02138	430-433	84	140,00000	0,02223	65	0,02019	440	79	121,53846	0,02342
83	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	141	0,04270	276-278	3	0,00107	945-980	138	4600,00000	0,04163	7	0,00217	832-852	134	1914,28571	0,04053
84	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	140	0,04240	279-281	53	0,01888	459-465	87	164,15094	0,02352	94	0,02919	363-364	46	48,93617	0,01321
85	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	137	0,04149	282	112	0,03990	311-313	25	22,32143	0,00159	124	0,03851	312-314	13	10,48387	0,00298
86	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	136	0,04119	283-285	105	0,03741	324-325	31	29,52381	0,00378	76	0,02360	402	60	78,94737	0,01759
87	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	134	0,04058	288	89	0,03171	358-360	45	50,56180	0,00887	71	0,02205	416-419	63	88,73239	0,01853
88	0001.0001.0005.0011 Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	132	0,03997	291	69	0,02458	400-401	63	91,30435	0,01539	109	0,03385	333	23	21,10092	0,00612
89	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	130	0,03937	292-293	99	0,03527	339-341	31	31,31313	0,00410	112	0,03478	323-326	18	16,07143	0,00459
90	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	127	0,03846	295-296	4	0,00143	903-944	123	3075,00000	0,03703	14	0,00435	708-723	113	807,14286	0,03411
91	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	122	0,03695	304	101	0,03599	329-330	21	20,79208	0,00096	96	0,02981	359-360	26	27,08333	0,00714
92	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	117	0,03543	310-312	13	0,00463	698-713	104	800,00000	0,03080	17	0,00528	684-690	100	588,23529	0,03015
93	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	116	0,03513	313-314	89	0,03171	358-360	27	30,33708	0,00342	60	0,01863	454-456	56	93,33333	0,01650
94	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	111	0,03361	319-323	26	0,00926	587-597	85	326,92308	0,02435	57	0,01770	459-462	54	94,73684	0,01591
95	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	102	0,03089	335-336	72	0,02565	392-394	30	41,66667	0,00524	67	0,02081	429-435	35	52,23881	0,01008
96	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	102	0,03089	335-336	64	0,02280	418-420	38	59,37500	0,00809	62	0,01926	448-450	40	64,51613	0,01163
97	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	100	0,03028	338-339	59	0,02102	434-440	41	69,49153	0,00926	63	0,01957	444-447	37	58,73016	0,01071
98	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	98	0,02968	342-344	65	0,02316	411-417	33	50,76923	0,00652	80	0,02485	399	18	22,50000	0,00483
99	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	95	0,02877	346-347	72	0,02565	392-394	23	31,94444	0,00312	50	0,01553	482-486	45	90,00000	0,01324
100	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	94	0,02847	348-349	6	0,00214	844-868	88	1466,66667	0,02633	16	0,00497	691-700	78	487,50000	0,02350
101	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	92	0,02786	353	57	0,02031	442-446	35	61,40351	0,00755	87	0,02702	376-377	5	5,74713	0,00084
102	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	90	0,02726	360-366	42	0,01496	501-507	48	114,28571	0,01230	19	0,00590	657-673	71	373,68421	0,02136
103	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	90	0,02726	360-366	38	0,01354	516-521	52	136,84211	0,01372	39	0,01211	532-536	51	130,76923	0,01515
104	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	88	0,02665	368-370	43	0,01532	497-500	45	104,65116	0,01133	19	0,00590	657-673	69	363,15789	0,02075
105	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	88	0,02665	368-370	21	0,00748	630-639	67	319,04762	0,01917	30	0,00932	578-584	58	193,33333	0,01733
106	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	87	0,02635	371	54	0,01924	454-458	33	61,11111	0,00711	45	0,01398	500-504	42	93,33333	0,01237
107	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	83	0,02514	379-382	24	0,00855	605-617	59	245,83333	0,01659	12	0,00373	738-755	71	591,66667	0,02141
108	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	81	0,02453	386-389	40	0,01425	509-514	41	102,50000	0,01028	45	0,01398	500-504	36	80,00000	0,01055
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992					
109	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	80	0,02423	390-394	42	0,01496	501-507	38	90,47619	0,00927	63	0,01957	444-447	17	26,98413	0,00466
110	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	80	0,02423	390-394	8	0,00285	790-815	72	900,00000	0,02138	12	0,00373	738-755	68	566,66667	0,02050
111	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	78	0,02362	396-398	9	0,00321	762-789	69	766,66667	0,02041	9	0,00280	795-815	69	766,66667	0,02082
112	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	77	0,02332	399-402	26	0,00926	587-597	51	196,15385	0,01406	55	0,01708	464-467	22	40,00000	0,00624
113	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	75	0,02271	405	57	0,02031	442-446	18	31,57895	0,00240	48	0,01491	493	27	56,25000	0,00780
114	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	73	0,02211	409-412	42	0,01496	501-507	31	73,80952	0,00715	29	0,00901	585-587	44	151,72414	0,01310
115	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	65	0,01968	427-431	36	0,01283	528-533	29	80,55556	0,00685	37	0,01149	542-548	28	75,67568	0,00819
116	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	63	0,01908	435-437	17	0,00606	663-671	46	270,58824	0,01302	39	0,01211	532-536	24	61,53846	0,00697
117	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	63	0,01908	435-437	2	0,00071	981-1023	61	3050,00000	0,01837	5	0,00155	890-908	58	1160,00000	0,01753
118	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	63	0,01908	435-437	46	0,01639	484-489	17	36,95652	0,00269	50	0,01553	482-486	13	26,00000	0,00355
119	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	62	0,01878	438-440	36	0,01283	528-533	26	72,22222	0,00595	45	0,01398	500-504	17	37,77778	0,00480
120	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	61	0,01847	441-443	48	0,01710	478-481	13	27,08333	0,00137	43	0,01335	513-517	18	41,86047	0,00512
121	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	59	0,01787	448-451	42	0,01496	501-507	17	40,47619	0,00291	50	0,01553	482-486	9	18,00000	0,00234
122	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	59	0,01787	448-451	1	0,00036	1024-1090	58	5800,00000	0,01751	4	0,00124	909-956	55	1375,00000	0,01663
123	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	58	0,01756	452-455	37	0,01318	522-527	21	56,75676	0,00438	54	0,01677	468-471	4	7,40741	0,00079
124	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	54	0,01635	462-466	31	0,01104	556-560	23	74,19355	0,00531	30	0,00932	578-584	24	80,00000	0,00703
125	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	54	0,01635	462-466	36	0,01283	528-533	18	50,00000	0,00352	42	0,01304	518-524	12	28,57143	0,00331
126	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	53	0,01605	467-469	26	0,00926	587-597	27	103,84615	0,00679	17	0,00528	684-690	36	211,76471	0,01077
127	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	51	0,01544	474	25	0,00891	598-604	26	104,00000	0,00653	44	0,01366	505-512	7	15,90909	0,00178
128	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	49	0,01484	480-483	14	0,00499	690-697	35	250,00000	0,00985	16	0,00497	691-700	33	206,25000	0,00987
129	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	48	0,01454	484-487	30	0,01069	561-566	18	60,00000	0,00385	25	0,00776	610-617	23	92,00000	0,00678
130	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	46	0,01393	492-499	27	0,00962	580-586	19	70,37037	0,00431	10	0,00311	779-794	36	360,00000	0,01082
131	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	46	0,01393	492-499	5	0,00178	869-902	41	820,00000	0,01215	1	0,00031	1040-1113	45	4500,00000	0,01362
132	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	46	0,01393	492-499	21	0,00748	630-639	25	119,04762	0,00645	29	0,00901	585-587	17	58,62069	0,00492
133	0003.0009.0093.0639 Авиационная промышленность	45	0,01363	500-502	28	0,00998	573-579	17	60,71429	0,00365	38	0,01180	537-541	7	18,42105	0,00183
134	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	43	0,01302	504-506	31	0,01104	556-560	12	38,70968	0,00198	35	0,01087	553-558	8	22,85714	0,00215
135	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	42	0,01272	507-513	22	0,00784	621-629	20	90,90909	0,00488	19	0,00590	657-673	23	121,05263	0,00682
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		330212			280672						321992					
136	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	42	0,01272	507-513	32	0,01140	547-555	10	31,25000	0,00132	19	0,00590	657-673	23	121,05263	0,00682
137	0004.0015.0158.0964	Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	42	0,01272	507-513	32	0,01140	547-555	10	31,25000	0,00132	33	0,01025	566-570	9	27,27273	0,00247
138	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	41	0,01242	514-524	34	0,01211	537-540	7	20,58824	0,00031	36	0,01118	549-552	5	13,88889	0,00124
139	0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	41	0,01242	514-524	33	0,01176	541-546	8	24,24242	0,00066	25	0,00776	610-617	16	64,00000	0,00466
140	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	41	0,01242	514-524	24	0,00855	605-617	17	70,83333	0,00387	35	0,01087	553-558	6	17,14286	0,00155
141	0004.0017.0169.1042	Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	41	0,01242	514-524	31	0,01104	556-560	10	32,25806	0,00138	22	0,00683	632-641	19	86,36364	0,00559
142	0003.0008.0082.0529	Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	39	0,01181	531-535	30	0,01069	561-566	9	30,00000	0,00112	23	0,00714	625-631	16	69,56522	0,00467
143	0003.0010.0121.0803	Таможенная политика государства	39	0,01181	531-535	10	0,00356	744-761	29	290,00000	0,00825	19	0,00590	657-673	20	105,26316	0,00591
144	0004.0015.0155.0929	Повышение престижа военной службы	38	0,01151	536-541	13	0,00463	698-713	25	192,30769	0,00688	24	0,00745	618-624	14	58,33333	0,00406
145	0001.0001.0011.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	37	0,01120	542-544	19	0,00677	644-654	18	94,73684	0,00443	14	0,00435	708-723	23	164,28571	0,00685
146	0004.0016.0164.1033	Частная детективная и охранный деятельность	36	0,01090	545-548	28	0,00998	573-579	8	28,57143	0,00092	26	0,00807	603-609	10	38,46154	0,00283
147	0003.0012.0134.0880	Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	35	0,01060	549-554	25	0,00891	598-604	10	40,00000	0,00169	28	0,00870	588-595	7	25,00000	0,00190
148	0003.0009.0093.1196	Прокладка нефте- и газопроводов	34	0,01030	555-559	26	0,00926	587-597	8	30,76923	0,00104	30	0,00932	578-584	4	13,33333	0,00098
149	0004.0015.0153.0922	Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	34	0,01030	555-559	18	0,00641	655-662	16	88,88889	0,00389	19	0,00590	657-673	15	78,94737	0,00440
150	0004.0016.0161.0992	Охрана государственных границ	34	0,01030	555-559	9	0,00321	762-789	25	277,77778	0,00709	31	0,00963	575-577	3	9,67742	0,00067
151	0004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	33	0,00999	560-566	0	0,00000	1091-1541	33	-	0,00999	4	0,00124	909-956	29	725,00000	0,00875
152	0003.0008.0079.0516	Денежно-кредитная политика	32	0,00969	567-573	24	0,00855	605-617	8	33,33333	0,00114	22	0,00683	632-641	10	45,45455	0,00286
153	0003.0008.0087.0584	Кредитные организации	31	0,00939	574-577	12	0,00428	714-728	19	158,33333	0,00511	14	0,00435	708-723	17	121,42857	0,00504
154	0003.0009.0103.0775	Предприятия общественного питания	30	0,00909	578-586	23	0,00819	618-620	7	30,43478	0,00090	18	0,00559	674-683	12	66,66667	0,00350
155	0005.0005.0056.1166	Государственный жилищный фонд	30	0,00909	578-586	22	0,00784	621-629	8	36,36364	0,00125	28	0,00870	588-595	2	7,14286	0,00039
156	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	28	0,00848	590-600	17	0,00606	663-671	11	64,70588	0,00242	24	0,00745	618-624	4	16,66667	0,00103
157	0004.0018.0171.1062	Организация делопроизводства и работы архивов судов	28	0,00848	590-600	22	0,00784	621-629	6	27,27273	0,00064	14	0,00435	708-723	14	100,00000	0,00413
158	0003.0011.0127.0869	Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	27	0,00818	601-605	16	0,00570	672-681	11	68,75000	0,00248	15	0,00466	701-707	12	80,00000	0,00352
159	0004.0016.0164.1211	Ведомственная охрана	26	0,00787	606-612	12	0,00428	714-728	14	116,66667	0,00359	8	0,00248	816-831	18	225,00000	0,00539
160	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	25	0,00757	613-620	5	0,00178	869-902	20	400,00000	0,00579	10	0,00311	779-794	15	150,00000	0,00446
161	0003.0008.0087.0576	Оформление и обслуживание электронных карт	24	0,00727	621-630	11	0,00392	729-743	13	118,18182	0,00335	19	0,00590	657-673	5	26,31579	0,00137
162	0003.0009.0097.0692	Озеленение	24	0,00727	621-630	18	0,00641	655-662	6	33,33333	0,00086	22	0,00683	632-641	2	9,09091	0,00044
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов			465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992							
163	0003.0010.0116.0792	Ввозные таможенные пошлины	24	0,00727	621-630	11	0,00392	729-743	13	118,18182	0,00335	14	0,00435	708-723	10	71,42857	0,00292	
164	0003.0008.0083.0533	Расходы местного бюджета	23	0,00697	631-636	8	0,00285	790-815	15	187,50000	0,00412	18	0,00559	674-683	5	27,77778	0,00138	
165	0003.0009.0094.0671	Нецелевое использование земельных участков	23	0,00697	631-636	4	0,00143	903-944	19	475,00000	0,00554	21	0,00652	642-651	2	9,52381	0,00045	
166	0003.0009.0093.0629	Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	22	0,00666	637-648	16	0,00570	672-681	6	37,50000	0,00096	19	0,00590	657-673	3	15,78947	0,00076	
167	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	22	0,00666	637-648	2	0,00071	981-1023	20	1000,00000	0,00595	4	0,00124	909-956	18	450,00000	0,00542	
168	0004.0018.0177.1096	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	22	0,00666	637-648	13	0,00463	698-713	9	69,23077	0,00203	13	0,00404	724-737	9	69,23077	0,00262	
169	0003.0009.0093.1197	Обеспечение топливом	21	0,00636	649-656	13	0,00463	698-713	8	61,53846	0,00173	11	0,00342	756-778	10	90,90909	0,00294	
170	0004.0015.0157.0949	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	21	0,00636	649-656	5	0,00178	869-902	16	320,00000	0,00458	1	0,00031	1040-1113	20	2000,00000	0,00605	
171	0004.0016.0159.0979	Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	21	0,00636	649-656	2	0,00071	981-1023	19	950,00000	0,00565	2	0,00062	992-1039	19	950,00000	0,00574	
172	0001.0001.0001.0002	Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	20	0,00606	657-666	7	0,00249	816-843	13	185,71429	0,00357	7	0,00217	832-852	13	185,71429	0,00389	
173	0001.0020.0190.0173	Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	20	0,00606	657-666	13	0,00463	698-713	7	53,84615	0,00143	4	0,00124	909-956	16	400,00000	0,00482	
174	0003.0008.0079.0506	Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	20	0,00606	657-666	2	0,00071	981-1023	18	900,00000	0,00535	1	0,00031	1040-1113	19	1900,00000	0,00575	
175	0003.0009.0093.0653	Теплоэнергетика	20	0,00606	657-666	5	0,00178	869-902	15	300,00000	0,00428	12	0,00373	738-755	8	66,66667	0,00233	
176	0001.0020.0199.0196	Военно-техническое сотрудничество	19	0,00575	667-674	6	0,00214	844-868	13	216,66667	0,00361	6	0,00186	853-889	13	216,66667	0,00389	
177	0002.0013.0139.0349	Образование, полученное в иностранном государстве	19	0,00575	667-674	9	0,00321	762-789	10	111,11111	0,00254	11	0,00342	756-778	8	72,72727	0,00233	
178	0003.0008.0087.0595	Расчетный счет	19	0,00575	667-674	4	0,00143	903-944	15	375,00000	0,00432	9	0,00280	795-815	10	111,11111	0,00295	
179	0003.0009.0098.1197	Обеспечение топливом	19	0,00575	667-674	8	0,00285	790-815	11	137,50000	0,00290	2	0,00062	992-1039	17	850,00000	0,00513	
180	0003.0011.0131.0876	Гидрометеорология	19	0,00575	667-674	9	0,00321	762-789	10	111,11111	0,00254	13	0,00404	724-737	6	46,15385	0,00171	
181	0004.0015.0152.0918	Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	18	0,00545	675-682	1	0,00036	1024-1090	17	1700,00000	0,00509	0	0,00000	1114-1541	18	-	0,00545	
182	0005.0005.0055.1141	Арендное жилье	18	0,00545	675-682	12	0,00428	714-728	6	50,00000	0,00117	13	0,00404	724-737	5	38,46154	0,00141	
183	0005.0005.0055.1144	Коммерческий найм жилого помещения	18	0,00545	675-682	12	0,00428	714-728	6	50,00000	0,00117	10	0,00311	779-794	8	80,00000	0,00234	
184	0001.0021.0206.0226	Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	17	0,00515	683-692	7	0,00249	816-843	10	142,85714	0,00266	6	0,00186	853-889	11	183,33333	0,00329	
185	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	17	0,00515	683-692	10	0,00356	744-761	7	70,00000	0,00159	16	0,00497	691-700	1	6,25000	0,00018	
186	0003.0008.0078.0465	Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	17	0,00515	683-692	9	0,00321	762-789	8	88,88889	0,00194	7	0,00217	832-852	10	142,85714	0,00298	
187	0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	17	0,00515	683-692	8	0,00285	790-815	9	112,50000	0,00230	12	0,00373	738-755	5	41,66667	0,00142	
188	0003.0009.0093.0637	Радиоэлектронная промышленность	17	0,00515	683-692	10	0,00356	744-761	7	70,00000	0,00159	7	0,00217	832-852	10	142,85714	0,00298	
189	0004.0018.0171.1050	Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	17	0,00515	683-692	6	0,00214	844-868	11	183,33333	0,00301	14	0,00435	708-723	3	21,42857	0,00080	
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов			465						344						336			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года					Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года					Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992							
190	0004.0016.0165.1035	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	16	0,00485	693-700	4	0,00143	903-944	12	300,00000	0,00342	7	0,00217	832-852	9	128,57143	0,00268	
191	0005.0005.0055.1145	Некоммерческий жилищный фонд	16	0,00485	693-700	5	0,00178	869-902	11	220,00000	0,00307	6	0,00186	853-889	10	166,66667	0,00299	
192	0002.0007.0074.0316	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	15	0,00454	701-717	6	0,00214	844-868	9	150,00000	0,00240	9	0,00280	795-815	6	66,66667	0,00174	
193	0004.0015.0156.0948	Альтернативная гражданская служба	15	0,00454	701-717	3	0,00107	945-980	12	400,00000	0,00347	6	0,00186	853-889	9	150,00000	0,00268	
194	0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	15	0,00454	701-717	7	0,00249	816-843	8	114,28571	0,00205	6	0,00186	853-889	9	150,00000	0,00268	
195	0004.0016.0162.1023	Содержание пожарных водоемов	15	0,00454	701-717	11	0,00392	729-743	4	36,36364	0,00062	5	0,00155	890-908	10	200,00000	0,00299	
196	0001.0002.0025.0095	Правовое регулирование в сфере оказания услуг	14	0,00424	718-731	3	0,00107	945-980	11	366,66667	0,00317	9	0,00280	795-815	5	55,55556	0,00144	
197	0004.0016.0162.1012	Ответственность за нарушение по вопросам образования	14	0,00424	718-731	7	0,00249	816-843	7	100,00000	0,00175	3	0,00093	957-991	11	366,66667	0,00331	
198	0003.0008.0081.0525	Государственные финансовые активы Российской Федерации	13	0,00394	732-740	6	0,00214	844-868	7	116,66667	0,00180	9	0,00280	795-815	4	44,44444	0,00114	
199	0003.0012.0136.0884	Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	13	0,00394	732-740	8	0,00285	790-815	5	62,50000	0,00109	12	0,00373	738-755	1	8,33333	0,00021	
200	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	12	0,00363	741-756	4	0,00143	903-944	8	200,00000	0,00220	6	0,00186	853-889	6	100,00000	0,00177	
201	0003.0008.0086.0547	Госпошлины	12	0,00363	741-756	4	0,00143	903-944	8	200,00000	0,00220	8	0,00248	816-831	4	50,00000	0,00115	
202	0003.0008.0087.0590	Интернет-банкинг	12	0,00363	741-756	10	0,00356	744-761	2	20,00000	0,00007	11	0,00342	756-778	1	9,09091	0,00021	
203	0003.0009.0093.1195	Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	12	0,00363	741-756	9	0,00321	762-789	3	33,33333	0,00042	9	0,00280	795-815	3	33,33333	0,00083	
204	0003.0010.0121.0817	Ответственность за нарушение таможенных правил	12	0,00363	741-756	8	0,00285	790-815	4	50,00000	0,00078	7	0,00217	832-852	5	71,42857	0,00146	
205	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	12	0,00363	741-756	2	0,00071	981-1023	10	500,00000	0,00292	6	0,00186	853-889	6	100,00000	0,00177	
206	0004.0018.0171.1064	Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	12	0,00363	741-756	4	0,00143	903-944	8	200,00000	0,00220	7	0,00217	832-852	5	71,42857	0,00146	
207	0003.0008.0079.0510	Платежные системы	11	0,00333	757-774	4	0,00143	903-944	7	175,00000	0,00190	4	0,00124	909-956	7	175,00000	0,00209	
208	0003.0009.0093.0655	Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	11	0,00333	757-774	5	0,00178	869-902	6	120,00000	0,00155	7	0,00217	832-852	4	57,14286	0,00116	
209	0003.0010.0121.0806	Таможенная инфраструктура	11	0,00333	757-774	6	0,00214	844-868	5	83,33333	0,00119	3	0,00093	957-991	8	266,66667	0,00240	
210	0005.0005.0059.1183	Перевод нежилого помещения в жилое помещение	11	0,00333	757-774	5	0,00178	869-902	6	120,00000	0,00155	10	0,00311	779-794	1	10,00000	0,00022	
211	0001.0002.0025.0089	Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	10	0,00303	775-788	6	0,00214	844-868	4	66,66667	0,00089	6	0,00186	853-889	4	66,66667	0,00117	
212	0001.0003.0033.0205	Объекты гражданских прав	10	0,00303	775-788	6	0,00214	844-868	4	66,66667	0,00089	6	0,00186	853-889	4	66,66667	0,00117	
213	0003.0008.0087.0600	Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	10	0,00303	775-788	5	0,00178	869-902	5	100,00000	0,00125	4	0,00124	909-956	6	150,00000	0,00179	
214	0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	10	0,00303	775-788	5	0,00178	869-902	5	100,00000	0,00125	5	0,00155	890-908	5	100,00000	0,00148	
215	0001.0001.0004.0005	Административно-территориальное деление Российской Федерации	9	0,00273	789-807	7	0,00249	816-843	2	28,57143	0,00024	7	0,00217	832-852	2	28,57143	0,00056	
216	0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина	9	0,00273	789-807	2	0,00071	981-1023	7	350,00000	0,00202	4	0,00124	909-956	5	125,00000	0,00149	
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов			465					344								336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		330212			280672						321992					
217	0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	9	0,00273	789-807	1	0,00036	1024-1090	8	800,00000	0,00237	3	0,00093	957-991	6	200,00000	0,00180
218	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	9	0,00273	789-807	3	0,00107	945-980	6	200,00000	0,00166	4	0,00124	909-956	5	125,00000	0,00149
219	0002.0013.0141.0379	Заработная плата работников культуры	9	0,00273	789-807	7	0,00249	816-843	2	28,57143	0,00024	6	0,00186	853-889	3	50,00000	0,00087
220	0003.0008.0078.0466	Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	9	0,00273	789-807	4	0,00143	903-944	5	125,00000	0,00130	2	0,00062	992-1039	7	350,00000	0,00211
221	0003.0009.0099.0734	Регламент работы аэропорта	9	0,00273	789-807	4	0,00143	903-944	5	125,00000	0,00130	4	0,00124	909-956	5	125,00000	0,00149
222	0005.0005.0060.1184	Риэлторская деятельность	9	0,00273	789-807	1	0,00036	1024-1090	8	800,00000	0,00237	3	0,00093	957-991	6	200,00000	0,00180
223	0001.0002.0025.1208	Информационная статистическая система	8	0,00242	808-828	4	0,00143	903-944	4	100,00000	0,00099	2	0,00062	992-1039	6	300,00000	0,00180
224	0001.0020.0189.0170	Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	8	0,00242	808-828	0	0,00000	1091-1541	8	-	0,00242	3	0,00093	957-991	5	166,66667	0,00149
225	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	8	0,00242	808-828	1	0,00036	1024-1090	7	700,00000	0,00206	4	0,00124	909-956	4	100,00000	0,00118
226	0002.0014.0144.0447	Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	8	0,00242	808-828	5	0,00178	869-902	3	60,00000	0,00064	4	0,00124	909-956	4	100,00000	0,00118
227	0004.0015.0155.0941	Охрана военных объектов	8	0,00242	808-828	5	0,00178	869-902	3	60,00000	0,00064	4	0,00124	909-956	4	100,00000	0,00118
228	0004.0016.0159.0986	Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	8	0,00242	808-828	2	0,00071	981-1023	6	300,00000	0,00171	3	0,00093	957-991	5	166,66667	0,00149
229	0004.0016.0166.1036	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	8	0,00242	808-828	4	0,00143	903-944	4	100,00000	0,00099	4	0,00124	909-956	4	100,00000	0,00118
230	0001.0001.0009.0028	Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	7	0,00212	829-859	2	0,00071	981-1023	5	250,00000	0,00141	2	0,00062	992-1039	5	250,00000	0,00150
231	0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	7	0,00212	829-859	5	0,00178	869-902	2	40,00000	0,00034	0	0,00000	1114-1541	7	-	0,00212
232	0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	7	0,00212	829-859	1	0,00036	1024-1090	6	600,00000	0,00176	1	0,00031	1040-1113	6	600,00000	0,00181
233	0001.0020.0189.0171	Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	7	0,00212	829-859	4	0,00143	903-944	3	75,00000	0,00069	4	0,00124	909-956	3	75,00000	0,00088
234	0003.0008.0092.0627	Государственное регулирование аудиторской деятельности	7	0,00212	829-859	5	0,00178	869-902	2	40,00000	0,00034	3	0,00093	957-991	4	133,33333	0,00119
235	0003.0010.0118.0797	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	7	0,00212	829-859	0	0,00000	1091-1541	7	-	0,00212	2	0,00062	992-1039	5	250,00000	0,00150
236	0003.0010.0121.0808	Предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов	7	0,00212	829-859	2	0,00071	981-1023	5	250,00000	0,00141	2	0,00062	992-1039	5	250,00000	0,00150
237	0003.0010.0121.0816	Нарушения таможенных правил	7	0,00212	829-859	3	0,00107	945-980	4	133,33333	0,00105	5	0,00155	890-908	2	40,00000	0,00057
238	0004.0015.0149.0900	Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	7	0,00212	829-859	3	0,00107	945-980	4	133,33333	0,00105	6	0,00186	853-889	1	16,66667	0,00026
239	0004.0016.0162.1019	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	7	0,00212	829-859	4	0,00143	903-944	3	75,00000	0,00069	2	0,00062	992-1039	5	250,00000	0,00150
240	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	6	0,00182	860-887	1	0,00036	1024-1090	5	500,00000	0,00146	1	0,00031	1040-1113	5	500,00000	0,00151
241	0002.0004.0045.0228	Заклечение и прекращение брака	6	0,00182	860-887	3	0,00107	945-980	3	100,00000	0,00075	5	0,00155	890-908	1	20,00000	0,00027
242	0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	6	0,00182	860-887	1	0,00036	1024-1090	5	500,00000	0,00146	2	0,00062	992-1039	4	200,00000	0,00120
243	0004.0018.0172.1089	Конституционное судопроизводство	6	0,00182	860-887	2	0,00071	981-1023	4	200,00000	0,00111	2	0,00062	992-1039	4	200,00000	0,00120
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов			465					344				336					

