

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в I квартале 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В I квартале 2023 года уменьшилось по сравнению с I кварталом 2022 года, но увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в I квартале 2023 года:

увеличилось по сравнению с I кварталом 2022 года и с I кварталом 2021 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с I кварталом 2022 года и с I кварталом 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с I кварталом 2022 года, но увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в I квартале 2023 года, по сравнению с I кварталом 2022 года на 11,2 процента связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, в письменной форме¹² и в устной форме¹³.

Увеличение количества обращений, поступивших в I квартале 2023 года, по сравнению с I кварталом 2021 года на 19,8 процента связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа и в устной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в I квартале 2023 года увеличилось по сравнению с I кварталом 2022 года на 12,3 процента и с I кварталом 2021 года на 19,6 процента.

В I квартале 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,8 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 27,0 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,2 процента вопросов, в том числе 17,2 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за I квартал 2023 года, I квартал 2022 года, I квартал 2021 года, I квартал 2020 года, I квартал 2019 года и I квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за I квартал 2023 года с данными за I квартал 2022 года, I квартал 2021 года, I квартал 2020 года, I квартал 2019 года, I квартал 2018 года, I квартал 2017 года, I квартал 2016 года, I квартал 2015 года, I квартал 2014 года, и I квартал 2013 года.

В I квартале 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 38 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 31 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 6 наименований вопросов – на региональном уровне и 4 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение I квартала 2023 года уделялось (стр. 37-39):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (4681); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (4600); «Служебное время и отпуска военнослужащих» (2143); «Мобилизация» (1605) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

сообщениям о недостатках в работе СФР России, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав на социальное обеспечение по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (7061); «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (4988); «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» (515), связанным с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, относящихся к их ведению.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание в течение I квартала 2023 года уделялось (стр. 48-49):

просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (484), Ростовской области (392), Московской области (299) и Республики Крым (104) по вопросу «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» в целях обеспечения оказания социальной помощи переселенцам и жителям Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В I квартале 2023 года поступило 211304 обращения (66,6 процента корреспонденции), 26044 запроса информации (8,2 процента корреспонденции) и 79739 сообщений (25,2 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 7,5 процента обращений, 14,7 процента запросов информации и 55,9 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,4 процента и 3,3 процента.

Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в I квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 14,1 процента и 6,5 процента. В I квартале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 9,0 процента, 21,9 процента и 15,0 процента. В I квартале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 52,1 процента, 38,3 процента, 18,7 процента, 29,3 процента и 57,8 процента. В I квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 42,9 процента, 13,1 процента, 21,0 процента, 32,2 процента, 26,1 процента и 9,8 процента. В I квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 23,0 процента, 6,9 процента и 11,0 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 29,7 процента, 2,8 процента, 16,5 процента и 9,1 процента. В I квартале 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года на 0,3 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 18,4 процента, 42,7 процента, 12,8 процента, 20,7 процента, 31,9 процента, 25,9 процента и 9,5 процента. В I квартале 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года и I кварталом 2019 года соответственно на 7,8 процента и 8,2 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 12,1 процента, 38,2 процента, 6,0 процента, 14,5 процента, 26,6 процента, 20,1 процента и 2,4 процента. В I квартале 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2022 года, I кварталом 2021 года, I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 11,2 процента, 19,8 процента, 20,2 процента, 4,5 процента и 8,4 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 2,3 процента, 31,3 процента, 5,0 процента, 18,4 процента и 11,2 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В I квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – I кварталом 2015 года на 11,0 процента, в то же время