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года			IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года			330212			280672						321992					
244	0004.0019.0178.1103	Обеспечение жильем работников прокуратуры		6	0,00182	860-887	1	0,00036	1024-1090	5	500,00000	0,00146	4	0,00124	909-956	2	50,00000	0,00058
245	0001.0001.0015.0075	Полномочия муниципальных служащих		5	0,00151	888-920	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00151	3	0,00093	957-991	2	66,66667	0,00058
246	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников		5	0,00151	888-920	2	0,00071	981-1023	3	150,00000	0,00080	1	0,00031	1040-1113	4	400,00000	0,00120
247	0002.0007.0067.0276	Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		5	0,00151	888-920	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00151	1	0,00031	1040-1113	4	400,00000	0,00120
248	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки		5	0,00151	888-920	3	0,00107	945-980	2	66,66667	0,00044	0	0,00000	1114-1541	5	-	0,00151
249	0003.0008.0082.0527	Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации		5	0,00151	888-920	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00151	4	0,00124	909-956	1	25,00000	0,00027
250	0003.0010.0116.0793	Вывозные таможенные пошлины		5	0,00151	888-920	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00151	3	0,00093	957-991	2	66,66667	0,00058
251	0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера		5	0,00151	888-920	2	0,00071	981-1023	3	150,00000	0,00080	4	0,00124	909-956	1	25,00000	0,00027
252	0004.0015.0153.0920	Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)		5	0,00151	888-920	2	0,00071	981-1023	3	150,00000	0,00080	2	0,00062	992-1039	3	150,00000	0,00089
253	0004.0015.0155.0943	Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)		5	0,00151	888-920	3	0,00107	945-980	2	66,66667	0,00044	1	0,00031	1040-1113	4	400,00000	0,00120
254	0004.0015.0155.0946	Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту		5	0,00151	888-920	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00151	3	0,00093	957-991	2	66,66667	0,00058
255	0004.0016.0162.1010	Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей		5	0,00151	888-920	4	0,00143	903-944	1	25,00000	0,00008	2	0,00062	992-1039	3	150,00000	0,00089
256	0001.0002.0025.1200	Организация федеральных статистических наблюдений и обследований		4	0,00121	921-952	3	0,00107	945-980	1	33,33333	0,00014	0	0,00000	1114-1541	4	-	0,00121
257	0001.0020.0186.0165	Население (международное право)		4	0,00121	921-952	1	0,00036	1024-1090	3	300,00000	0,00085	2	0,00062	992-1039	2	100,00000	0,00059
258	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе		4	0,00121	921-952	0	0,00000	1091-1541	4	-	0,00121	2	0,00062	992-1039	2	100,00000	0,00059
259	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции		4	0,00121	921-952	2	0,00071	981-1023	2	100,00000	0,00050	1	0,00031	1040-1113	3	300,00000	0,00090
260	0003.0008.0078.0477	Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков		4	0,00121	921-952	0	0,00000	1091-1541	4	-	0,00121	2	0,00062	992-1039	2	100,00000	0,00059
261	0003.0008.0083.0531	Сбалансированность местного бюджета		4	0,00121	921-952	1	0,00036	1024-1090	3	300,00000	0,00085	1	0,00031	1040-1113	3	300,00000	0,00090
262	0003.0008.0091.1210	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций		4	0,00121	921-952	3	0,00107	945-980	1	33,33333	0,00014	0	0,00000	1114-1541	4	-	0,00121
263	0003.0009.0094.0670	Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу		4	0,00121	921-952	2	0,00071	981-1023	2	100,00000	0,00050	1	0,00031	1040-1113	3	300,00000	0,00090
264	0004.0016.0162.1013	Ответственность за нарушение по вопросам науки		4	0,00121	921-952	1	0,00036	1024-1090	3	300,00000	0,00085	3	0,00093	957-991	1	33,33333	0,00028
265	0001.0001.0006.0018	Равенство перед законом и судом		3	0,00091	953-1000	2	0,00071	981-1023	1	50,00000	0,00020	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
266	0001.0020.0184.0163	Правопреемство государств в международных отношениях		3	0,00091	953-1000	1	0,00036	1024-1090	2	200,00000	0,00055	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
267	0001.0003.0032.0204	Публично-правовые образования		3	0,00091	953-1000	0	0,00000	1091-1541	3	-	0,00091	0	0,00000	1114-1541	3	-	0,00091
268	0002.0007.0073.0295	Плата за стационарное социальное обслуживание		3	0,00091	953-1000	2	0,00071	981-1023	1	50,00000	0,00020	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
269	0003.0008.0078.0490	Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока		3	0,00091	953-1000	1	0,00036	1024-1090	2	200,00000	0,00055	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
270	0003.0008.0087.0587	Обменные операции		3	0,00091	953-1000	0	0,00000	1091-1541	3	-	0,00091	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов				465						344						336		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	330212			280672						321992						
271	0003.0008.0087.0601	Ведение кредитных историй	3	0,00091	953-1000	1	0,00036	1024-1090	2	200,00000	0,00055	2	0,00062	992-1039	1	50,00000	0,00029
272	0003.0008.0088.0609	Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	3	0,00091	953-1000	2	0,00071	981-1023	1	50,00000	0,00020	2	0,00062	992-1039	1	50,00000	0,00029
273	0003.0008.0088.0611	Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	3	0,00091	953-1000	0	0,00000	1091-1541	3	-	0,00091	0	0,00000	1114-1541	3	-	0,00091
274	0003.0009.0093.0634	Железнодорожное машиностроение	3	0,00091	953-1000	2	0,00071	981-1023	1	50,00000	0,00020	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
275	0003.0009.0093.0663	Эксплуатация подземных канатных дорог	3	0,00091	953-1000	1	0,00036	1024-1090	2	200,00000	0,00055	2	0,00062	992-1039	1	50,00000	0,00029
276	0004.0016.0162.1014	Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	3	0,00091	953-1000	2	0,00071	981-1023	1	50,00000	0,00020	1	0,00031	1040-1113	2	200,00000	0,00060
277	0001.0001.0010.0031	Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
278	0002.0004.0052.0242	Воссоединение с близкими родственниками	2	0,00061	1001-1050	1	0,00036	1024-1090	1	100,00000	0,00025	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
279	0002.0013.0142.0386	Международное сотрудничество в сфере массовой информации	2	0,00061	1001-1050	1	0,00036	1024-1090	1	100,00000	0,00025	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
280	0003.0008.0078.0492	Объединения субъектов страхового дела, в том числе саморегулируемые организации	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
281	0003.0008.0079.0500	Деятельность ломбардов	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	0	0,00000	1114-1541	2	-	0,00061
282	0003.0008.0079.0514	Расчеты наличными деньгами	2	0,00061	1001-1050	1	0,00036	1024-1090	1	100,00000	0,00025	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
283	0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
284	0003.0008.0088.0610	Депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,00061	1001-1050	1	0,00036	1024-1090	1	100,00000	0,00025	0	0,00000	1114-1541	2	-	0,00061
285	0003.0008.0088.0614	Безлицензионная деятельность на рынке ценных бумаг	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	0	0,00000	1114-1541	2	-	0,00061
286	0003.0008.0091.0626	Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
287	0003.0009.0098.0713	Мелиорация	2	0,00061	1001-1050	1	0,00036	1024-1090	1	100,00000	0,00025	0	0,00000	1114-1541	2	-	0,00061
288	0003.0009.0100.0755	Государственные знаки почтовой оплаты	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
289	0003.0010.0110.0785	Иностранные инвестиции	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	1	0,00031	1040-1113	1	100,00000	0,00030
290	0004.0018.0171.1086	Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	2	0,00061	1001-1050	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00061	0	0,00000	1114-1541	2	-	0,00061
291	0001.0001.0007.0019	Федеративное устройство Российской Федерации	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
292	0001.0002.0025.0118	Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
293	0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
294	0001.0020.0193.0187	Международное морское право	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
295	0001.0003.0043.0221	Международное частное право	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
296	0002.0013.0139.0341	Размещение сезонных аттракционов	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
297	0003.0008.0089.0623	Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
298	0003.0009.0099.0731	Использование средств в рамках реализации «Схемы территориального планирования Российской Федерации»	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
299	0003.0010.0105.0780	Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
300	0003.0010.0121.0812	Зачисление таможенных платежей	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
301	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
302	0004.0015.0158.0973	Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
303	0004.0018.0171.1068	Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	1	0,00030	1051-1100	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00030	0	0,00000	1114-1541	1	-	0,00030
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов			465					344					336				

Таблица 6.1

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года

№ п/п	33 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года Выявлено 31 наименование вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	22928	+	+	+	3
2	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22341	+	+	+	3
3	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	18069	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7457	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4225	+	+	+	3
6	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2571	+	+	+	3
7	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2175	+	+	+	3
8	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1914	+	+	+	3
9	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1745	+	+	+	3
10	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	1392	+	+	+	3
11	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1331	+	+	+	3
12	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1262	+	+	+	3
13	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1226	+	+	+	3
14	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	978	+	+	+	3
15	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	969	+	+	+	3
16	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	872	+	+	+	3
17	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	853	+	+	+	3
18	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	840	+	+	+	3
19	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	837	+	+	+	3
20	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5282	+	+	-	2
21	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3651	-	+	+	2
22	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	1579	+	+	-	2
23	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1206	-	+	+	2
24	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	950	-	+	+	2
25	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	845	+	+	-	2
26	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	759	+	+	-	2
27	0004.0015.0158.0951	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	653	-	+	+	2
28	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	619	+	+	-	2
29	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	578	-	+	+	2
30	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	573	+	+	-	2
31	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	540	-	+	+	2
32	0001.0001.0009.0026	Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1176	-	+	-	1
33	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	571	-	-	+	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 30 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 282 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 28 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 28 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определены соответствующие 64 федеральных органа исполнительной власти, 11 федеральных государственных органов и 2 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 18 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, приведено на стр. 87 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес

в течение IV квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 57-58 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

31

32

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года

№ п/п	30 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 28 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах 2022 года						
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	22892	+	+	+	3
2	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	18069	+	+	+	3
3	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7457	+	+	+	3
4	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4225	+	+	+	3
5	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2175	+	+	+	3
6	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1914	+	+	+	3
7	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1745	+	+	+	3
8	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	1392	+	+	+	3
9	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1331	+	+	+	3
10	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1262	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1226	+	+	+	3
12	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	978	+	+	+	3
13	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	969	+	+	+	3
14	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	872	+	+	+	3
15	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	853	+	+	+	3
16	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	840	+	+	+	3
17	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	837	+	+	+	3
18	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5282	+	+	-	2
19	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3651	-	+	+	2
20	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	1579	+	+	-	2
21	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	845	+	+	-	2
22	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	759	+	+	-	2
23	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	676	-	+	+	2
24	0004.0015.0158.0951	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	653	-	+	+	2
25	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	619	+	+	-	2
26	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	578	-	+	+	2
27	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	573	+	+	-	2
28	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	540	-	+	+	2
29	0001.0001.0009.0026	Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1176	-	+	-	1
30	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	571	-	-	+	1

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 28 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Ответственность за нарушение законодательства	34	(22892)	<673> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (16160) [70,591]	МВД России (4843) [21,156]	СК России (887) [3,876]	31 орган (920) [4,019]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (82) [0,358]
Мобилизация	15	(18069)	<1205> [100,000]	Минобороны России (18000) [99,618]		14 органов (58) [0,321]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (11) [0,061]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(7457)	<1243> [100,000]	Минобороны России (7254) [97,278]			5 органов (203) [2,722]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	7	(4225)	<604> [100,000]	Минобороны России (4053) [95,929]			6 органов (172) [4,071]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	3	(2175)	<725> [100,000]	Минобороны России (2170) [99,770]			2 органа (5) [0,230]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	4	(1914)	<478> [100,000]	Минобороны России (1747) [91,275]		3 органа (159) [8,307]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [0,418]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(1745)	<291> [100,000]	Минобороны России (1673) [95,874]			5 органов (72) [4,126]	
Работа военных комиссариатов	1	(1392)	<1392> [100,000]	Минобороны России (1392) [100,000]				
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(1331)	<266> [100,000]	Минобороны России (1309) [98,347]			4 органа (22) [1,653]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(1262)	<316> [100,000]	Минобороны России (1250) [99,049]			3 органа (12) [0,951]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(1226)	<245> [100,000]	Минобороны России (1177) [96,003]		4 органа (47) [3,834]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,163]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(978)	<163> [100,000]	Минобороны России (958) [97,955]			5 органов (20) [2,045]	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(969)	<969> [100,000]	Минобороны России (969) [100,000]				
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(872)	<291> [100,000]	Минобороны России (864) [99,083]			2 органа (8) [0,917]	
Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	4	(853)	<213> [100,000]	Минобороны России (841) [98,594]		3 органа (6) [0,703]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,703]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 28 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	3	(840)	<280> [100,000]	Минобороны России (833) [99,167]					2 органа (7) [0,833]		
Отсрочка от призыва	1	(837)	<837> [100,000]	Минобороны России (837) [100,000]							
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	76	(5282)	<70> [100,000]	Минобороны России (1163) [22,014]	Минстрой России (300) [5,681]	Пенсионный фонд Российской Федерации (264) [4,999]	ФСИН России (246) [4,658]	Роспотребнадзор (206) [3,900]	МВД России (188) [3,561]	Минцифры России (169) [3,200]	Минпромторг России (148) [2,803]
				Минздрав России (138) [2,613]	МЧС России (137) [2,595]	Минфин России (136) [2,576]	Минтруд России (129) [2,443]	Миннауки России (122) [2,310]	Минпросвещения России (122) [2,310]	Аппарат Правительства Российской Федерации (118) [2,234]	Минтранс России (110) [2,083]
				Минкультуры России (78) [1,477]	ФНС России (77) [1,458]	ФАС России (76) [1,439]	МИД России (74) [1,402]	Минприроды России (74) [1,402]	Росгвардия (70) [1,326]	54 органа (1115) [21,099]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (22) [0,417]
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3	(3651)	<1217> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (1469) [40,234]			Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1345) [36,841]			1 орган (837) [22,925]	
Работа призывных комиссий	1	(1579)	<1579> [100,000]	Минобороны России (1579) [100,000]							
Боевая подготовка	3	(845)	<282> [100,000]	Минобороны России (840) [99,408]					2 органа (5) [0,592]		
Порядок призыва	1	(759)	<759> [100,000]	Минобороны России (759) [100,000]							
Государственные жилищные сертификаты	7	(676)	<96> [100,000]	Минстрой России (664) [98,225]			6 органов (9) [1,331]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,444]	
Денежное довольствие военнослужащих по призыву	1	(653)	<653> [100,000]	Минобороны России (653) [100,000]							
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	4	(619)	<155> [100,000]	Минобороны России (613) [99,031]			3 органа (5) [0,807]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,162]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	5	(578)	<116> [100,000]	Минобороны России (533) [92,215]					4 органа (45) [7,785]		
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(573)	<143> [100,000]	Минобороны России (539) [94,066]			3 органа (33) [5,759]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,175]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	7	(540)	<77> [100,000]	Минобороны России (492) [91,111]					4 органа и 2 организации (48) [8,889]		

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 18 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов							
1	0004.0016.0162.1005 (3 месяца)	Ответственность за нарушение законодательства	Генеральная прокуратура Российской Федерации	16160	+	+	+	3
2			МВД России	4843	+	+	+	3
3			СК России	887	-	+	+	2
4	0004.0015.0148.0898 (3 месяца)	Мобилизация	Минобороны России	18000	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0950 (3 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	7254	+	+	+	3
6	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	4053	+	+	+	3
7	0004.0015.0147.0891 (3 месяца)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	Минобороны России	2170	+	+	+	3
8	0001.0020.0200.0198 (3 месяца)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	Минобороны России	1747	+	+	+	3
9	0004.0015.0155.0932 (3 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	1673	+	+	+	3
10	0004.0015.0154.0925 (3 месяца)	Работа военных комиссариатов	Минобороны России	1392	+	+	+	3
11	0004.0016.0163.1029 (3 месяца)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	1309	+	+	+	3
12	0004.0015.0158.0965 (3 месяца)	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Минобороны России	1250	+	+	+	3
13	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	1177	+	+	+	3
14	0004.0015.0158.0963 (3 месяца)	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	Минобороны России	958	+	+	+	3
15	0004.0015.0147.0894 (3 месяца)	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	Минобороны России	969	+	+	+	3
16	0004.0015.0155.0930 (3 месяца)	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	864	+	+	+	3
17	0004.0015.0152.0917 (3 месяца)	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	Минобороны России	841	+	+	+	3
18	0004.0015.0158.0961 (3 месяца)	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	Минобороны России	833	+	+	+	3
19	0004.0015.0154.0928 (3 месяца)	Отсрочка от призыва	Минобороны России	837	+	+	+	3

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения Выявлено 18 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
20	0001.0002.0023.0062 (2 месяца)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	Минобороны России	1163	+	+	-	2
21			Минстрой России	300	+	+	-	2
22			Пенсионный фонд Российской Федерации	264	+	+	-	2
23			ФСИН России	246	+	+	-	2
24			Роспотребнадзор	206	+	+	-	2
25			МВД России	188	+	+	-	2
26			Минцифры России	169	+	+	-	2
27			Минпромторг России	148	+	+	-	2
28			Минздрав России	138	+	+	-	2
29			МЧС России	137	+	+	-	2
30			Минфин России	136	+	+	-	2
31			Минтруд России	129	+	+	-	2
32			Миннауки России	122	+	+	-	2
33			Минпросвещения России	122	+	+	-	2
34			Аппарат Правительства Российской Федерации	118	+	+	-	2
35			Минтранс России	110	+	+	-	2
36			Минкультуры России	78	-	-	-	0
37			ФНС России	77	-	+	-	1
38			ФАС России	76	-	-	-	0
39			МИД России	74	+	-	-	1
40			Минприроды России	74	-	-	-	0
41			Росгвардия	70	-	+	-	1
42	0001.0001.0010.0037 (1 месяц)	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	Администрация Президента Российской Федерации	1469	-	-	+	1
43			Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	1345	-	+	-	1
44	0004.0015.0154.0926 (2 месяца)	Работа призывных комиссий	Минобороны России	1579	+	+	-	2
45	0004.0015.0155.0940 (2 месяца)	Боевая подготовка	Минобороны России	840	+	+	-	2
46	0004.0015.0154.0927 (2 месяца)	Порядок призыва	Минобороны России	759	+	+	-	2
47	0005.0005.0057.1176 (2 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Минстрой России	664	-	+	+	2
48	0004.0015.0158.0951 (2 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	Минобороны России	653	-	+	+	2
49	0004.0015.0152.0915 (2 месяца)	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	Минобороны России	613	+	+	-	2
50	0004.0015.0158.0966 (2 месяца)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	533	-	+	+	2
51	0004.0015.0158.0967 (2 месяца)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	Минобороны России	539	+	+	-	2
52	0004.0015.0151.0908 (2 месяца)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	Минобороны России	492	-	+	+	2

Таблица 8.1 (лист 1 из 4)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 28 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушений прав	Ж1.2. его нарушений свобод	Ж1.3. его нарушений законных интересов	Ж1.4. нарушений прав других лиц	Ж1.5. нарушений свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц	П1.1. закон	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества			
Ответственность за нарушение законодательства	(22892)	[95,623]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (16160) [70,591]	(150) [0,655]	(1) [0,004]	(149) [0,651]	(0) [0,000]	(12591) [55,001]	(1198) [5,233]	(1846) [8,064]	(78) [0,341]	(143) [0,625]	(3) [0,013]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,004]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (4843) [21,156]	(98) [0,428]	(0) [0,000]	(2) [0,009]	(0) [0,000]	(4188) [18,294]	(238) [1,040]	(271) [1,184]	(32) [0,140]	(8) [0,035]	(6) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			СК России (887) [3,876]	(7) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(815) [3,560]	(26) [0,114]	(24) [0,105]	(10) [0,044]	(3) [0,013]	(2) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Мобилизация	(18069)	[99,618]	Минобороны России (18000) [99,618]	(1580) [8,744]	(5) [0,028]	(2437) [13,487]	(1) [0,006]	(389) [2,153]	(2861) [15,834]	(9928) [54,945]	(23) [0,127]	(630) [3,487]	(51) [0,282]	(4) [0,022]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [0,111]	(6) [0,033]	(12) [0,066]	(51) [0,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,011]	(0) [0,000]		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(7457)	[97,278]	Минобороны России (7254) [97,278]	(248) [3,326]	(0) [0,000]	(731) [9,803]	(0) [0,000]	(109) [1,462]	(1267) [16,991]	(4494) [60,265]	(2) [0,027]	(393) [5,270]	(8) [0,107]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(4225)	[95,929]	Минобороны России (4053) [95,929]	(741) [17,538]	(0) [0,000]	(637) [15,077]	(0) [0,000]	(65) [1,538]	(374) [8,852]	(2108) [49,894]	(7) [0,166]	(106) [2,509]	(13) [0,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(2175)	[99,770]	Минобороны России (2170) [99,770]	(682) [31,356]	(0) [0,000]	(124) [5,701]	(0) [0,000]	(8) [0,367]	(94) [4,322]	(1101) [50,621]	(3) [0,138]	(112) [5,149]	(15) [0,690]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,276]	(9) [0,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [0,690]	(1) [0,046]		
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(1914)	[91,275]	Минобороны России (1747) [91,275]	(955) [49,896]	(0) [0,000]	(109) [5,695]	(0) [0,000]	(4) [0,209]	(57) [2,978]	(443) [23,146]	(1) [0,052]	(87) [4,545]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,157]	(0) [0,000]	(5) [0,261]	(21) [1,097]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [3,083]	(1) [0,052]			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(1745)	[95,874]	Минобороны России (1673) [95,874]	(862) [49,398]	(0) [0,000]	(35) [2,006]	(0) [0,000]	(2) [0,115]	(27) [1,547]	(722) [41,375]	(0) [0,000]	(25) [1,433]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Работа военных комиссариатов	(1392)	[100,000]	Минобороны России (1392) [100,000]	(51) [3,664]	(1) [0,072]	(32) [2,299]	(0) [0,000]	(30) [2,155]	(75) [5,388]	(1092) [78,447]	(18) [1,293]	(34) [2,443]	(59) [4,239]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(1331)	[98,347]	Минобороны России (1309) [98,347]	(258) [19,384]	(0) [0,000]	(417) [31,330]	(1) [0,075]	(6) [0,451]	(45) [3,381]	(547) [41,097]	(1) [0,075]	(33) [2,479]	(1) [0,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Таблица 8.1 (лист 2 из 4)

Таблица 8.1 (лист 3 из 4)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 28 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов, данных по наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и/или органов власти	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по разъяснению полученных ответов	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(5282)	[69,980]	Минобороны России (1163) [22,014]	(288) [5,452]	(0) [0,000]	(18) [0,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,170]	(778) [14,726]	(38) [0,719]	(16) [0,303]	(11) [0,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,019]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]		
			Минстрой России (300) [5,681]	(49) [0,928]	(0) [0,000]	(6) [0,114]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(233) [4,411]	(6) [0,114]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Пенсионный фонд Российской Федерации (264) [4,999]	(21) [0,398]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,095]	(231) [4,373]	(0) [0,000]	(6) [0,114]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			ФСИН России (246) [4,658]	(20) [0,379]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(221) [4,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Роспотребнадзор (206) [3,900]	(14) [0,265]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(1) [0,019]	(176) [3,332]	(0) [0,000]	(8) [0,151]	(4) [0,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (188) [3,561]	(48) [0,909]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(5) [0,095]	(125) [2,367]	(3) [0,057]	(1) [0,019]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минцифры России (169) [3,200]	(55) [1,041]	(0) [0,000]	(4) [0,076]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(3) [0,057]	(99) [1,874]	(5) [0,095]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минпромторг России (148) [2,803]	(42) [0,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [1,799]	(6) [0,114]	(5) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минздрав России (138) [2,613]	(43) [0,814]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(83) [1,571]	(5) [0,095]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МЧС России (137) [2,595]	(31) [0,587]	(0) [0,000]	(9) [0,170]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(4) [0,076]	(75) [1,420]	(5) [0,095]	(7) [0,133]	(4) [0,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минфин России (136) [2,576]	(34) [0,644]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(86) [1,628]	(5) [0,095]	(3) [0,057]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (129) [2,443]	(32) [0,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(84) [1,590]	(5) [0,095]	(2) [0,038]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Миннауки России (122) [2,310]	(37) [0,700]	(0) [0,000]	(4) [0,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(69) [1,306]	(2) [0,038]	(6) [0,114]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минпросвещения России (122) [2,310]	(37) [0,700]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(72) [1,363]	(5) [0,095]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Правительства Российской Федерации (118) [2,234]	(24) [0,454]	(0) [0,000]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(1) [0,019]	(62) [1,174]	(10) [0,189]	(10) [0,189]	(5) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]
			Минтранс России (110) [2,083]	(29) [0,549]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [1,534]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 28 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

Вывявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Работа призывных комиссий	(1579)	[100,000]	Минобороны России (1579) [100,000]	(62) [3,927]	(0) [0,000]	(93) [5,890]	(0) [0,000]	(90) [5,700]	(30) [1,900]	(787) [49,841]	(1) [0,063]	(510) [32,299]	(5) [0,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Боевая подготовка	(845)	[99,408]	Минобороны России (840) [99,408]	(16) [1,893]	(0) [0,000]	(16) [1,893]	(0) [0,000]	(22) [2,604]	(161) [19,053]	(596) [70,533]	(0) [0,000]	(26) [3,077]	(2) [0,237]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Порядок призыва	(759)	[100,000]	Минобороны России (759) [100,000]	(148) [19,499]	(0) [0,000]	(35) [4,611]	(0) [0,000]	(104) [13,702]	(34) [4,480]	(415) [54,678]	(3) [0,395]	(19) [2,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Государственные жилищные сертификаты	(676)	[98,225]	Минстрой России (664) [98,225]	(373) [55,178]	(0) [0,000]	(60) [8,876]	(0) [0,000]	(1) [0,148]	(23) [3,402]	(192) [28,402]	(0) [0,000]	(11) [1,627]	(3) [0,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,148]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по призыву	(653)	[100,000]	Минобороны России (653) [100,000]	(46) [7,044]	(0) [0,000]	(52) [7,963]	(0) [0,000]	(16) [2,450]	(8) [1,225]	(522) [79,940]	(3) [0,459]	(6) [0,919]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(619)	[99,031]	Минобороны России (613) [99,031]	(42) [6,785]	(0) [0,000]	(22) [3,554]	(0) [0,000]	(7) [1,131]	(38) [6,139]	(407) [65,751]	(0) [0,000]	(95) [15,347]	(1) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(578)	[92,215]	Минобороны России (533) [92,215]	(63) [10,900]	(0) [0,000]	(22) [3,806]	(0) [0,000]	(8) [1,384]	(69) [11,938]	(356) [61,592]	(0) [0,000]	(15) [2,595]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(573)	[94,066]	Минобороны России (539) [94,066]	(104) [18,150]	(0) [0,000]	(97) [16,928]	(0) [0,000]	(8) [1,396]	(55) [9,599]	(258) [45,026]	(0) [0,000]	(16) [2,792]	(1) [0,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(540)	[91,111]	Минобороны России (492) [91,111]	(293) [54,259]	(0) [0,000]	(13) [2,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,926]	(154) [28,520]	(0) [0,000]	(11) [2,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,185]	(0) [0,000]	(2) [0,370]	(0) [0,000]	(5) [0,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,926]	(2) [0,370]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 4 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 153 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 18 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определено 3 субъекта Российской Федерации, имеющие 3 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Республика Крым, Краснодарский край и Ростовская область.

Основные типы видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес

в течение IV квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 19).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 64 в таблице 21.

Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 153 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 153 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	95639			96602						117254						
1	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22341	23,35972	1	5200	5,38291	4	17141	329,63462	17,97681	9141	7,79590	1	13200	144,40433	15,56382	
2	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2444	2,55544	7	0	0,00000	598-1541	2444	-	2,55544	0	0,00000	629-1541	2444	-	2,55544	
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	530	0,55417	34	145	0,15010	104	385	265,51724	0,40407	262	0,22345	77	268	102,29008	0,33072	
4	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	526	0,54998	35	212	0,21946	83	314	148,11321	0,33052	258	0,22004	78-79	268	103,87597	0,32994	
5	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	36	0,03764	214-218	0	0,00000	598-1541	36	-	0,03764	0	0,00000	629-1541	36	-	0,03764	
6	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
7	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
8	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
9	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
10	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
11	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
12	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
13	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
14	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
15	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
Среднее значение по 153 наименованиям вопросов			257						156						135			

Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п		Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 153 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 153 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	95639			96602						117254						
16	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
17	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
18	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
19	0001.0001.0009.0026	Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
20	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
21	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
22	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
23	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
24	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
25	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
26	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
27	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
28	0004.0015.0158.0951	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
29	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
30	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
31	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
32	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
33	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	593-1541	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	629-1541	0	-	0,00000	
Среднее значение по 153 наименованиям вопросов			257						156						135			

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года

№ п/п	4 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года						
1	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22341	+	+	+	3
2	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2444	+	+	+	3
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	530	-	+	+	2
4	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	526	-	-	+	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	89	(22341)	/251/ [100,0000] <14,758>	г. Москва (2501) [11,2545] <20,504>	Московская область (1567) [7,0515] <21,670>	Краснодарский край (1136) [5,1120] <20,831>	г. Санкт-Петербург (921) [4,1445] <17,740>	Ростовская область (764) [3,4380] <18,010>	Свердловская область (682) [3,0690] <15,760>	Воронежская область (623) [2,8035] <26,725>	Донецкая Народная Республика (505) [2,2725] <22,705>
				Омская область (455) [2,0475] <23,001>	Волгоградская область (429) [1,9305] <16,775>	Республика Крым (417) [1,8765] <21,995>	Ленинградская область (367) [1,6515] <20,670>	Приморский край (361) [1,6245] <18,673>	Пензенская область (316) [1,4220] <23,310>	Белгородская область (315) [1,4175] <20,350>	Курская область (313) [1,4085] <28,012>
				Хабаровский край (308) [1,3860] <23,014>	Тверская область (301) [1,3545] <22,888>	71 субъект Российской Федерации (9922) [44,1145]	Наименование субъекта не определено (138) [0,6210]				
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	75	(2444)	/32/ [100,0000] <1,615>	Ростовская область (472) [19,3048] <11,127>	Краснодарский край (429) [17,5461] <7,867>	Московская область (352) [14,3968] <4,868>	г. Санкт-Петербург (119) [4,8671] <2,292>	Воронежская область (106) [4,3354] <4,547>	Республика Крым (102) [4,1718] <5,380>	Белгородская область (75) [3,0675] <4,845>	Курская область (34) [1,3906] <3,043>
				67 субъектов Российской Федерации (677) [27,7297]				Наименование субъекта не определено (78) [3,1902]			
Государственные жилищные сертификаты	71	(530)	/7/ [100,0000] <0,350>	Краснодарский край (147) [27,7389] <2,696>	Республика Крым (26) [4,9062] <1,371>	Московская область (26) [4,9062] <0,360>	Херсонская область (25) [4,7175] <3,316>	Донецкая Народная Республика (24) [4,5288] <1,079>	Ростовская область (20) [3,7740] <0,471>	Ставропольский край (14) [2,6418] <0,500>	Белгородская область (10) [1,8870] <0,646>
				Ленинградская область (9) [1,6983] <0,507>	62 субъекта Российской Федерации (222) [41,8804]	Наименование субъекта не определено (7) [1,3209]					

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 18 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года							
1	0001.0002.0023.0064 (3 месяца)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	г. Москва	2501	+	+	+	3
2			Московская область	1567	+	+	+	3
3			Краснодарский край	1136	+	+	+	3
4			г. Санкт-Петербург	921	+	+	+	3
5			Ростовская область	764	+	+	+	3
6			Свердловская область	682	+	+	-	2
7			Воронежская область	623	+	+	+	3
8			Донецкая Народная Республика	505	-	+	+	2
9			Омская область	455	+	+	-	2
10			Волгоградская область	429	+	+	-	2
11			Республика Крым	417	+	+	+	3
12			Ленинградская область	367	+	+	+	3
13			Приморский край	361	+	+	+	3
14			Пензенская область	316	+	+	-	2
15			Белгородская область	315	+	+	-	2
16			Курская область	313	+	-	-	1
17			Хабаровский край	308	+	+	-	2
18			Тверская область	301	+	-	-	1
19	0001.0001.0005.0012 (3 месяца)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	Ростовская область	472	+	+	+	3
20			Краснодарский край	429	+	+	+	3
21			Московская область	352	+	+	+	3
22			г. Санкт-Петербург	119	+	+	-	2
23			Воронежская область	106	+	+	+	3
24			Республика Крым	102	+	+	+	3
25			Белгородская область	75	+	+	+	3
26			Курская область	34	-	-	+	1
27	0005.0005.0057.1176 (2 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Краснодарский край	147	-	+	+	2
28			Республика Крым	26	-	+	+	2
29			Московская область	26	-	-	+	1
30			Херсонская область	25	-	+	+	2
31			Донецкая Народная Республика	24	-	+	+	2
32			Ростовская область	20	-	+	+	2
33			Ставропольский край	14	-	+	+	2
34			Белгородская область	10	-	-	-	0
35			Ленинградская область	9	-	+	-	1

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц, участвовавших в рассмотрении вопроса	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
			31.1. о содействии в конституционных правах	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в конституционных правах других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в государственном устройстве	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государственных органов	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	(22341)	[52,5015]	г. Москва (2501) [11,2545]	(108) [0,4860]	(0) [0,0000]	(82) [0,3690]	(0) [0,0000]	(11) [0,0495]	(152) [0,6840]	(1604) [7,2180]	(254) [1,1430]	(203) [0,9135]	(87) [0,3915]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (1567) [7,0515]	(75) [0,3375]	(0) [0,0000]	(49) [0,2205]	(0) [0,0000]	(15) [0,0675]	(117) [0,5265]	(909) [4,0905]	(192) [0,8640]	(140) [0,6300]	(70) [0,3150]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (1136) [5,1120]	(38) [0,1710]	(0) [0,0000]	(51) [0,2295]	(0) [0,0000]	(7) [0,0315]	(58) [0,2610]	(709) [3,1905]	(139) [0,6255]	(108) [0,4860]	(26) [0,1170]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (921) [4,1445]	(40) [0,1800]	(0) [0,0000]	(26) [0,1170]	(0) [0,0000]	(4) [0,0180]	(56) [0,2520]	(548) [2,4660]	(128) [0,5760]	(82) [0,3690]	(36) [0,1620]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0045]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (764) [3,4380]	(39) [0,1755]	(0) [0,0000]	(27) [0,1215]	(0) [0,0000]	(3) [0,0135]	(49) [0,2205]	(437) [1,9665]	(111) [0,4995]	(75) [0,3375]	(23) [0,1035]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Свердловская область (682) [3,0690]	(22) [0,0990]	(1) [0,0045]	(26) [0,1170]	(0) [0,0000]	(2) [0,0090]	(53) [0,2385]	(423) [1,9035]	(84) [0,3780]	(50) [0,2250]	(21) [0,0945]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Воронежская область (623) [2,8035]	(23) [0,1035]	(0) [0,0000]	(22) [0,0990]	(0) [0,0000]	(3) [0,0135]	(54) [0,2430]	(360) [1,6200]	(84) [0,3780]	(59) [0,2655]	(18) [0,0810]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Донецкая Народная Республика (505) [2,2725]	(38) [0,1710]	(0) [0,0000]	(34) [0,1530]	(0) [0,0000]	(2) [0,0090]	(9) [0,0405]	(258) [1,1610]	(145) [0,6525]	(14) [0,0630]	(5) [0,0225]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Омская область (455) [2,0475]	(10) [0,0450]	(0) [0,0000]	(19) [0,0855]	(0) [0,0000]	(3) [0,0135]	(25) [0,1125]	(289) [1,3005]	(49) [0,2205]	(42) [0,1890]	(18) [0,0810]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Волгоградская область (429) [1,9305]	(12) [0,0540]	(0) [0,0000]	(14) [0,0630]	(0) [0,0000]	(3) [0,0135]	(30) [0,1350]	(261) [1,1745]	(53) [0,2385]	(40) [0,1800]	(16) [0,0720]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Крым (417) [1,8765]	(52) [0,2340]	(0) [0,0000]	(9) [0,0405]	(0) [0,0000]	(3) [0,0135]	(19) [0,0855]	(235) [1,0575]	(56) [0,2520]	(35) [0,1575]	(8) [0,0360]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ленинградская область (367) [1,6515]	(23) [0,1035]	(0) [0,0000]	(16) [0,0720]	(0) [0,0000]	(3) [0,0135]	(22) [0,0990]	(238) [1,0710]	(31) [0,1395]	(25) [0,1125]	(9) [0,0405]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Приморский край (361) [1,6245]	(8) [0,0360]	(0) [0,0000]	(23) [0,1035]	(0) [0,0000]	(1) [0,0045]	(15) [0,0675]	(230) [1,0350]	(46) [0,2070]	(22) [0,0990]	(16) [0,0720]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Пензенская область (316) [1,4220]	(5) [0,0225]	(0) [0,0000]	(13) [0,0585]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(32) [0,1440]	(204) [0,9180]	(30) [0,1350]	(19) [0,0855]	(13) [0,0585]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Белгородская область (315) [1,4175]	(17) [0,0765]	(0) [0,0000]	(9) [0,0405]	(0) [0,0000]	(4) [0,0180]	(21) [0,0945]	(188) [0,8460]	(41) [0,1845]	(24) [0,1080]	(11) [0,0495]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Хабаровский край (308) [1,3860]	(14) [0,0630]	(0) [0,0000]	(14) [0,0630]	(0) [0,0000]	(1) [0,0045]	(24) [0,1080]	(180) [0,8100]	(39) [0,1755]	(30) [0,1350]	(6) [0,0270]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц исполнительных органов	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о защите интересов конституционных прав	31.2. о защите интересов конституционных свобод	31.3. о защите интересов конституционных прав других лиц	31.4. о защите интересов конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в государственном управлении	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушения свобод	Ж1.3. его нарушения законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушения свобод других лиц	Ж1.6. нарушения законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социальной экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(2444)	[67,6895]	Ростовская область (472) [19,3048]	(184) [7,5256]	(0) [0,0000]	(9) [0,3681]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(27) [1,1043]	(189) [7,7301]	(42) [1,7178]	(19) [0,7771]	(2) [0,0818]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (429) [17,5461]	(162) [6,6258]	(0) [0,0000]	(12) [0,4908]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(22) [0,8998]	(168) [6,8712]	(50) [2,0450]	(11) [0,4499]	(4) [0,1636]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (352) [14,3968]	(125) [5,1125]	(0) [0,0000]	(11) [0,4499]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(32) [1,3088]	(135) [5,5215]	(37) [1,5133]	(12) [0,4908]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			г. Санкт-Петербург (119) [4,8671]	(44) [1,7996]	(0) [0,0000]	(6) [0,2454]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,2863]	(50) [2,0450]	(8) [0,3272]	(4) [0,1636]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Воронежская область (106) [4,3354]	(44) [1,7996]	(0) [0,0000]	(8) [0,3272]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,3272]	(37) [1,5133]	(7) [0,2863]	(2) [0,0818]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Республика Крым (102) [4,1718]	(40) [1,6360]	(0) [0,0000]	(9) [0,3681]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,1636]	(39) [1,5951]	(8) [0,3272]	(2) [0,0818]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Белгородская область (75) [3,0675]	(21) [0,8589]	(0) [0,0000]	(1) [0,0409]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0409]	(36) [1,4724]	(13) [0,5317]	(2) [0,0818]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0409]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
Государственные жилищные сертификаты	(530)	[48,3072]	Краснодарский край (147) [27,7389]	(85) [16,0395]	(0) [0,0000]	(3) [0,5661]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,5661]	(48) [9,0576]	(2) [0,3774]	(6) [1,1322]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Республика Крым (26) [4,9062]	(15) [2,8305]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [1,8870]	(1) [0,1887]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Херсонская область (25) [4,7175]	(17) [3,2079]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,7548]	(4) [0,7548]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Донецкая Народная Республика (24) [4,5288]	(18) [3,3966]	(0) [0,0000]	(3) [0,5661]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1887]	(2) [0,3774]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Ростовская область (20) [3,7740]	(10) [1,8870]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1887]	(5) [0,9435]	(2) [0,3774]	(2) [0,3774]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Ставропольский край (14) [2,6418]	(8) [1,5096]	(0) [0,0000]	(1) [0,1887]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1887]	(4) [0,7548]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 62 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, разрешение которого находится на местном уровне (таблица 11.1).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 2 наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года, – городской округ город Якутск Республики Саха (Якутия), городской округ город Астрахань Астраханской области.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – в муниципальном образовании городской округ город Якутск Республики Саха (Якутия) (137 вопросов).