при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2014 года на 6,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2014 года на 0,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В I квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 3,8 процента, 14,4 процента и 3,2 процента. В I квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 52,7 процента, 46,8 процента, 30,6 процента, 47,8 процента и 53,6 процента. В I квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 41,3 процента, 10,4 процента, 13,8 процента, 23,3 процента, 13,2 процента и 9,8 процента. В I квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 25,8 процента, 12,7 процента и 13,4 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года и I кварталом 2015 года соответственно на 26,1 процента и 3,5 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 2,8 процента и 9,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 8,4 процента и 9,1 процента, что вызвано ростом по сравнению с I кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с I кварталом 2016 года – количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера». В I квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года на 5,1 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 16,5 процента, 38,3 процента, 5,8 процента, 9,4 процента, 19,4 процента, 8,8 процента и 5,2 процента. В I квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года и I кварталом 2019 года соответственно на 6,5 процента и 11,9 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 11,1 процента, 34,3 процента, 3,6 процента, 14,2 процента и 2,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 6,0 процента и 2,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 0,3 процента и 0,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с I кварталом 2013 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с I кварталом 2017 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В I квартале 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2022 года, I кварталом 2021 года, I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 12,3 процента, 19,6 процента, 25,7 процента, 12,6 процента и 13,4 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года и I кварталом 2015 года соответственно на 0,1 процента, 26,2 процента и 3,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 5,0 процента и 11,2 процента увеличилось количество содержащихся

в них вопросов по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 8,3 процента и 9,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с I кварталом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность» а по сравнению с I кварталом 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в I квартале 2023 года по сравнению с I кварталом 2022 года, I кварталом 2021 года, I кварталом 2020 года, I кварталом 2019 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года показывает, что в I квартале 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В I квартале 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 40634 вопроса, что составляет 15,0 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 67,8 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,2 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 4,6 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в I квартале 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