Основные типы видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, разрешаемого на местном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года представлены в таблице 12.1.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, не выявлено наименований соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов.

Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 62 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года						IV квартал 2020 года					
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 62 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	25674			29958						28173					
16	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
17	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
18	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
19	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
21	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
24	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
26	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
29	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
31	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
32	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
33	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	262-1541	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	285-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 62 наименованиям вопросов		77						13						20		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года

№ п/п	1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на местном уровне, содержащееся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данного наименования, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 1 наименование вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года						
1	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	327	-	+	+	2

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащееся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением					
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/					
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	65	(327)	/5/ [100,000] <0.216>	Республика Саха (Якутия) (137) [41,922]	Астраханская область (103) [31,518]		Республика Коми (12) [3,672]		39 субъектов Российской Федерации (75) [22,888]
				городской округ город Якутск (137) [41,922] <42,733>	городской округ город Астрахань (102) [31,212] <19,183>	1 муниципальное образование (1) [0,306] <3,208>	городской округ город Усинск (8) [2,448] <17,858>	1 муниципальное образование (4) [1,224] <3,340>	60 муниципальных образований (75) [22,888]

Таблица 12

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превышает средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превышает среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 2 наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превышает среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года								
1	0003.0011.0127.0865 (2 месяца)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	137	-	+	+	2
2			Астраханская область	городской округ город Астрахань	102	-	+	+	2
3			Республика Коми	городской округ город Усинск	8	-	-	+	1

Таблица 12.1

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несправках и работе органов местного самоуправления	32.5. о несправках и работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушений свобод	Ж1.3. его нарушений законных интересов	Ж1.4. нарушение прав других лиц	Ж1.5. нарушения свобод других лиц	Ж1.6. нарушения законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(327)	[73,134]	Республика Саха (Якутия) (137) [41,922]	городской округ город Якутск (137) [41,922]	(1) [0,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [5,508]	(16) [4,896]	(74) [22,644]	(0) [0,000]	(28) [8,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (102) [31,212]	городской округ город Астрахань (102) [31,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [7,650]	(16) [4,896]	(57) [17,442]	(0) [0,000]	(4) [1,224]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Таблица 13 (лист 1 из 2)

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении закона	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несоблюдении в работе государственных органов		
Минобороны России (25)	Мобилизация	1	+ / +	(18000) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9928) [55,156]	(0) [0,000]	(8072) [44,844]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	+ / +	(7254) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4494) [61,952]	(0) [0,000]	(2760) [38,048]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	- / -	(4053) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2108) [52,011]	(0) [0,000]	(1945) [47,989]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	27	+ / +	(2170) [100,000]	(682) [31,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1101) [50,737]	(0) [0,000]	(387) [17,834]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	23	+ / +	(1747) [100,000]	(955) [54,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(792) [45,335]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	+ / +	(1673) [100,000]	(862) [51,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(722) [43,156]	(0) [0,000]	(89) [5,320]
	Работа призывных комиссий	5	- / -	(1579) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(787) [49,842]	(510) [32,299]	(282) [17,859]
	Работа военных комиссариатов	4	- / -	(1392) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1092) [78,448]	(0) [0,000]	(300) [21,552]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	+ / +	(1309) [100,000]	(258) [19,710]	(417) [31,856]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(547) [41,788]	(0) [0,000]	(87) [6,646]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12	- / -	(1250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(766) [61,280]	(0) [0,000]	(484) [38,720]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	11	+ / +	(1177) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(671) [57,009]	(0) [0,000]	(506) [42,991]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	24	- / -	(1163) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(778) [66,896]	(0) [0,000]	(385) [33,104]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	42	+ / -	(969) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(773) [79,773]	(0) [0,000]	(196) [20,227]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	22	- / -	(958) [100,000]	(0) [0,000]	(306) [31,942]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(469) [48,956]	(0) [0,000]	(183) [19,102]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	- / -	(864) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(455) [52,662]	(0) [0,000]	(409) [47,338]
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	19	+ / +	(841) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(564) [67,063]	(0) [0,000]	(277) [32,937]
	Боевая подготовка	35	+ / -	(840) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(596) [70,952]	(0) [0,000]	(244) [29,048]
	Отсрочка от призыва	16	- / -	(837) [100,000]	(130) [15,532]	(245) [29,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(402) [48,029]	(0) [0,000]	(60) [7,168]
	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	26	+ / +	(833) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(585) [70,228]	(0) [0,000]	(248) [29,772]
	Порядок призыва	17	- / -	(759) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(415) [54,677]	(0) [0,000]	(344) [45,323]
	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	33	- / -	(653) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(522) [79,939]	(0) [0,000]	(131) [20,061]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	30	+ / +	(613) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(407) [66,395]	(0) [0,000]	(206) [33,605]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	31	- / -	(539) [100,000]	(104) [19,295]	(97) [17,996]	(0) [0,000]	(55) [10,204]	(258) [47,866]	(0) [0,000]	(25) [4,639]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	18	+ / +	(533) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(356) [66,792]	(0) [0,000]	(177) [33,208]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	43	+ / -	(492) [100,000]	(293) [59,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [31,301]	(0) [0,000]	(45) [9,146]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	8	+ / +	(16160) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12591) [77,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3569) [22,085]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	28	- / -	(4843) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4188) [86,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(655) [13,525]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	30	- / -	(188) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(125) [66,489]	(0) [0,000]	(63) [33,511]

Таблица 13 (лист 2 из 2)

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Количество авторов обращений, зарегистрированных в государственных органах		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях государственных органов			
Министрой России (2)	Государственные жилищные сертификаты	3	+	+	(664) [100,000]	(373) [56,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [28,916]	(0) [0,000]	(99) [14,909]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	8	+	+	(300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(233) [77,66(6)]	(0) [0,000]	(67) [22,33(3)]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	-	-	(887) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(815) [91,883]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [8,117]
Пенсионный фонд Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	19	+	-	(264) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [87,500]	(0) [0,000]	(33) [12,500]
ФСИН России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	12	-	-	(246) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(221) [89,837]	(0) [0,000]	(25) [10,163]
Роспотребнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	129-135	-	-	(206) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(176) [85,437]	(0) [0,000]	(30) [14,563]
Минцифры России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	27-28	-	-	(169) [100,000]	(55) [32,544]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [58,580]	(0) [0,000]	(15) [8,876]
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	19-21	-	-	(148) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [64,189]	(0) [0,000]	(53) [35,811]
Минздрав России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	64-65	-	-	(138) [100,000]	(43) [31,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(83) [60,145]	(0) [0,000]	(12) [8,696]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	+	+	(137) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [54,745]	(0) [0,000]	(62) [45,255]
Минфин России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	13-15	-	-	(136) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [63,235]	(0) [0,000]	(50) [36,765]
Минтруд России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	17-18	-	-	(129) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [65,116]	(0) [0,000]	(45) [34,884]
Миннауки России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	37-38	-	-	(122) [100,000]	(37) [30,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [56,557]	(0) [0,000]	(16) [13,115]
Минпросвещения России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6	+	+	(122) [100,000]	(37) [30,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [59,016]	(0) [0,000]	(13) [10,656]
Аппарат Правительства Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	9-39	-	-	(118) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [52,542]	(0) [0,000]	(56) [47,458]
Минтранс России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22	+	-	(110) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [73,636]	(0) [0,000]	(29) [26,364]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации законодательных прав	32. Сообщение автора обращения		
						32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	- / -	(505) [100,000]	(0) [0,000]	(258) [51,089]	(145) [28,713]	(102) [20,198]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(24) [100,000]	(18) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [25,000]
Республика Крым (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	- / -	(417) [100,000]	(0) [0,000]	(235) [56,355]	(0) [0,000]	(182) [43,645]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	18	+ / +	(102) [100,000]	(40) [39,216]	(39) [38,235]	(0) [0,000]	(23) [22,549]
	Государственные жилищные сертификаты	21	+ / -	(26) [100,000]	(15) [57,692]	(10) [38,462]	(0) [0,000]	(1) [3,846]
Краснодарский край (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	15	- / -	(1136) [100,000]	(0) [0,000]	(709) [62,412]	(0) [0,000]	(427) [37,588]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	38	+ / +	(429) [100,000]	(162) [37,762]	(168) [39,161]	(0) [0,000]	(99) [23,077]
	Государственные жилищные сертификаты	66	+ / +	(147) [100,000]	(85) [57,823]	(48) [32,653]	(0) [0,000]	(14) [9,524]
Приморский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	34-38	- / -	(361) [100,000]	(0) [0,000]	(230) [63,712]	(0) [0,000]	(131) [36,288]
Ставропольский край (1)	Государственные жилищные сертификаты	39-40	+ / +	(14) [100,000]	(8) [57,143]	(4) [28,571]	(0) [0,000]	(2) [14,286]
Хабаровский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	14	- / -	(308) [100,000]	(0) [0,000]	(180) [58,442]	(0) [0,000]	(128) [41,558]
Белгородская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	- / -	(315) [100,000]	(0) [0,000]	(188) [59,683]	(0) [0,000]	(127) [40,317]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	14	+ / +	(75) [100,000]	(21) [28,000]	(36) [48,000]	(13) [17,333]	(5) [6,666]
Волгоградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	51-54	- / -	(429) [100,000]	(0) [0,000]	(261) [60,839]	(0) [0,000]	(168) [39,161]
Воронежская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	31-32	+ / +	(623) [100,000]	(0) [0,000]	(360) [57,785]	(0) [0,000]	(263) [42,215]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	5	+ / +	(106) [100,000]	(44) [41,509]	(37) [34,906]	(0) [0,000]	(25) [23,585]
Ленинградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	16	- / -	(367) [100,000]	(0) [0,000]	(238) [64,850]	(0) [0,000]	(129) [35,150]
Московская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	48-49	- / -	(1567) [100,000]	(0) [0,000]	(909) [58,009]	(0) [0,000]	(658) [41,991]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	44	+ / +	(352) [100,000]	(125) [35,511]	(135) [38,352]	(0) [0,000]	(92) [26,137]
Омская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	29	- / -	(455) [100,000]	(0) [0,000]	(289) [63,516]	(0) [0,000]	(166) [36,484]
Пензенская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	21	- / -	(316) [100,000]	(0) [0,000]	(204) [64,557]	(0) [0,000]	(112) [35,443]
Ростовская область (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	27	+ / +	(764) [100,000]	(0) [0,000]	(437) [57,199]	(0) [0,000]	(327) [42,801]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	42-43	+ / +	(472) [100,000]	(184) [38,983]	(189) [40,042]	(0) [0,000]	(99) [20,975]
	Государственные жилищные сертификаты	140-155	+ / -	(20) [100,000]	(10) [50,000]	(5) [25,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]
Свердловская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	36	- / -	(682) [100,000]	(0) [0,000]	(423) [62,023]	(0) [0,000]	(259) [37,977]
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(25) [100,000]	(17) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]
г. Москва (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	21	- / -	(2501) [100,000]	(0) [0,000]	(1604) [64,134]	(0) [0,000]	(897) [35,866]
г. Санкт-Петербург (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	35	- / -	(921) [100,000]	(0) [0,000]	(548) [59,501]	(0) [0,000]	(373) [40,499]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	91	+ / +	(119) [100,000]	(44) [36,975]	(50) [42,017]	(0) [0,000]	(25) [21,008]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
						32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	26-28	- / -	(137) [100,000]	(74) [54,015]	(63) [45,985]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	48-50	- / -	(102) [100,000]	(57) [55,882]	(45) [44,118]

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав, других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных конституционных прав, законов	32.3. о нарушении прав в работе государственных органов			
Минобороны России	Мобилизация	1	+ / +	(18000) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9928) [55,156]	(0) [0,000]	(8072) [44,844]	
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	+ / +	(7254) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4494) [61,952]	(0) [0,000]	(2760) [38,048]	
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	- / -	(4053) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2108) [52,011]	(0) [0,000]	(1945) [47,989]	
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	23	+ / +	(1747) [100,000]	(955) [54,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(792) [45,335]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	+ / +	(1673) [100,000]	(862) [51,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(722) [43,156]	(0) [0,000]	(89) [5,320]	
	Работа призывных комиссий	5	- / -	(1579) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(787) [49,842]	(510) [32,299]	(282) [17,859]	
	Работа военных комиссариатов	4	- / -	(1392) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1092) [78,448]	(0) [0,000]	(300) [21,552]	
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	+ / +	(1309) [100,000]	(258) [19,710]	(417) [31,856]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(547) [41,788]	(0) [0,000]	(87) [6,646]	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12	- / -	(1250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(766) [61,280]	(0) [0,000]	(484) [38,720]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	11	+ / +	(1177) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(671) [57,009]	(0) [0,000]	(506) [42,991]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	24	- / -	(1163) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(778) [66,896]	(0) [0,000]	(385) [33,104]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	22	- / -	(958) [100,000]	(0) [0,000]	(306) [31,942]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(469) [48,956]	(0) [0,000]	(183) [19,102]	
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	- / -	(864) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(455) [52,662]	(0) [0,000]	(409) [47,338]	
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	19	+ / +	(841) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(564) [67,063]	(0) [0,000]	(277) [32,937]	
	Отсрочка от призыва	16	- / -	(837) [100,000]	(130) [15,532]	(245) [29,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(402) [48,029]	(0) [0,000]	(60) [7,168]	
	Порядок призыва	17	- / -	(759) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(415) [54,677]	(0) [0,000]	(344) [45,323]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	18	+ / +	(533) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(356) [66,792]	(0) [0,000]	(177) [33,208]	

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
						32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	- / -	(417) [100,000]	(0) [0,000]	(235) [56,355]	(0) [0,000]	(182) [43,645]
Белгородская область	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	- / -	(315) [100,000]	(0) [0,000]	(188) [59,683]	(0) [0,000]	(127) [40,317]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках государственных органов		
Минобороны России	Мобилизация	+ / +	1	(18000) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9928) [55,156]	(0) [0,000]	(8072) [44,844]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	2	(7254) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4494) [61,952]	(0) [0,000]	(2760) [38,048]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	+ / +	27	(2170) [100,000]	(682) [31,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1101) [50,737]	(0) [0,000]	(387) [17,834]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	+ / +	23	(1747) [100,000]	(955) [54,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(792) [45,335]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+ / +	14	(1673) [100,000]	(862) [51,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(722) [43,156]	(0) [0,000]	(89) [5,320]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	+ / +	10	(1309) [100,000]	(258) [19,710]	(417) [31,856]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(547) [41,788]	(0) [0,000]	(87) [6,646]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	11	(1177) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(671) [57,009]	(0) [0,000]	(506) [42,991]
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	+ / +	19	(841) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(564) [67,063]	(0) [0,000]	(277) [32,937]
	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	+ / +	26	(833) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(585) [70,228]	(0) [0,000]	(248) [29,772]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	+ / +	30	(613) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(407) [66,395]	(0) [0,000]	(206) [33,605]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	+ / +	18	(533) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(356) [66,792]	(0) [0,000]	(177) [33,208]
Генеральная прокуратура Российской Федерации	Ответственность за нарушение законодательства	+ / +	8	(16160) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12591) [77,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3569) [22,085]
Министрой России	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	3	(664) [100,000]	(373) [56,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [28,916]	(0) [0,000]	(99) [14,909]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	8	(300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(233) [77,66(6)]	(0) [0,000]	(67) [22,33(3)]
МЧС России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	5	(137) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [54,745]	(0) [0,000]	(62) [45,255]
Минпросвещения России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	6	(122) [100,000]	(37) [30,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [59,016]	(0) [0,000]	(13) [10,656]

Таблица 19

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
						32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе властных лиц	
Республика Крым	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	18	(102) [100,000]	(40) [39,216]	(39) [38,235]	(0) [0,000]	(23) [22,549]
Краснодарский край	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	38	(429) [100,000]	(162) [37,762]	(168) [39,161]	(0) [0,000]	(99) [23,077]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	66	(147) [100,000]	(85) [57,823]	(48) [32,653]	(0) [0,000]	(14) [9,524]
Ставропольский край	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	39-40	(14) [100,000]	(8) [57,143]	(4) [28,571]	(0) [0,000]	(2) [14,286]
Белгородская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	14	(75) [100,000]	(21) [28,000]	(36) [48,000]	(13) [17,33(3)]	(5) [6,66(6)]
Воронежская область	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	+ / +	31-32	(623) [100,000]	(0) [0,000]	(360) [57,785]	(0) [0,000]	(263) [42,215]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	5	(106) [100,000]	(44) [41,509]	(37) [34,906]	(0) [0,000]	(25) [23,585]
Московская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	44	(352) [100,000]	(125) [35,511]	(135) [38,352]	(0) [0,000]	(92) [26,137]
Ростовская область	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	+ / +	27	(764) [100,000]	(0) [0,000]	(437) [57,199]	(0) [0,000]	(327) [42,801]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	42-43	(472) [100,000]	(184) [38,983]	(189) [40,042]	(0) [0,000]	(99) [20,975]
г. Санкт-Петербург	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	91	(119) [100,000]	(44) [36,975]	(50) [42,017]	(0) [0,000]	(25) [21,008]

Таблица 20

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					31.1. о содействии в конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минобороны России	Мобилизация	1	+ / +	(18000) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9928) [55,156]	(0) [0,000]	(8072) [44,844]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	+ / +	(7254) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4494) [61,952]	(0) [0,000]	(2760) [38,048]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	23	+ / +	(1747) [100,000]	(955) [54,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(792) [45,335]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	+ / +	(1673) [100,000]	(862) [51,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(722) [43,156]	(0) [0,000]	(89) [5,320]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	+ / +	(1309) [100,000]	(258) [19,710]	(417) [31,856]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(547) [41,788]	(0) [0,000]	(87) [6,646]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	11	+ / +	(1177) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(671) [57,009]	(0) [0,000]	(506) [42,991]
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	19	+ / +	(841) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(564) [67,063]	(0) [0,000]	(277) [32,937]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	18	+ / +	(533) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(356) [66,792]	(0) [0,000]	(177) [33,208]

Таблица 21

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о соблюдении в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
						32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	- / -	(505) [100,000]	(0) [0,000]	(258) [51,089]	(145) [28,713]	(102) [20,198]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(24) [100,000]	(18) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [25,000]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(25) [100,000]	(17) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В IV квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьями 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 330212 вопросов.

В IV квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 216557 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 53,90 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 40,32 процента, на федеральные государственные органы – 11,96 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 36,31 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 9,79 процента.

В IV квартале 2022 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 213033 вопроса, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 52,72 процента и 47,28 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 27,77 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,89 процента, на федеральные государственные органы – 6,88 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 19,76 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,19 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 25,22 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,66 процента, на федеральные государственные органы – 6,56 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 17,20 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 4,58 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 25,37 процента, в том числе на федеральные государственные органы – 20,09 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 5,28 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 17,14 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 4,77 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в IV квартале 2022 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,26 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,58 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,28 процента и на федеральные государственные органы – 0,07 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 1,05 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,00 процента (стр. 70).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,51 процента, приходится на Федеральную службу государственной статистики – 14,29 процента (стр. 72).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 7,32 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации: 4 субъектов Российской Федерации, находящихся в составе Российской Федерации, – 14,29 процента; 8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, – 12,81 процента; 18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, – 7,80 процента; 6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, – 7,33 процента (стр. 74).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 7,32 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Тульской, Воронежской, Курской, Костромской, Липецкой и Калужской областей (Центральный федеральный округ) – 20,48 процента, 18,89 процента, 18,74 процента, 13,33 процента, 10,18 процента и 9,73 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Новгородской, Псковской и Вологодской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 36,36 процента, 14,29 процента, 9,63 процента и 8,38 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей, Краснодарского края (Южный федеральный округ) – 24,96 процента, 24,18 процента и 10,00 процента, соответственно, Кировской и Саратовской областей (Приволжский федеральный округ) – 20,00 процента и 7,51 процента, соответственно, Челябинской и Курганской областей (Уральский федеральный округ) – 16,11 процента и 7,55 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 22,22 процента, Сахалинской области и Республики Саха (Якутия) (Дальневосточный федеральный округ) – 9,65 процента и 8,03 процента, соответственно, Херсонской области (4 субъекта Российской Федерации, находящихся в составе Российской Федерации) – 16,22 процента (стр. 75-79).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 12,70 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа, – 22,44 процента, Центрального федерального округа, – 14,84 процента и Уральского федерального округа, – 14,54 процента (стр. 80).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 12,70 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Костромской, Воронежской, Курской, Тульской, Липецкой, Калужской, Владимирской, Тамбовской и Рязанской областей (Центральный федеральный округ) – 35,09 процента, 31,63 процента, 28,36 процента, 23,93 процента, 22,08 процента, 20,39 процента, 18,06 процента, 15,38 процента и 13,06 процента, соответственно, Ростовской и Астраханской областей, Краснодарского края (Южный федеральный округ) – 48,39 процента, 44,00 процента и 12,75 процента, соответственно, Республики Тыва (Сибирский федеральный округ) – 60,00 процента, Саратовской области, Пермского края и Оренбургской области (Приволжский федеральный округ) – 19,26 процента, 14,38 процента и 13,51 процента, соответственно, Забайкальского края и Приморского края (Сибирский федеральный округ) – 20,00 процента и 16,33 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 30,42 процента, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 22,22 процента (стр. 81-85).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 43,72 процента, на местный уровень – 41,60 процента и на федеральный уровень – 32,57 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные министерства – 32,86 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 36,74 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 64,17 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа – 64,52 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 87.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
Администрацией Президента Российской Федерации
330212 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
54313 (16,448%)
вопросов, содержащихся в обращениях**

в соответствии
с частью 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
725 (0,220%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
в которых
не указаны фамилия
или адрес для ответа

в соответствии
с частью 4 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
21 (0,006%)
вопрос, содержащийся
в обращениях,
текст которых
и адрес для ответа
не поддаются прочтению

в соответствии
с частью 1 статьи 10
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений
граждан Российской
Федерации»
52865 (16,009%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
на которые
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального закона
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
14091 вопрос, содержащийся
в обращениях, направленных
в государственные органы
в IV квартале 2022 года

в соответствии
со статьёй 12
и пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений
граждан Российской
Федерации»
702 (0,213%)
вопроса,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

**Направлено
в соответствии
с частью 3
и частью 3.1
статьи 8
Федерального
закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ
«О порядке
рассмотрения
обращений
граждан
Российской
Федерации»
216557
(65,581%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

**Направлено
в ином порядке,
установленном
федеральными
конституционными
законами и иными
федеральными
законами
59342
(17,971%)
вопроса,
содержащихся
в обращениях**

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в IV квартале 2022 года, 216557 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень

в Федеральное Собрание
1 (0,001%)
вопрос

в органы
судебной власти
214 (0,099%)
вопросов

в иные
организации
и учреждения,
выполняющие
публично
значимые
функции
3298 (1,523%)
вопросов

в федеральные органы
исполнительной власти
87308 (40,316%)
вопросов

в федеральные
государственные органы
25912 (11,965%)
вопросов

Региональный уровень

в органы
законодательной
(представительной)
власти субъектов
Российской
Федерации
11 (0,005%)
вопросов

в Конституционные
(уставные)
суды субъектов
Российской
Федерации
0 (0,000%)
вопросов

в исполнительные органы государственной
власти субъектов Российской Федерации
78617 (36,303%)
вопросов

в иные органы,
организации
и учреждения,
выполняющие
публично
значимые
функции
0 (0,000%)
вопросов

Местный уровень

в представительные
органы местного
самоуправления
0 (0,000%)
вопросов

в исполнительно-
распорядительные
органы местного
самоуправления
21196 (9,788%)
вопросов

в иные органы,
организации
и учреждения,
выполняющие
публично
значимые
функции
0 (0,000%)
вопросов

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

213033 (100,000%) вопроса

Находится на рассмотрении 100716 (47,277%) вопросов

Рассмотрено 112317 (52,723%) вопросов

Федеральные органы исполнительной власти

Находится на рассмотрении 42801 (20,091%)
вопрос

Рассмотрено 44507 (20,892%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
4345 (2,039%)
вопросов

Ответ не дан*
416 (0,195%)
вопросов

Дан ответ по существу
39746 (18,658%)
вопросов

в том числе

Министерства

Находится на рассмотрении 38459 (18,053%)
вопросов

Рассмотрено 39261 (18,429%)
вопрос

Дан ответ не по существу*
3443 (1,616%)
вопроса

Ответ не дан*
377 (0,177%)
вопросов

Дан ответ по существу
35441 (16,636%)
вопрос

Службы

Находится на рассмотрении 3923 (1,841%)
вопроса

Рассмотрено 4769 (2,239%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
733 (0,344%)
вопроса

Ответ не дан*
35 (0,016%)
вопросов

Дан ответ по существу
4001 (1,879%)
вопрос

Агентства

Находится на рассмотрении 419 (0,197%)
вопросов

Рассмотрено 477 (0,224%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
169 (0,079%)
вопросов

Ответ не дан*
4 (0,002%)
вопроса

Дан ответ по существу
304 (0,143%)
вопроса

Федеральные государственные органы

Находится на рассмотрении 11254 (5,283%)
вопроса

Рассмотрено 14658 (6,881%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
645 (0,303%)
вопросов

Ответ не дан*
49 (0,023%)
вопросов

Дан ответ по существу
13964 (6,555%)
вопроса

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации

Находится на рассмотрении 36514 (17,140%)
вопросов

Рассмотрено 42103 (19,764%)
вопроса

Дан ответ не по существу*
5001 (2,348%)
вопросов

Ответ не дан*
458 (0,215%)
вопросов

Дан ответ по существу
36644 (17,201%)
вопроса

Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления

Находится на рассмотрении 10147 (4,763%)
вопросов

Рассмотрено 11049 (5,186%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
1227 (0,576%)
вопросов

Ответ не дан*
73 (0,034%)
вопроса

Дан ответ по существу
9749 (4,576%)
вопросов

599 (0,281%)

493 (0,231%)

94 (0,044%)

12 (0,006%)

147 (0,069%)

2683 (1,259%)

1238 (0,581%)

189 (0,089%)

162 (0,076%)

25 (0,012%)

2 (0,001%)

54 (0,025%)

1173 (0,551%)

515 (0,242%)

485 (0,228%)

382 (0,179%)

97 (0,046%)

6 (0,003%)

164 (0,077%)

168 (0,079%)

65 (0,031%)

38662 (18,149%)

34566 (16,226%)

3810 (1,789%)

286 (0,134%)

13653 (6,409%)

33793 (15,863%)

8446 (3,964%)

поддержано

в том числе меры приняты

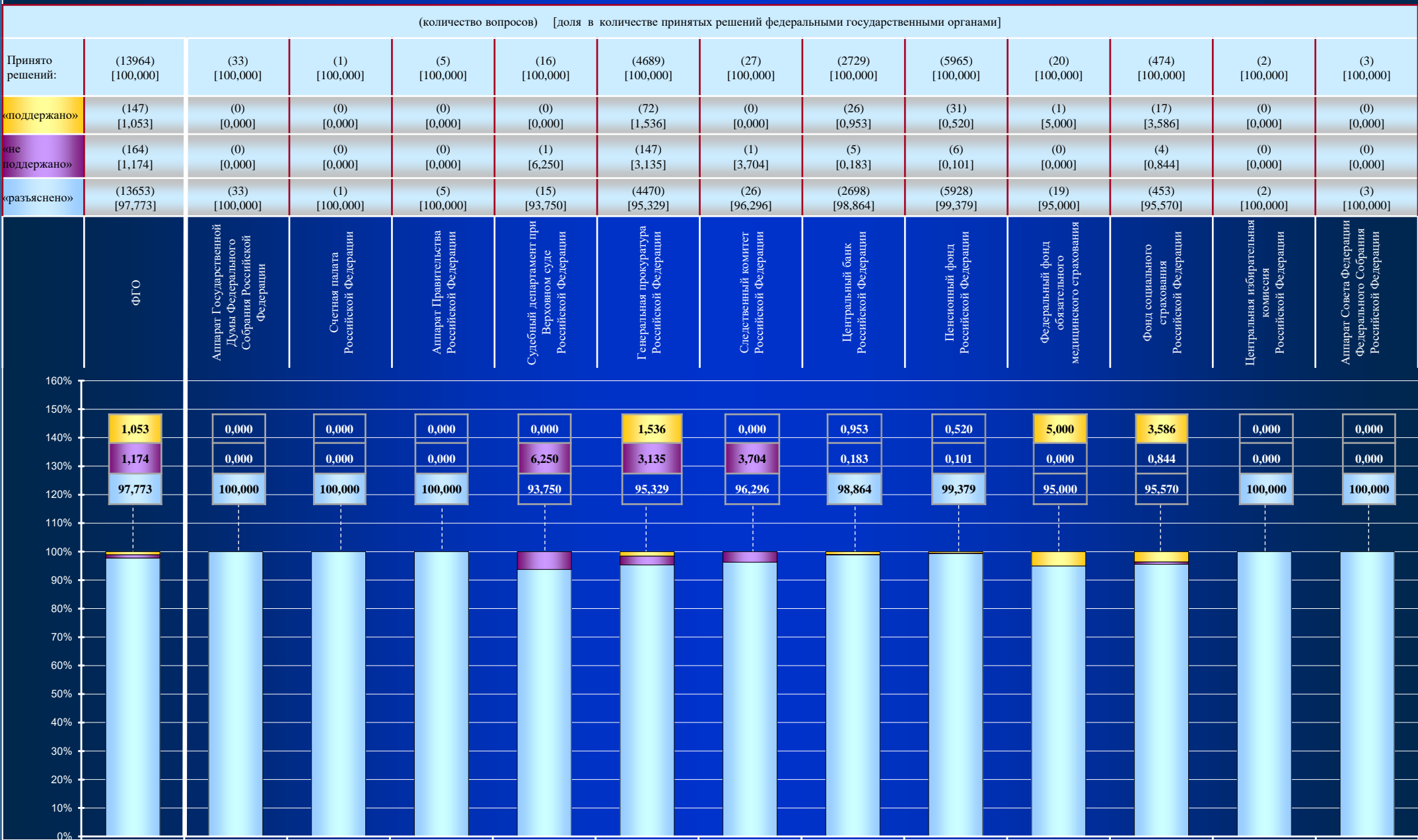
не поддержано

разъяснено

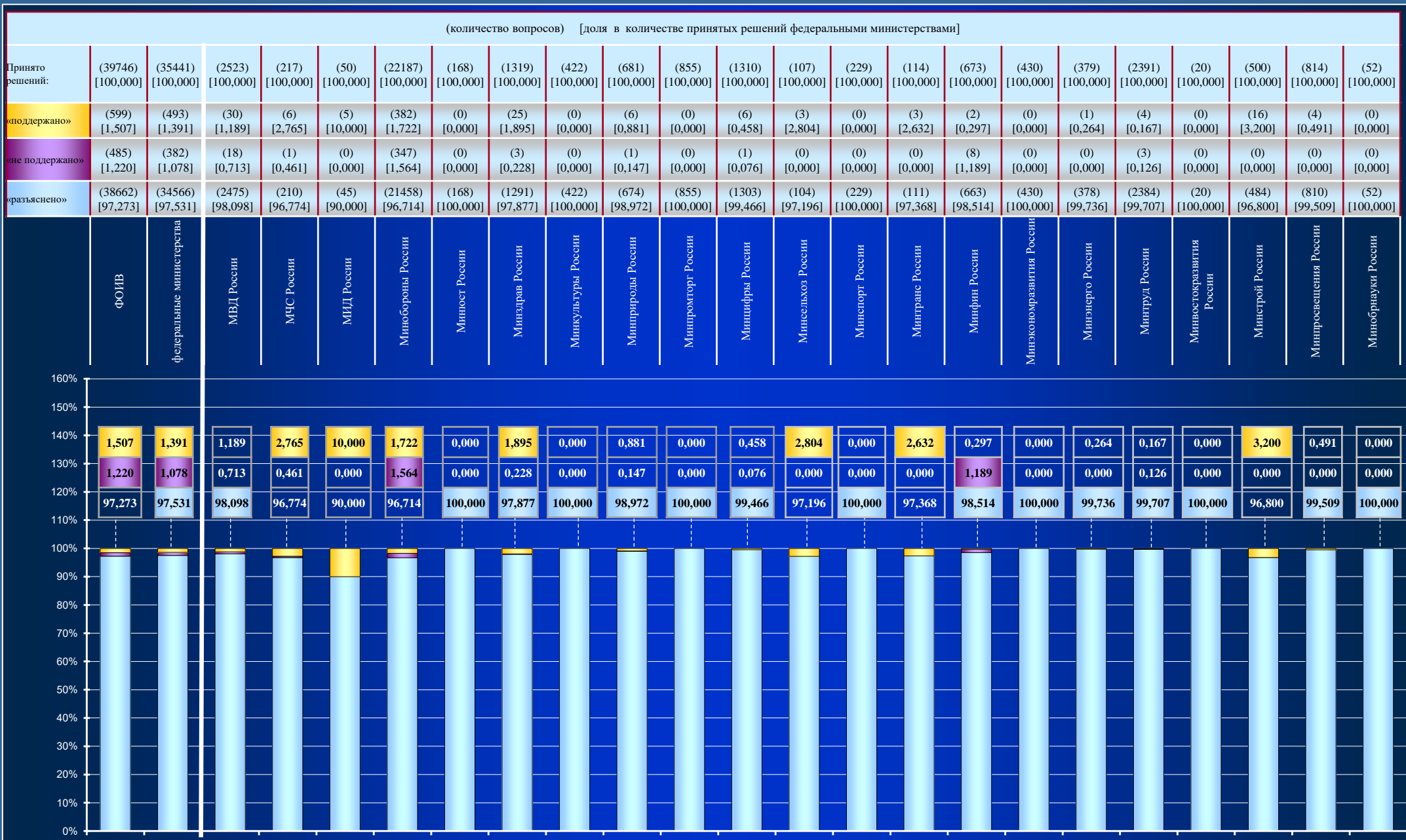
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



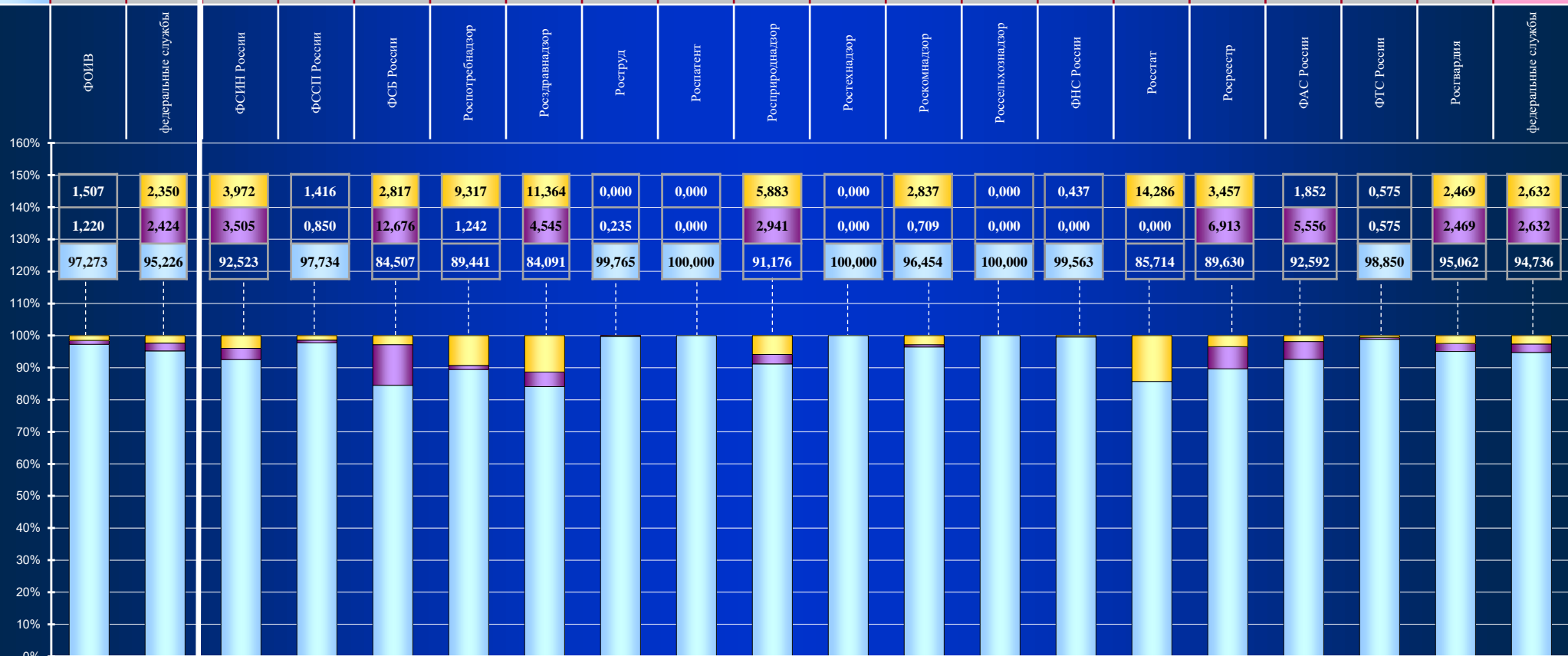
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(39746) [100,000]	(4001) [100,000]	(428) [100,000]	(353) [100,000]	(142) [100,000]	(161) [100,000]	(88) [100,000]	(426) [100,000]	(29) [100,000]	(34) [100,000]	(14) [100,000]	(141) [100,000]	(11) [100,000]	(915) [100,000]	(21) [100,000]	(405) [100,000]	(216) [100,000]	(174) [100,000]	(405) [100,000]	(38) [100,000]
«поддержано»	(599) [1,507]	(94) [2,350]	(17) [3,972]	(5) [1,416]	(4) [2,817]	(15) [9,317]	(10) [11,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,883]	(0) [0,000]	(4) [2,837]	(0) [0,000]	(4) [0,437]	(3) [14,286]	(14) [3,457]	(4) [1,852]	(1) [0,575]	(10) [2,469]	(1) [2,632]
«не поддержано»	(485) [1,220]	(97) [2,424]	(15) [3,505]	(3) [0,850]	(18) [12,676]	(2) [1,242]	(4) [4,545]	(1) [0,235]	(0) [0,000]	(1) [2,941]	(0) [0,000]	(1) [0,709]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [6,913]	(12) [5,556]	(1) [0,575]	(10) [2,469]	(1) [2,632]
«разъяснено»	(38662) [97,273]	(3810) [95,226]	(396) [92,523]	(345) [97,734]	(120) [84,507]	(144) [89,441]	(74) [84,091]	(425) [99,765]	(29) [100,000]	(31) [91,176]	(14) [100,000]	(136) [96,454]	(11) [100,000]	(911) [99,563]	(18) [85,714]	(363) [89,630]	(200) [92,592]	(172) [98,850]	(385) [95,062]	(36) [94,736]



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (тринадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

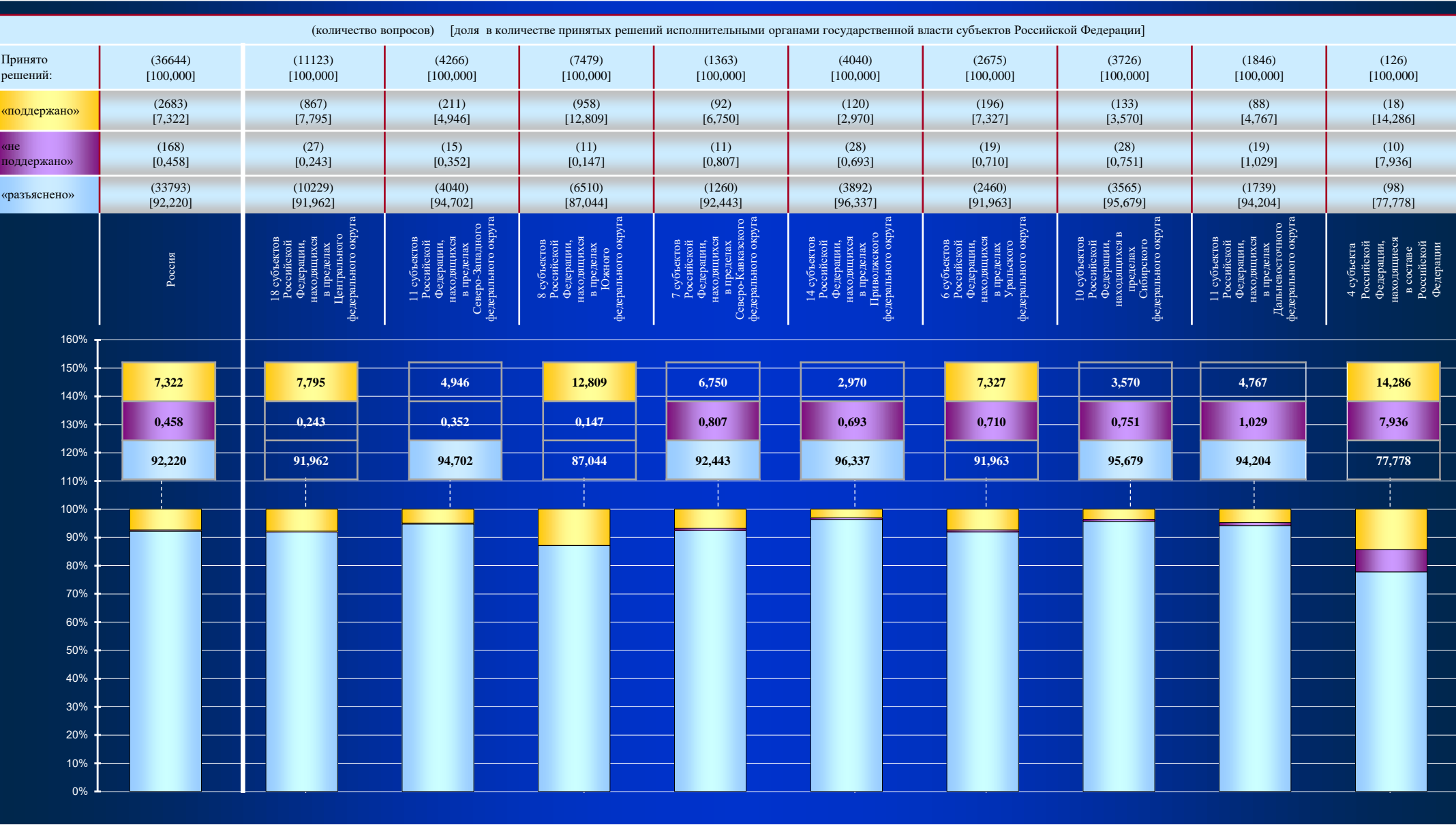
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]														
Принято решений:	(39746) [100,000]	(304) [100,000]	(17) [100,000]	(39) [100,000]	(10) [100,000]	(25) [100,000]	(30) [100,000]	(15) [100,000]	(35) [100,000]	(10) [100,000]	(64) [100,000]	(30) [100,000]	(14) [100,000]	(15) [100,000]
«поддержано»	(599) [1,507]	(12) [3,947]	(1) [5,882]	(3) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(1) [10,000]	(1) [1,562]	(2) [6,667]	(1) [7,143]	(2) [13,333]
«не поддержано»	(485) [1,220]	(6) [1,974]	(4) [23,530]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(38662) [97,273]	(286) [94,079]	(12) [70,588]	(36) [92,308]	(10) [100,000]	(25) [100,000]	(30) [100,000]	(15) [100,000]	(34) [97,143]	(9) [90,000]	(63) [98,438]	(26) [86,666]	(13) [92,857]	(13) [86,667]
	ФОИВ	федеральные агентства	Управление делами Президента Российской Федерации	ФМБА России	Росводресурсы	Рослесхоз	Росмолодежь	Росавиация	Росавготор	Росжелдор	Росимущество	Росрыболовство	ФАДН России	федеральные агентства

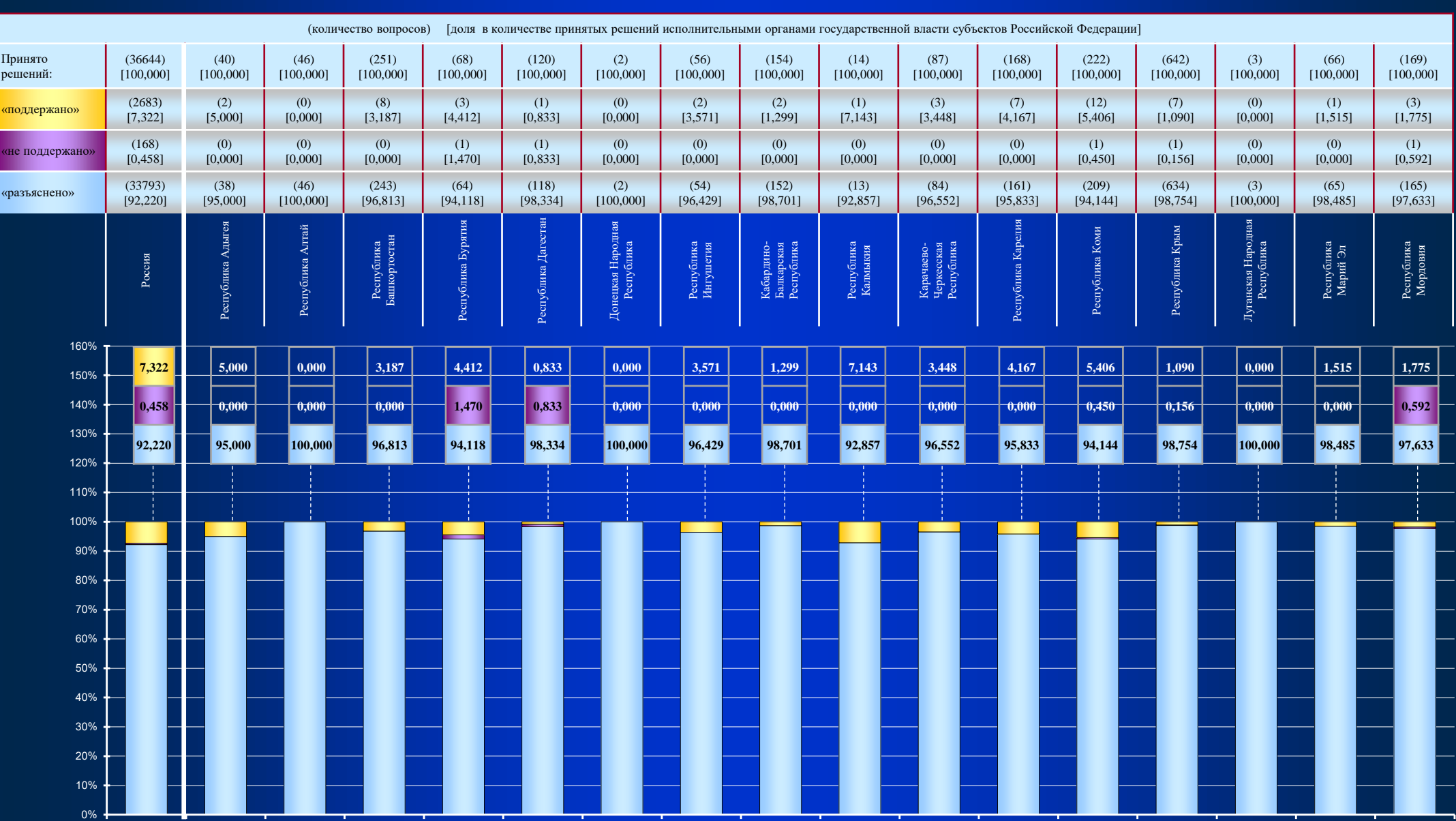


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

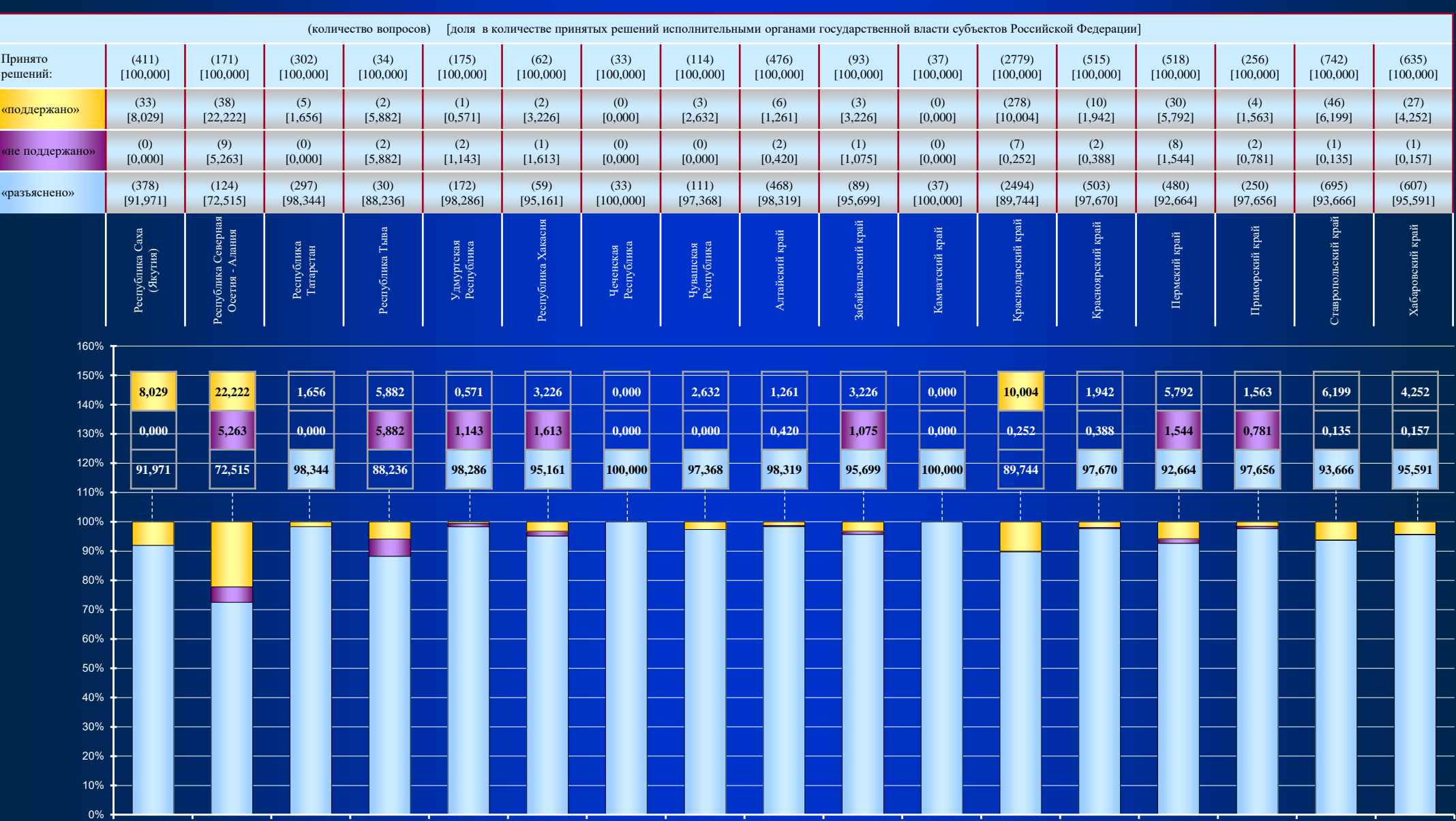
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



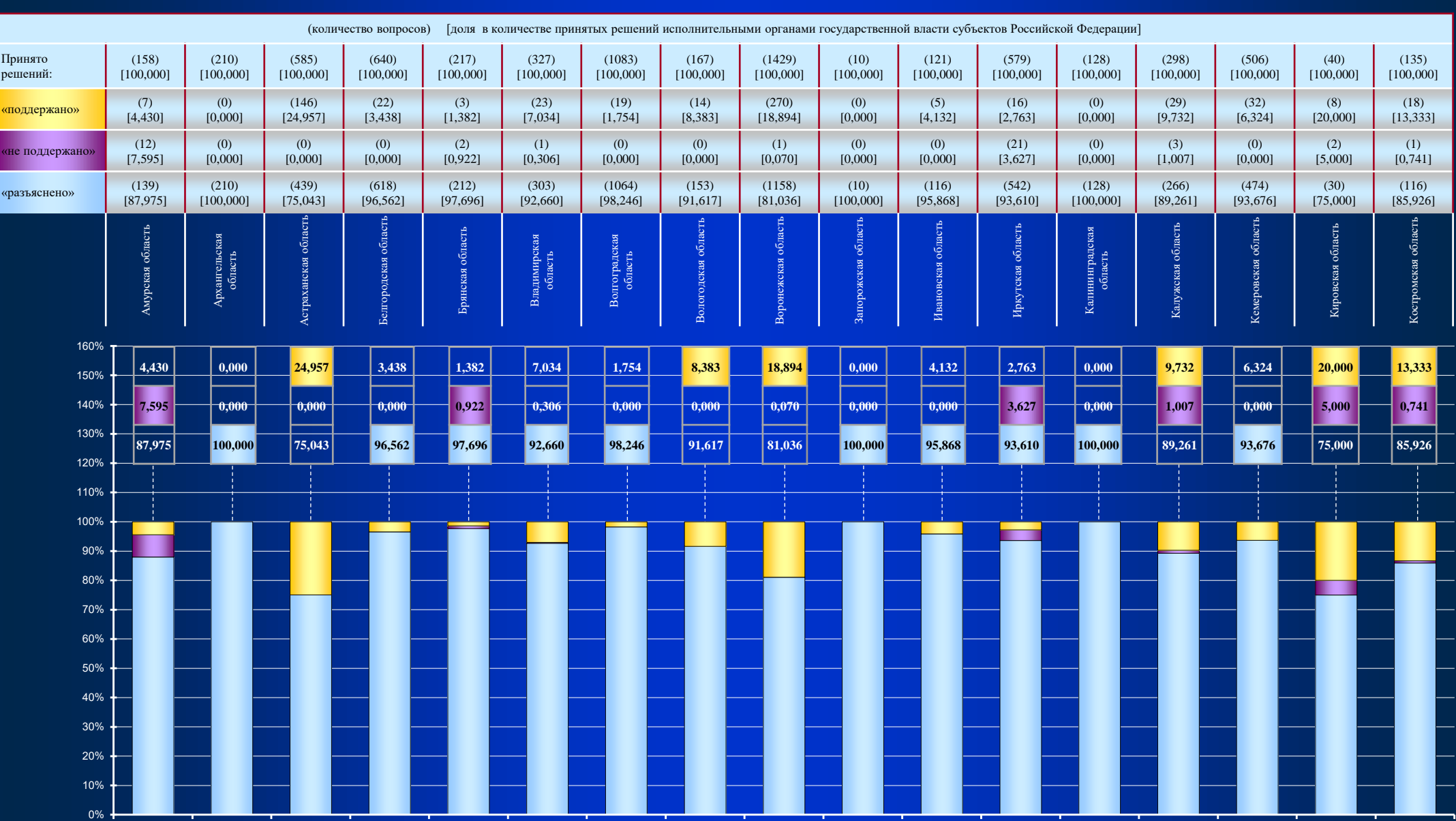
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



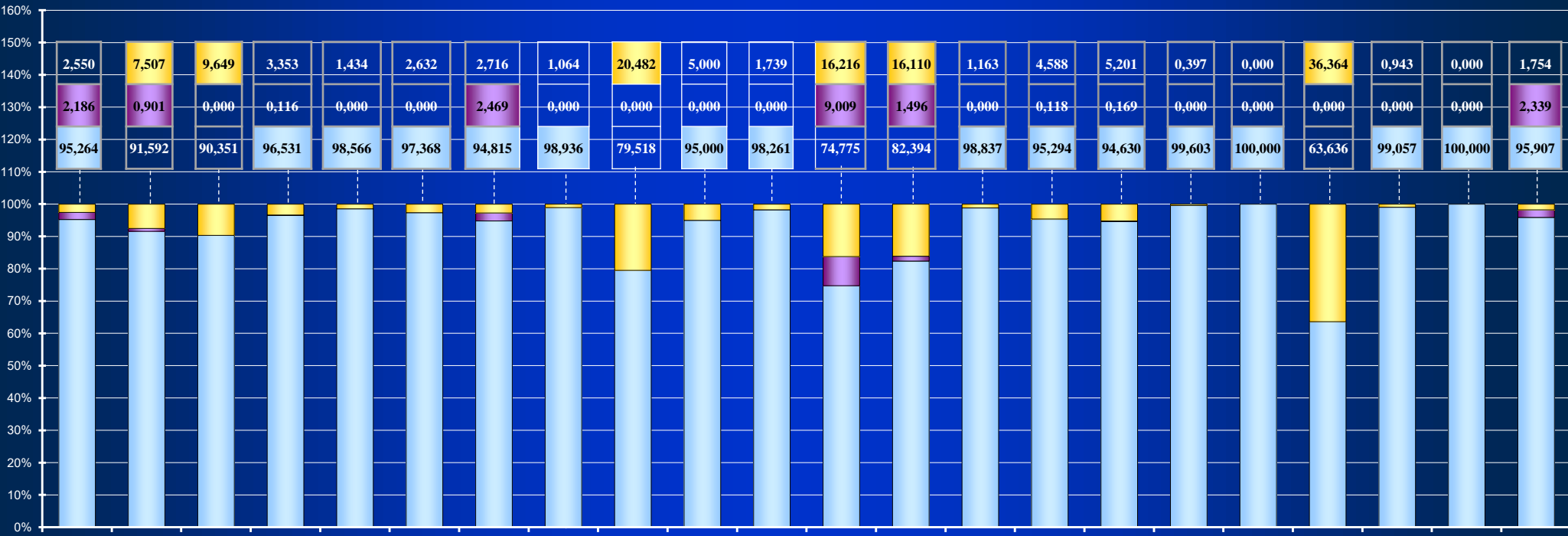
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(106) [100,000]	(475) [100,000]	(523) [100,000]	(344) [100,000]	(40) [100,000]	(1842) [100,000]	(148) [100,000]	(707) [100,000]	(126) [100,000]	(814) [100,000]	(506) [100,000]	(284) [100,000]	(311) [100,000]	(187) [100,000]	(187) [100,000]	(2084) [100,000]	(361) [100,000]
«поддержано»	(8) [7,547]	(89) [18,737]	(9) [1,721]	(35) [10,175]	(0) [0,000]	(107) [5,809]	(2) [1,351]	(4) [0,566]	(18) [14,286]	(33) [4,054]	(30) [5,929]	(7) [2,465]	(0) [0,000]	(5) [2,674]	(18) [9,626]	(504) [24,184]	(8) [2,216]
«не поддержано»	(1) [0,943]	(0) [0,000]	(8) [1,530]	(2) [0,581]	(2) [5,000]	(3) [0,163]	(2) [1,351]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,144]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(97) [91,510]	(386) [81,263]	(506) [96,749]	(307) [89,244]	(38) [95,000]	(1732) [94,028]	(144) [97,298]	(703) [99,434]	(108) [85,714]	(781) [95,946]	(476) [94,071]	(277) [97,535]	(311) [100,000]	(182) [97,326]	(169) [90,374]	(1577) [75,672]	(353) [97,784]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

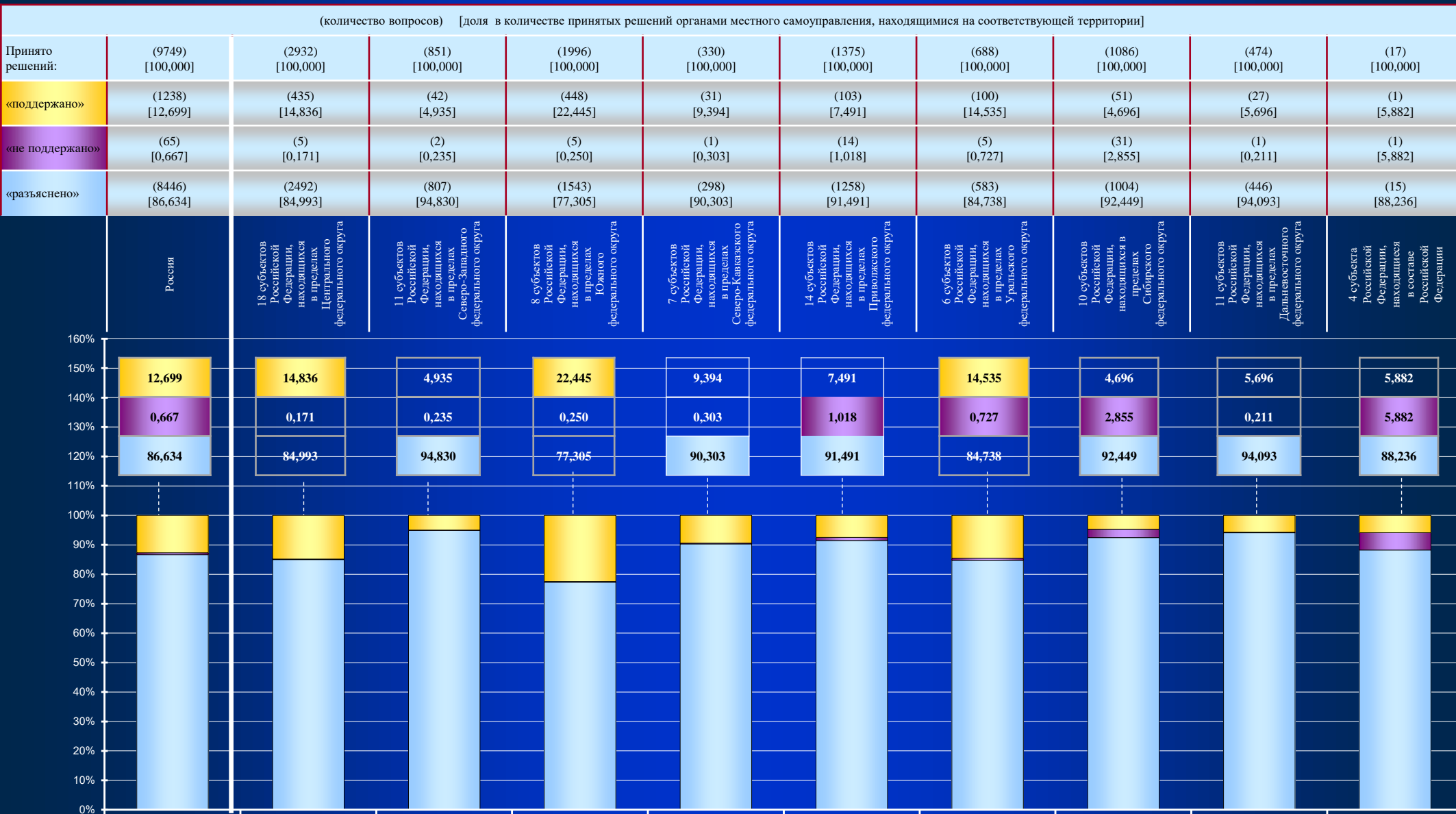


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

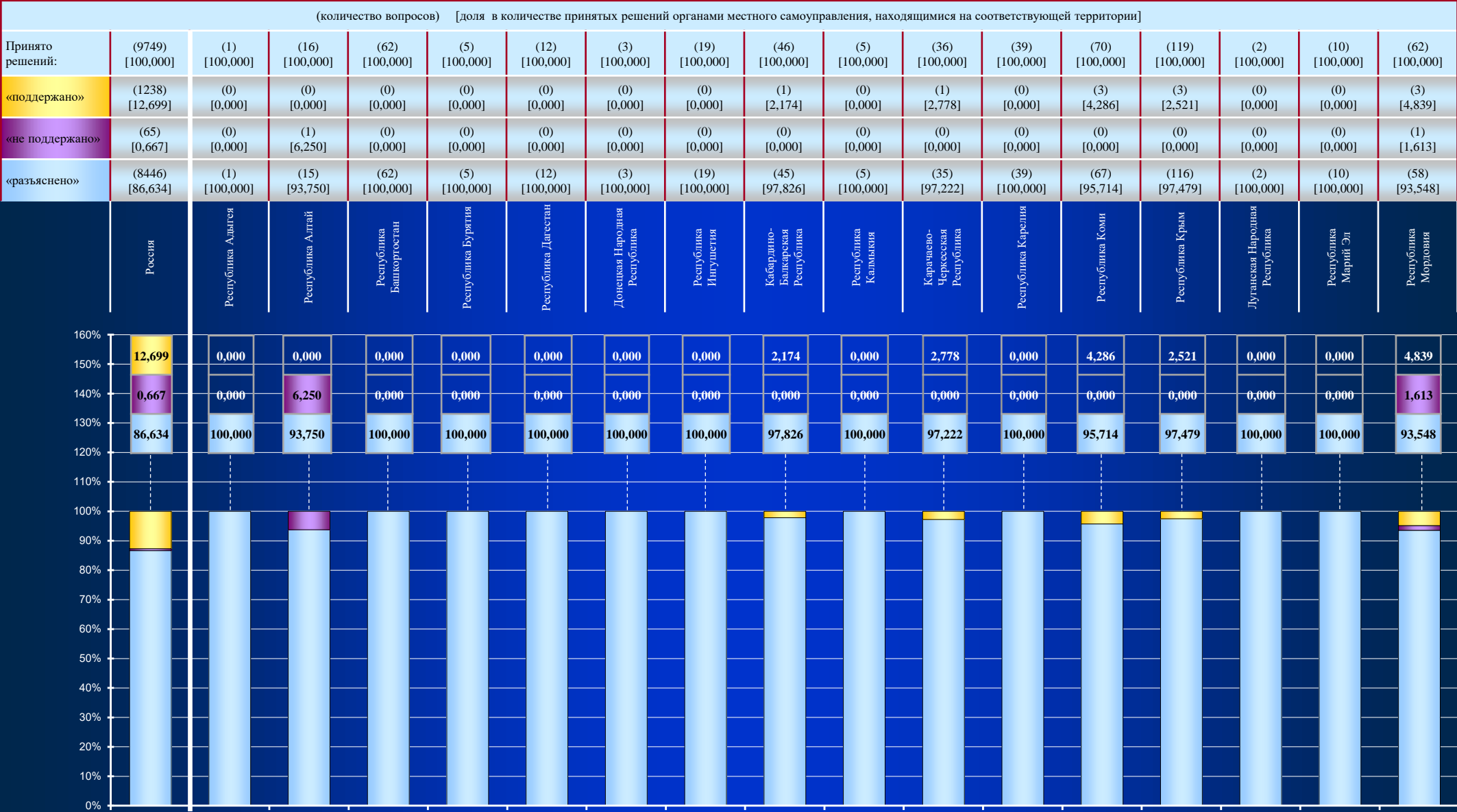
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																						
Принято решений:	(549) [100,000]	(333) [100,000]	(114) [100,000]	(865) [100,000]	(279) [100,000]	(38) [100,000]	(405) [100,000]	(188) [100,000]	(415) [100,000]	(240) [100,000]	(345) [100,000]	(111) [100,000]	(869) [100,000]	(86) [100,000]	(3400) [100,000]	(2365) [100,000]	(252) [100,000]	(32) [100,000]	(22) [100,000]	(424) [100,000]	(2) [100,000]	(171) [100,000]
«поддержано»	(14) [2,550]	(25) [7,507]	(11) [9,649]	(29) [3,353]	(4) [1,434]	(1) [2,632]	(11) [2,716]	(2) [1,064]	(85) [20,482]	(12) [5,000]	(6) [1,739]	(18) [16,216]	(140) [16,110]	(1) [1,163]	(156) [4,588]	(123) [5,201]	(1) [0,397]	(0) [0,000]	(8) [36,364]	(4) [0,943]	(0) [0,000]	(3) [1,754]
«не поддержано»	(12) [2,186]	(3) [0,901]	(0) [0,000]	(1) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [2,469]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [9,009]	(13) [1,496]	(0) [0,000]	(4) [0,118]	(4) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,339]
«разъяснено»	(523) [95,264]	(305) [91,592]	(103) [90,351]	(835) [96,531]	(275) [98,566]	(37) [97,368]	(384) [94,815]	(186) [98,936]	(330) [79,518]	(228) [95,000]	(339) [98,261]	(83) [74,775]	(716) [82,394]	(85) [98,837]	(3240) [95,294]	(2238) [94,630]	(251) [99,603]	(32) [100,000]	(14) [63,636]	(420) [99,057]	(2) [100,000]	(164) [95,907]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



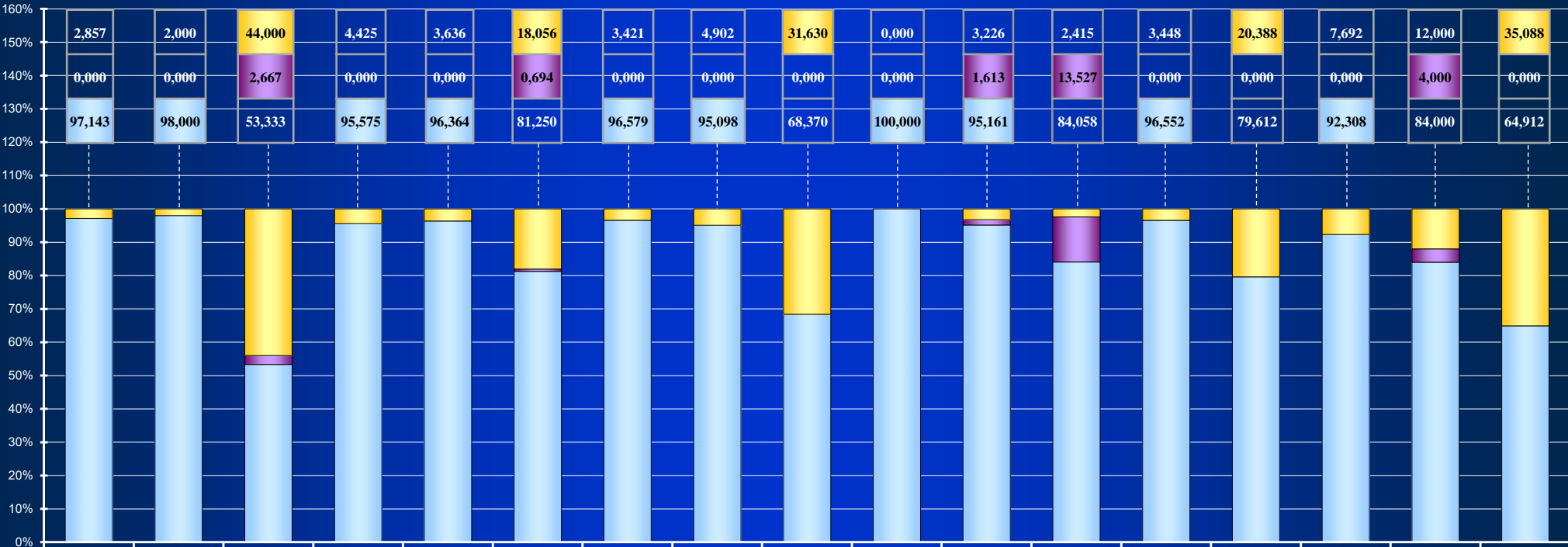
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(181) [100,000]	(54) [100,000]	(90) [100,000]	(5) [100,000]	(40) [100,000]	(14) [100,000]	(4) [100,000]	(39) [100,000]	(92) [100,000]	(5) [100,000]	(2) [100,000]	(753) [100,000]	(177) [100,000]	(146) [100,000]	(49) [100,000]	(159) [100,000]	(152) [100,000]
«поддержано»	(5) [2,762]	(12) [22,222]	(2) [2,222]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(2) [5,128]	(5) [5,435]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(96) [12,749]	(6) [3,390]	(21) [14,384]	(8) [16,327]	(17) [10,692]	(11) [7,237]
«не поддержано»	(1) [0,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(1) [0,685]	(0) [0,000]	(1) [0,629]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(175) [96,685]	(42) [77,778]	(88) [97,778]	(2) [40,000]	(40) [100,000]	(13) [92,857]	(4) [100,000]	(37) [94,872]	(86) [93,478]	(4) [80,000]	(2) [100,000]	(656) [87,118]	(171) [96,610]	(124) [84,931]	(41) [83,673]	(141) [88,679]	(141) [92,763]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(35) [100,000]	(50) [100,000]	(150) [100,000]	(113) [100,000]	(55) [100,000]	(144) [100,000]	(380) [100,000]	(102) [100,000]	(411) [100,000]	(2) [100,000]	(62) [100,000]	(207) [100,000]	(29) [100,000]	(103) [100,000]	(143) [100,000]	(25) [100,000]	(57) [100,000]
«поддержано»	(1) [2,857]	(1) [2,000]	(66) [44,000]	(5) [4,425]	(2) [3,636]	(26) [18,056]	(13) [3,421]	(5) [4,902]	(130) [31,630]	(0) [0,000]	(2) [3,226]	(5) [2,415]	(1) [3,448]	(21) [20,388]	(11) [7,692]	(3) [12,000]	(20) [35,088]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,694]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,613]	(28) [13,527]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(34) [97,143]	(49) [98,000]	(80) [53,333]	(108) [95,575]	(53) [96,364]	(117) [81,250]	(367) [96,579]	(97) [95,098]	(281) [68,370]	(2) [100,000]	(59) [95,161]	(174) [84,058]	(28) [96,552]	(82) [79,612]	(132) [92,308]	(21) [84,000]	(37) [64,912]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область

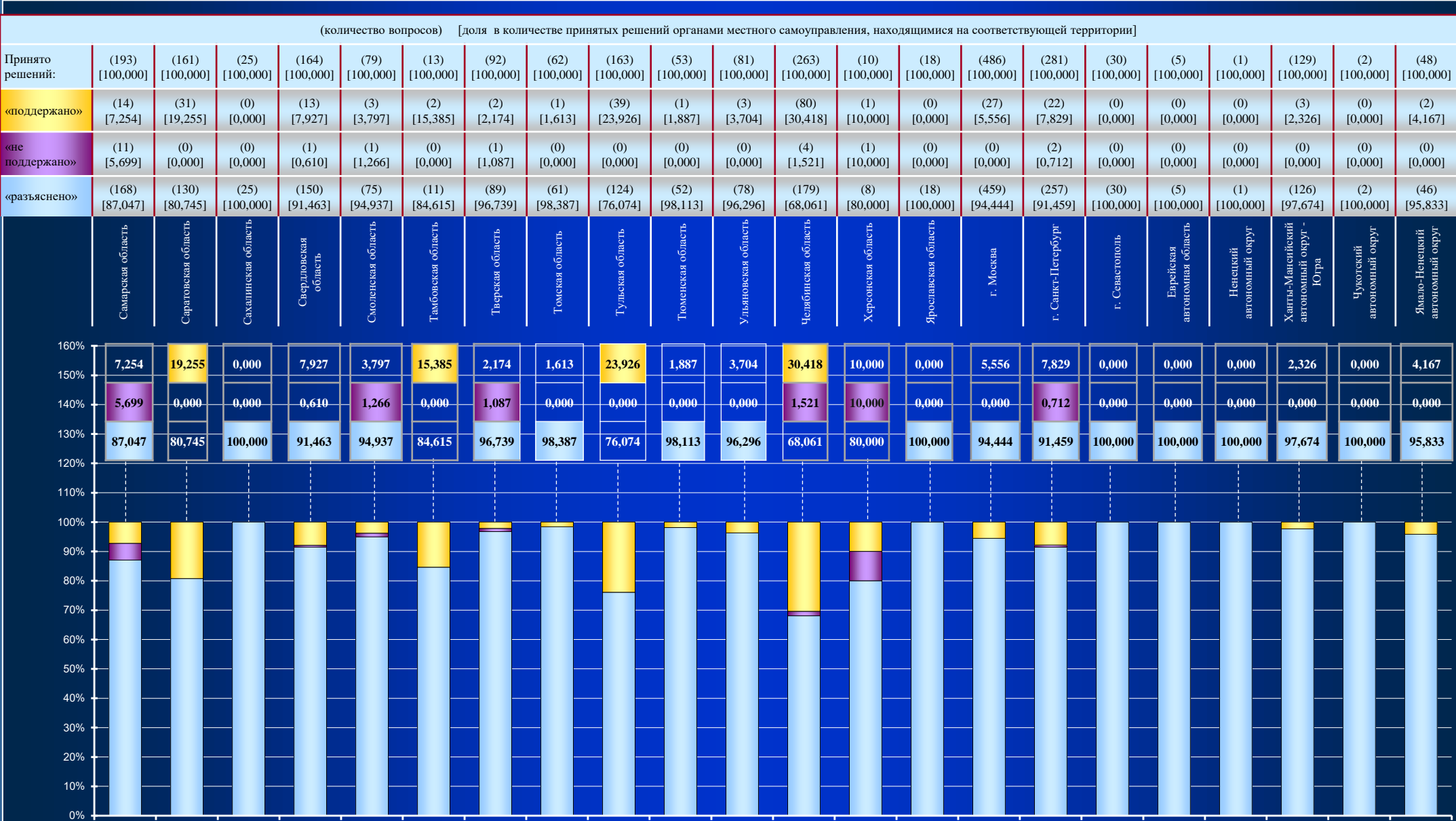


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(31) [100,000]	(134) [100,000]	(155) [100,000]	(77) [100,000]	(13) [100,000]	(666) [100,000]	(18) [100,000]	(283) [100,000]	(52) [100,000]	(239) [100,000]	(131) [100,000]	(111) [100,000]	(60) [100,000]	(72) [100,000]	(54) [100,000]	(558) [100,000]	(199) [100,000]
«поддержано»	(1) [3,226]	(38) [28,358]	(3) [1,935]	(17) [22,078]	(1) [7,692]	(74) [11,111]	(2) [11,111]	(1) [0,353]	(5) [9,615]	(11) [4,603]	(8) [6,107]	(15) [13,514]	(1) [1,667]	(8) [11,111]	(0) [0,000]	(270) [48,387]	(26) [13,065]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(30) [96,774]	(96) [71,642]	(152) [98,065]	(60) [77,922]	(12) [92,308]	(591) [88,739]	(16) [88,889]	(282) [99,647]	(47) [90,385]	(228) [95,397]	(122) [93,130]	(96) [86,486]	(59) [98,333]	(64) [88,889]	(54) [100,000]	(288) [51,613]	(173) [86,935]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

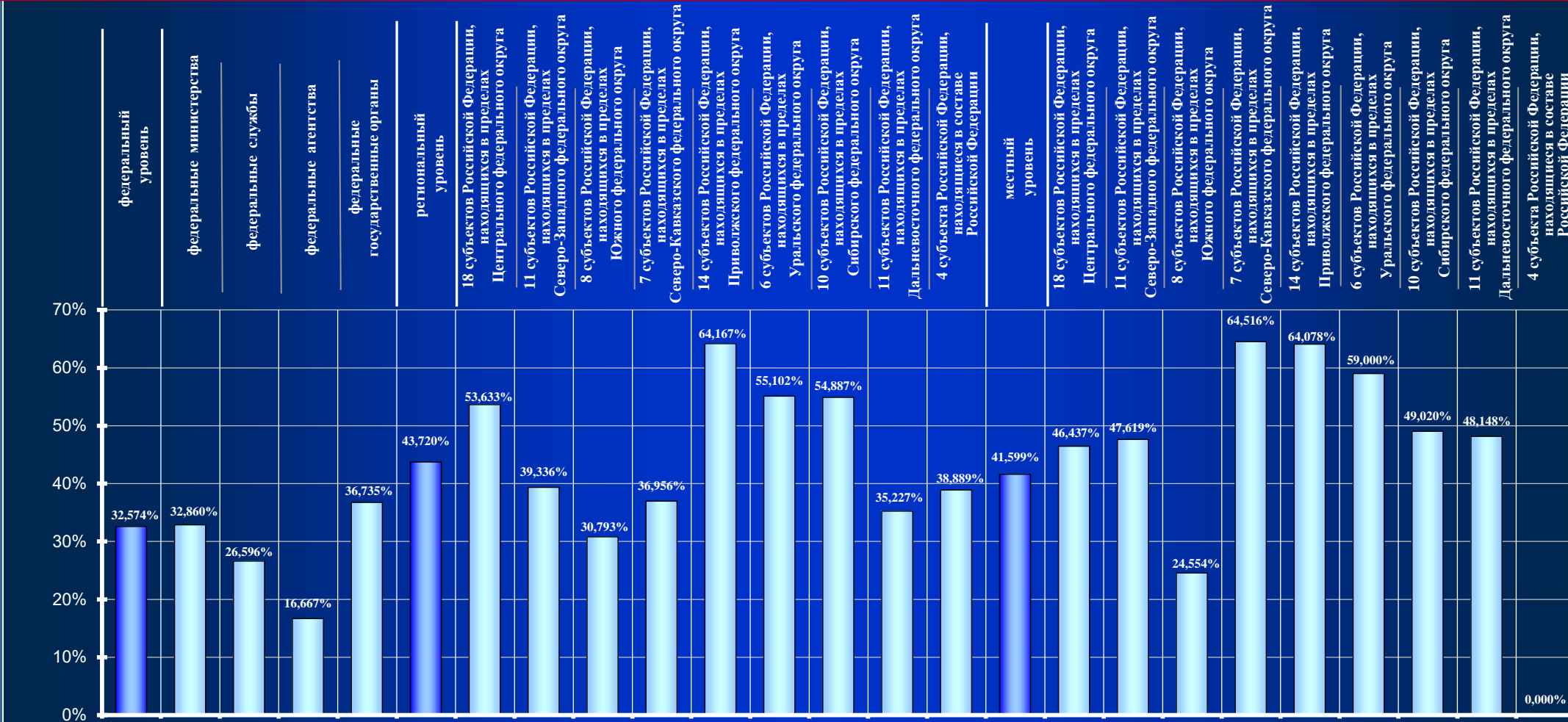


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	746	493	94	12	147	2683	867	211	958	92	120	196	133	88	18	1238	435	42	448	31	103	100	51	27	1
В том числе приняты меры	243	162	25	2	54	1173	465	83	295	34	77	108	73	31	7	515	202	20	110	20	66	59	25	13	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минобороны России	Мобилизация	14772	0,271	0,311	28,662	10,378	60,378
	[в 55 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	18000	0,728	0,728	58,766	3,567	36,211
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1489	0,067	0,000	20,820	5,171	73,942
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	7254	1,061	0,414	27,957	1,075	69,493
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	237	0,000	0,422	26,582	11,814	61,182
	[в 55 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	1747	0,401	0,973	62,564	0,687	35,375
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	341	0,000	1,760	46,041	10,264	41,935
	[в 52 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 43 – сообщения о недостатках в работе данного органа,	1673	0,299	0,897	57,860	1,554	39,390
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	471	0,849	0,000	33,971	0,849	64,331
	[в 52 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 42 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	1309	0,229	0,000	18,411	0,688	80,672
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	459	0,000	0,000	29,848	4,575	65,577
	[в 57 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1177	0,765	0,255	37,213	0,510	61,257
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	257	0,000	0,389	24,903	8,171	66,537
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	841	0,476	0,476	51,129	1,665	46,254
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	288	0,694	0,347	30,556	1,736	66,667
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	533	0,188	0,188	36,022	1,313	62,289

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в IV квартале 2022 года обращениях содержалось 68546 вопросов, сгруппированные по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в IV квартале 2022 года, составила 20,76 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в IV квартале 2022 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 3 национальным проектам – «Демография», «Жилье и городская среда», «Здравоохранение», доля каждого из которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,08 процента;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,67 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,45 процента;

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,18 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,08 процента.

В национальном проекте «Демография» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес:

«Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Водоснабжение поселений»;

«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;
«Несогласие граждан с вариантами предоставленного жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным»;
«Парковка автотранспорта вне организованных стоянок»;
«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;
«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;
«Озеленение».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;
«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Медицинское обслуживание сельских жителей»;
«Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование»;
«Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях»;
«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;
«Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников»;
«Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск»;
«Лечение бесплодия»;
«Направление на лечение за рубеж».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта										
№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	68546	20,7582	-	18722	-	35892	-	13932	-
1	Национальный проект: Демография	20559	6,2260	100,0000	5710	27,7737	13120	63,8164	1729	8,4099
2	Национальный проект: Жилье и городская среда	20249	6,1321	100,0000	3411	16,8453	7294	36,0215	9544	47,1332
3	Национальный проект: Здравоохранение	11721	3,5495	100,0000	3216	27,4379	8505	72,5621	0	0,0000
4	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	3584	1,0854	100,0000	566	15,7924	1660	46,3170	1358	37,8906
5	Национальный проект: Образование	3292	0,9969	100,0000	1380	41,9198	1300	39,4897	612	18,5905
6	Национальный проект: Экология	3057	0,9258	100,0000	1116	36,5064	1506	49,2640	435	14,2296
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	1980	0,5996	100,0000	499	25,2020	1355	68,4344	126	6,3636
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	1469	0,4449	100,0000	751	51,1232	650	44,2478	68	4,6290
9	Национальный проект: Цифровая экономика	984	0,2980	100,0000	802	81,5040	164	16,6667	18	1,8293
10	Национальный проект: Культура	719	0,2177	100,0000	448	62,3088	236	32,8234	35	4,8678
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	486	0,1472	100,0000	384	79,0123	95	19,5473	7	1,4404
12	Национальный проект: Наука	446	0,1351	100,0000	439	98,4305	7	1,5695	0	0,0000

90

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20559	6,2260	100,0000	5710	27,7737	13120	63,8164	1729	8,4099
1	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6870	2,0805	33,4160	522	2,5390	5893	28,6639	455	2,2131
2	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5510	1,6686	26,8009	2526	12,2866	2984	14,5143	0	0,0000
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4801	1,4539	23,3523	1829	8,8963	2972	14,4560	0	0,0000
4	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	764	0,2314	3,7161	100	0,4864	664	3,2297	0	0,0000
5	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	676	0,2047	3,2881	8	0,0389	0	0,0000	668	3,2492
6	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	383	0,1160	1,8629	383	1,8629	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	349	0,1057	1,6976	6	0,0292	0	0,0000	343	1,6684
8	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	258	0,0781	1,2549	0	0,0000	75	0,3647	183	0,8902
9	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	194	0,0588	0,9436	29	0,1410	128	0,6226	37	0,1800
10	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	152	0,0460	0,7393	107	0,5205	38	0,1848	7	0,0340
11	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	121	0,0366	0,5886	25	0,1216	77	0,3746	19	0,0924
12	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	110	0,0333	0,5351	39	0,1897	68	0,3308	3	0,0146
13	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	109	0,0330	0,5302	0	0,0000	109	0,5302	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	73	0,0221	0,3551	71	0,3454	2	0,0097	0	0,0000
15	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	64	0,0194	0,3113	2	0,0097	55	0,2676	7	0,0340
16	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	49	0,0148	0,2384	31	0,1508	18	0,0876	0	0,0000
17	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	27	0,0082	0,1313	4	0,0195	16	0,0778	7	0,0340
18	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	21	0,0064	0,1021	21	0,1021	0	0,0000	0	0,0000
19	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	19	0,0058	0,0924	0	0,0000	19	0,0924	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	5	0,0015	0,0243	3	0,0146	2	0,0097	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,0006	0,0097	2	0,0097	0	0,0000	0	0,0000
22	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,0003	0,0049	1	0,0049	0	0,0000	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	1	0,0003	0,0049	1	0,0049	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20249	6,1321	100,0000	3411	16,8453	7294	36,0215	9544	47,1332
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3899	1,1808	19,2553	88	0,4346	0	0,0000	3811	18,8207
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1826	0,5530	9,0178	57	0,2815	1014	5,0077	755	3,7286
3	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1608	0,4870	7,9411	122	0,6025	1067	5,2694	419	2,0692
4	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1206	0,3652	5,9558	676	3,3384	530	2,6174	0	0,0000
5	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1122	0,3398	5,5410	0	0,0000	335	1,6544	787	3,8866
6	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1121	0,3395	5,5361	2	0,0099	0	0,0000	1119	5,5262
7	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1020	0,3089	5,0373	344	1,6989	676	3,3384	0	0,0000
8	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1012	0,3065	4,9978	0	0,0000	0	0,0000	1012	4,9978
9	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	985	0,2983	4,8644	38	0,1877	947	4,6767	0	0,0000
10	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	778	0,2356	3,8422	778	3,8422	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	609	0,1844	3,0076	0	0,0000	94	0,4642	515	2,5434
12	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	604	0,1829	2,9829	286	1,4124	318	1,5705	0	0,0000
13	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	520	0,1575	2,5680	22	0,1086	181	0,8939	317	1,5655
14	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	468	0,1416	2,3113	243	1,2001	225	1,1112	0	0,0000
15	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	446	0,1351	2,2026	29	0,1432	195	0,9630	222	1,0964
16	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	407	0,1233	2,0100	6	0,0296	401	1,9804	0	0,0000
17	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	378	0,1145	1,8668	9	0,0444	179	0,8841	190	0,9383
18	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	357	0,1081	1,7631	219	1,0815	124	0,6124	14	0,0692
19	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	284	0,0860	1,4025	15	0,0741	269	1,3284	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»
(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20249	6,1321	100,0000	3411	16,8453	7294	36,0215	9544	47,1332
20	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	195	0,0591	0,9630	103	0,5087	67	0,3309	25	0,1234
21	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	193	0,0583	0,9531	4	0,0198	113	0,5580	76	0,3753
22	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	193	0,0583	0,9531	193	0,9531	0	0,0000	0	0,0000
23	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	136	0,0412	0,6716	7	0,0346	64	0,3160	65	0,3210
24	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	130	0,0394	0,6420	0	0,0000	51	0,2519	79	0,3901
25	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	119	0,0360	0,5877	12	0,0593	107	0,5284	0	0,0000
26	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	105	0,0318	0,5185	6	0,0296	67	0,3309	32	0,1580
27	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	104	0,0315	0,5136	2	0,0099	82	0,4049	20	0,0988
28	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	97	0,0294	0,4790	35	0,1728	49	0,2420	13	0,0642
29	0005.0005.0057.1179	Проьсбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	72	0,0218	0,3556	10	0,0494	62	0,3062	0	0,0000
30	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	63	0,0191	0,3111	63	0,3111	0	0,0000	0	0,0000
31	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	55	0,0167	0,2716	0	0,0000	26	0,1284	29	0,1432
32	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	40	0,0121	0,1975	0	0,0000	22	0,1086	18	0,0889
33	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	29	0,0088	0,1432	3	0,0148	15	0,0741	11	0,0543
34	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	28	0,0085	0,1383	28	0,1383	0	0,0000	0	0,0000
35	0003.0009.0097.0692	Озеленение	24	0,0073	0,1185	1	0,0049	8	0,0395	15	0,0741
36	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	7	0,0021	0,0346	7	0,0346	0	0,0000	0	0,0000
37	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	6	0,0018	0,0296	1	0,0049	5	0,0247	0	0,0000
38	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	3	0,0009	0,0148	2	0,0099	1	0,0049	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11721	3,5495	100,0000	3216	27,4379	8505	72,5621	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3561	1,0784	30,3814	864	7,3714	2697	23,0100	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2824	0,8552	24,0935	323	2,7557	2501	21,3378	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	1314	0,3979	11,2106	256	2,1841	1058	9,0265	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	708	0,2144	6,0404	119	1,0151	589	5,0253	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	412	0,1248	3,5151	346	2,9518	66	0,5633	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	326	0,0986	2,7814	154	1,3139	172	1,4675	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	254	0,0769	2,1671	16	0,1365	238	2,0306	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	245	0,0742	2,0903	42	0,3583	203	1,7320	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	205	0,0621	1,7490	184	1,5698	21	0,1792	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	199	0,0603	1,6978	157	1,3395	42	0,3583	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	198	0,0600	1,6894	10	0,0854	188	1,6040	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	140	0,0424	1,1945	122	1,0409	18	0,1536	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	125	0,0379	1,0664	89	0,7593	36	0,3071	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	105	0,0318	0,8958	42	0,3583	63	0,5375	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	100	0,0303	0,8532	99	0,8447	1	0,0085	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	89	0,0270	0,7593	25	0,2133	64	0,5460	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	85	0,0257	0,7252	1	0,0085	84	0,7167	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	82	0,0248	0,6996	5	0,0428	77	0,6568	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	68	0,0206	0,5802	6	0,0512	62	0,5290	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	58	0,0176	0,4948	44	0,3754	14	0,1194	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	58	0,0176	0,4948	50	0,4266	8	0,0682	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	52	0,0157	0,4436	14	0,1194	38	0,3242	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	46	0,0139	0,3925	1	0,0085	45	0,3840	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11721	3,5495	100,0000	3216	27,4379	8505	72,5621	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	46	0,0139	0,3925	11	0,0939	35	0,2986	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	42	0,0127	0,3583	5	0,0428	37	0,3155	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	41	0,0124	0,3498	34	0,2901	7	0,0597	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	36	0,0109	0,3071	36	0,3071	0	0,0000	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	35	0,0106	0,2986	1	0,0085	34	0,2901	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	33	0,0100	0,2815	20	0,1706	13	0,1109	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	33	0,0100	0,2815	9	0,0767	24	0,2048	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	28	0,0085	0,2389	21	0,1792	7	0,0597	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	27	0,0082	0,2303	20	0,1706	7	0,0597	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	26	0,0079	0,2220	5	0,0428	21	0,1792	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	24	0,0073	0,2048	10	0,0854	14	0,1194	0	0,0000
35	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	22	0,0067	0,1877	22	0,1877	0	0,0000	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	20	0,0061	0,1706	14	0,1194	6	0,0512	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	17	0,0051	0,1450	14	0,1194	3	0,0256	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	14	0,0042	0,1194	6	0,0512	8	0,0682	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	13	0,0039	0,1109	11	0,0939	2	0,0170	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	7	0,0021	0,0597	7	0,0597	0	0,0000	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	2	0,0006	0,0170	1	0,0085	1	0,0085	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	1	0,0003	0,0085	0	0,0000	1	0,0085	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3584	1,0854	100,0000	566	15,7924	1660	46,3170	1358	37,8906
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1972	0,5972	55,0223	135	3,7667	833	23,2422	1004	28,0134
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	483	0,1463	13,4766	52	1,4509	222	6,1942	209	5,8315
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	465	0,1408	12,9744	187	5,2177	278	7,7567	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	339	0,1027	9,4587	145	4,0458	127	3,5435	67	1,8694
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	189	0,0572	5,2734	21	0,5859	90	2,5112	78	2,1763
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	135	0,0409	3,7667	25	0,6975	110	3,0692	0	0,0000
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,0003	0,0279	1	0,0279	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте		
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3292	0,9969	100,0000	1380	41,9198	1300	39,4897	612	18,5905
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1246	0,3773	37,8493	759	23,0559	350	10,6318	137	4,1616
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	948	0,2871	28,7971	231	7,0170	409	12,4241	308	9,3560
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	279	0,0846	8,4751	135	4,1009	128	3,8882	16	0,4860
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	204	0,0618	6,1968	39	1,1847	100	3,0377	65	1,9744
5	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	135	0,0409	4,1009	40	1,2151	62	1,8834	33	1,0024
6	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	127	0,0385	3,8578	21	0,6379	74	2,2478	32	0,9721
7	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	88	0,0266	2,6732	46	1,3973	39	1,1847	3	0,0912
8	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	76	0,0230	2,3086	26	0,7898	50	1,5188	0	0,0000
9	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	50	0,0151	1,5188	15	0,4556	25	0,7594	10	0,3038
10	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	49	0,0148	1,4884	28	0,8505	21	0,6379	0	0,0000
11	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	44	0,0133	1,3366	9	0,2734	31	0,9417	4	0,1215
12	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	38	0,0115	1,1543	24	0,7290	10	0,3038	4	0,1215
13	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	5	0,0015	0,1519	5	0,1519	0	0,0000	0	0,0000
14	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,0009	0,0912	2	0,0608	1	0,0304	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3057	0,9258	100,0000	1116	36,5064	1506	49,2640	435	14,2296
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	741	0,2244	24,2397	24	0,7850	378	12,3652	339	11,0895
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	382	0,1158	12,4959	242	7,9162	140	4,5797	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	352	0,1066	11,5146	121	3,9581	231	7,5565	0	0,0000
4	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	290	0,0879	9,4864	263	8,6032	27	0,8832	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	248	0,0751	8,1126	26	0,8505	165	5,3974	57	1,8647
6	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	180	0,0545	5,8881	17	0,5561	163	5,3320	0	0,0000
7	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	152	0,0460	4,9722	23	0,7524	129	4,2198	0	0,0000
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	147	0,0445	4,8086	67	2,1917	76	2,4861	4	0,1308
9	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	123	0,0372	4,0236	53	1,7338	63	2,0609	7	0,2289
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	90	0,0273	2,9441	49	1,6030	34	1,1122	7	0,2289
11	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	81	0,0245	2,6497	69	2,2572	12	0,3925	0	0,0000
12	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	74	0,0224	2,4207	40	1,3085	28	0,9159	6	0,1963
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	72	0,0218	2,3553	47	1,5375	23	0,7524	2	0,0654
14	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	24	0,0073	0,7850	3	0,0981	16	0,5234	5	0,1635
15	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	23	0,0070	0,7524	23	0,7524	0	0,0000	0	0,0000
16	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	22	0,0067	0,7197	15	0,4907	6	0,1963	1	0,0327
17	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	12	0,0036	0,3925	11	0,3598	1	0,0327	0	0,0000
18	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	11	0,0033	0,3598	6	0,1963	5	0,1635	0	0,0000
19	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	9	0,0027	0,2943	7	0,2289	1	0,0327	1	0,0327
20	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	8	0,0024	0,2616	0	0,0000	3	0,0981	5	0,1635
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	7	0,0021	0,2289	5	0,1635	2	0,0654	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	5	0,0015	0,1635	3	0,0981	1	0,0327	1	0,0327
23	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	3	0,0009	0,0981	2	0,0654	1	0,0327	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,0003	0,0327	0	0,0000	1	0,0327	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
											в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1980	0,5996	100,0000	499	25,2020	1355	68,4344	126	6,3636
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1573	0,4764	79,4444	260	13,1313	1209	61,0606	104	5,2525
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	148	0,0448	7,4747	146	7,3737	2	0,1010	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	117	0,0354	5,9091	41	2,0707	60	3,0303	16	0,8081
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	91	0,0276	4,5960	8	0,4040	77	3,8890	6	0,3030
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	35	0,0106	1,7677	34	1,7172	1	0,0505	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	10	0,0030	0,5051	7	0,3536	3	0,1515	0	0,0000
7	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	5	0,0015	0,2525	2	0,1010	3	0,1515	0	0,0000
8	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	1	0,0003	0,0505	1	0,0505	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1469	0,4449	100,0000	751	51,1232	650	44,2478	68	4,6290
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	596	0,1805	40,5718	126	8,5773	434	29,5439	36	2,4506
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	227	0,0687	15,4527	134	9,1219	88	5,9904	5	0,3404
3	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	221	0,0669	15,0442	221	15,0442	0	0,0000	0	0,0000
4	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	146	0,0443	9,9387	28	1,9060	100	6,8074	18	1,2253
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	93	0,0282	6,3308	93	6,3308	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	62	0,0188	4,2206	62	4,2206	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	47	0,0142	3,1995	27	1,8380	12	0,8169	8	0,5446
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	41	0,0124	2,7911	27	1,8380	13	0,8850	1	0,0681
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	18	0,0055	1,2253	18	1,2253	0	0,0000	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	11	0,0033	0,7488	11	0,7488	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	7	0,0021	0,4765	4	0,2723	3	0,2042	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
											в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			984	0,2980	100,0000	802	81,5040	164	16,6667	18	1,8293
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	417	0,1263	42,3780	343	34,8577	74	7,5203	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	178	0,0539	18,0894	169	17,1748	9	0,9146	0	0,0000
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	142	0,0430	14,4310	58	5,8943	67	6,8090	17	1,7277
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	99	0,0300	10,0610	98	9,9594	1	0,1016	0	0,0000
5	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	75	0,0227	7,6220	69	7,0122	5	0,5082	1	0,1016
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	43	0,0130	4,3699	43	4,3699	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	20	0,0061	2,0325	13	1,3211	7	0,7114	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	9	0,0027	0,9146	9	0,9146	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0199.0197	Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,0003	0,1016	0	0,0000	1	0,1016	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			719	0,2177	100,0000	448	62,3088	236	32,8234	35	4,8678
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	271	0,0821	37,6912	221	30,7371	46	6,3978	4	0,5563
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	141	0,0428	19,6105	59	8,2058	67	9,3185	15	2,0862
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	122	0,0369	16,9680	85	11,8220	33	4,5897	4	0,5563
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	60	0,0182	8,3449	27	3,7552	29	4,0334	4	0,5563
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	37	0,0112	5,1460	19	2,6426	18	2,5034	0	0,0000
6	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	28	0,0085	3,8943	11	1,5299	17	2,3644	0	0,0000
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	16	0,0048	2,2253	10	1,3908	5	0,6954	1	0,1391
8	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	14	0,0042	1,9472	0	0,0000	11	1,5299	3	0,4173
9	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	13	0,0039	1,8081	1	0,1391	8	1,1127	4	0,5563
10	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	12	0,0036	1,6690	12	1,6690	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	3	0,0009	0,4173	2	0,2782	1	0,1391	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,0003	0,1391	0	0,0000	1	0,1391	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	1	0,0003	0,1391	1	0,1391	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			486	0,1472	100,0000	384	79,0123	95	19,5473	7	1,4404
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	248	0,0751	51,0288	156	32,0988	86	17,6954	6	1,2346
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	121	0,0366	24,8971	121	24,8971	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	48	0,0146	9,8765	42	8,6419	6	1,2346	0	0,0000
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	25	0,0077	5,1440	23	4,7325	2	0,4115	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	8	0,0024	1,6461	8	1,6461	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	8	0,0024	1,6461	8	1,6461	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	7	0,0021	1,4404	6	1,2346	1	0,2058	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	6	0,0018	1,2346	6	1,2346	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	4	0,0012	0,8230	4	0,8230	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	4	0,0012	0,8230	4	0,8230	0	0,0000	0	0,0000
11	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	3	0,0009	0,6173	3	0,6173	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	2	0,0006	0,4115	2	0,4115	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	1	0,0003	0,2058	1	0,2058	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	1	0,0003	0,2058	0	0,0000	0	0,0000	1	0,2058

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
											в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 330212 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, составила более 1 процента
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			446	0,1351	100,0000	439	98,4305	7	1,5695	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	251	0,0760	56,2780	251	56,2780	0	0,0000	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	67	0,0204	15,0225	67	15,0225	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	42	0,0127	9,4171	38	8,5202	4	0,8969	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	22	0,0067	4,9327	22	4,9327	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	22	0,0067	4,9327	21	4,7085	1	0,2242	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	15	0,0045	3,3632	14	3,1390	1	0,2242	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	9	0,0027	2,0179	9	2,0179	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	6	0,0018	1,3453	6	1,3453	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	5	0,0015	1,1211	4	0,8969	1	0,2242	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	4	0,0012	0,8969	4	0,8969	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	2	0,0006	0,4484	2	0,4484	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	1	0,0003	0,2242	1	0,2242	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	20559			27921						26760					
1	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	152	0,739	10	101	0,362	14	51	50,495	0,377	136	0,508	13	16	11,765	0,231
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		152						51						16		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 9 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	20249			21804						28785					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1206	5,956	4	165	0,757	23	1041	630,909	5,199	298	1,035	20	908	304,698	4,921
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1122	5,541	5	913	4,187	10	209	22,892	1,354	414	1,438	17	708	171,014	4,103
3	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	446	2,203	15	437	2,004	15	9	2,059	0,199	397	1,379	18	49	12,343	0,824
4	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	284	1,403	19	223	1,023	21	61	27,354	0,380	250	0,869	21	34	13,600	0,534
5	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	136	0,672	23	133	0,610	25	3	2,256	0,062	107	0,372	27	29	27,103	0,300
6	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	130	0,642	24	99	0,454	26	31	31,313	0,188	112	0,389	25	18	16,071	0,253
7	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	105	0,519	26	96	0,440	27	9	9,375	0,079	67	0,233	30-31	38	56,716	0,286
8	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	63	0,311	30	46	0,211	32	17	36,957	0,100	50	0,174	32	13	26,000	0,137
9	0003.0009.0097.0692 Озеленение	24	0,119	35	18	0,083	35	6	33,333	0,036	22	0,076	35	2	9,091	0,043
Среднее значение по 9 наименованиям вопросов		391						154						200		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	3411			2955						5357					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты ¹	676	19,818	2	20	0,677	15	656	3280,000	19,141	36	0,672	13	640	1777,778	19,146
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,000	33-1541	0	0,000	33-1541	0	-	0,000	0	0,000	32-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		338						328						320		

¹ – содержание вопроса представлено в таблицах 8.1 на страницах 38-41

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	7294			7730						12601					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты ²	530	7,266	5	145	1,876	15	385	265,517	5,390	262	2,079	10	268	102,290	5,187
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	335	4,593	7	96	1,242	18	239	248,958	3,351	96	0,762	18	239	248,958	3,831
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		432						312						254		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	9544			11119						10827					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	787	8,246	4	817	7,348	5	-30	-3,672	0,898	318	2,937	7	469	147,484	5,309
2	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	23-1541	0	0,000	24-1541	0	-	0,000	0	0,000	23-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		394						15						234		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года	IV квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 8 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2022 года относительно IV квартала 2021 года и IV квартала 2020 года	11721			34391						33853					
1	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	82	0,700	18	75	0,218	20	7	9,333	0,482	52	0,154	26-27	30	57,692	0,546
2	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	58	0,495	20-21	37	0,108	27	21	56,757	0,387	54	0,160	24-25	4	7,407	0,335
3	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	46	0,392	23-24	43	0,125	26	3	6,977	0,267	37	0,109	30	9	24,324	0,283
4	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	42	0,358	25	32	0,093	30-31	10	31,250	0,265	19	0,056	37	23	121,053	0,302
5	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	41	0,350	26	34	0,099	28	7	20,588	0,251	36	0,106	31	5	13,889	0,244
6	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	22	0,188	35	2	0,006	42	20	1000,000	0,182	4	0,012	43	18	450,000	0,176
7	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	17	0,145	37	10	0,029	37-38	7	70,000	0,116	16	0,047	39	1	6,250	0,098
8	0002.0014.0143.0433 Направление на лечение за рубеж	13	0,111	39	12	0,035	35	1	8,333	0,076	12	0,035	40	1	8,333	0,076
Среднее значение по 8 наименованиям вопросов		40						10						11		

² – содержание вопроса представлено в таблицах 10.1 на страницах 49-50

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2022 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в IV квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2022 года.