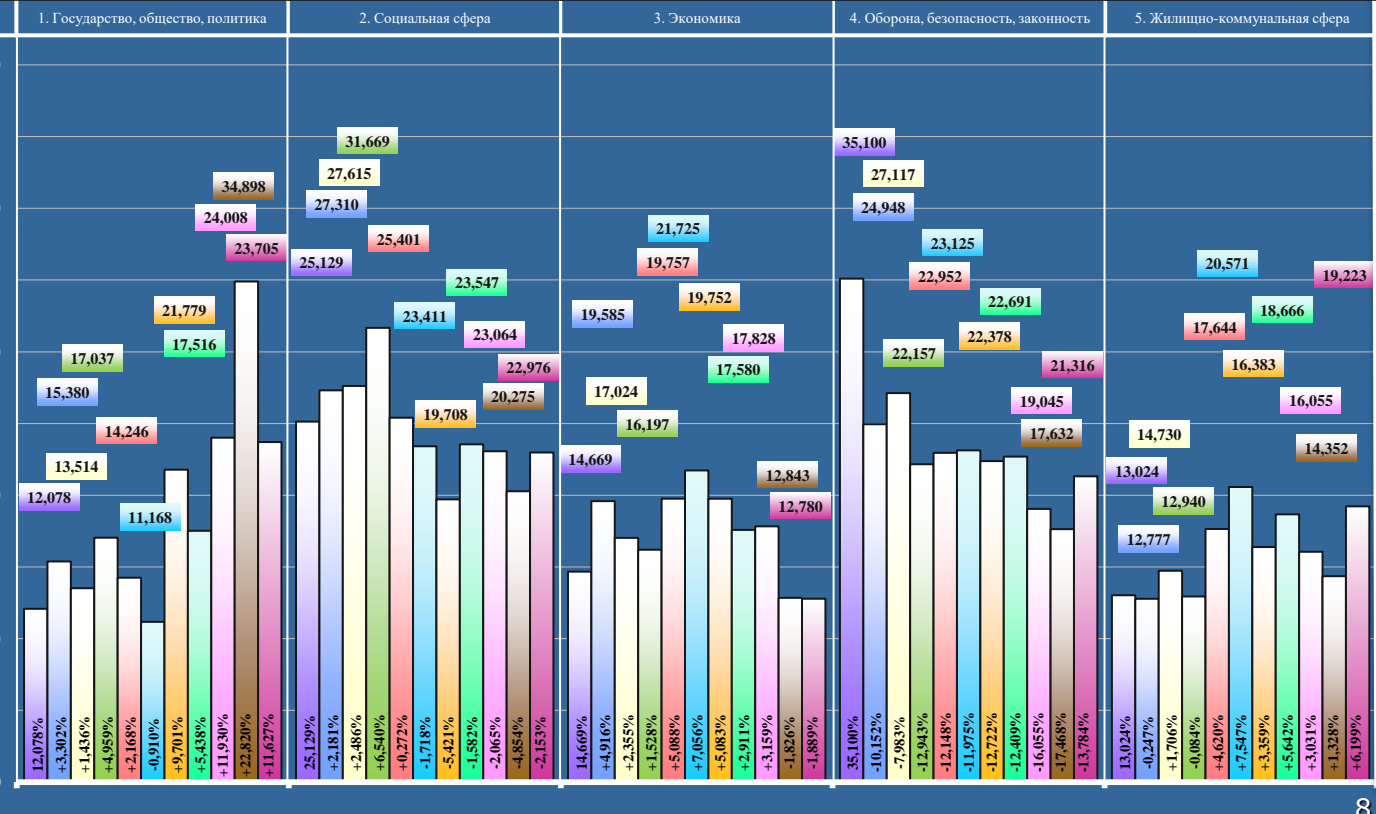
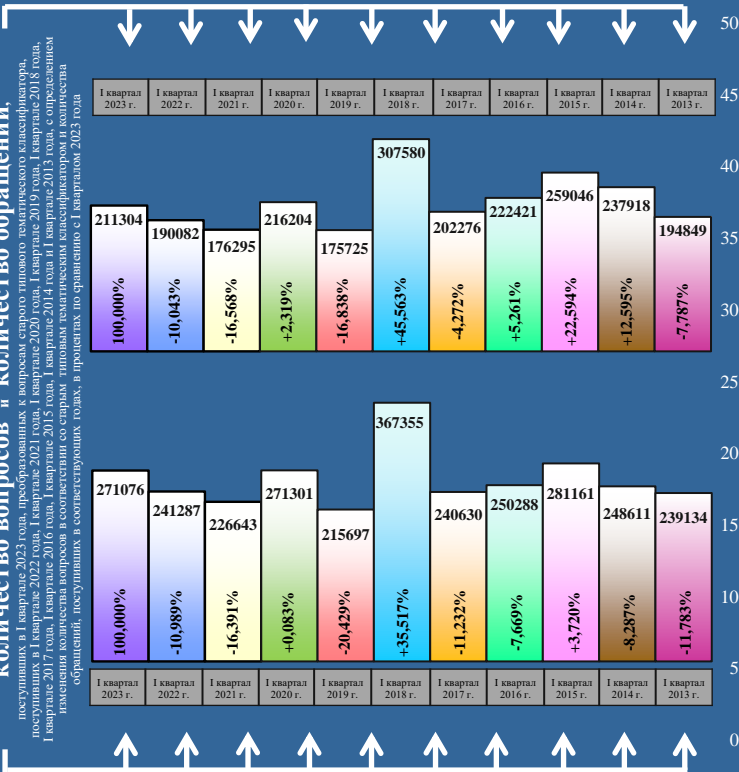
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	156329	32177	7030	195536	252526	22203	35169	252908
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	59212	11053	2215	72480	93478	6665	14007	93152
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	16677	2879	580	20136	25431	1873	4220	26229
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	22576	4768	890	28234	37940	5503	3390	37127
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	5051	1310	269	6630	8718	945	1123	8698
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	18491	5189	2199	25879	33122	2578	5069	33526
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	9241	2691	624	12556	16082	1137	2357	16050
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	14766	2573	115	17454	22270	2036	3099	22589
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	7575	1278	138	8991	11604	1053	1331	11375
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	2740	436	0	3176	3881	413	573	4162
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	15521	247	0	15768	18550	3841	44570	64179
ВСЕГО	171850	32424	7030	211304	271076	26044	79739	317087

Количество вопросов,

поступивших в I квартале 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в I квартале 2022 года, I квартале 2021 года, I квартале 2020 года, I квартале 2019 года, I квартале 2018 года, I квартале 2017 года, I квартале 2016 года, I квартале 2015 года, I квартале 2014 года и I квартале 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с I кварталом 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	I квартал 2023 г.	Количество	271076	30957	68494	40645	96260	34720
	I квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	11,420	25,268	14,994	35,510	12,808
	I квартал 2021 г.	Количество	241287	35136	66217	47764	61640	30530
	I квартал 2020 г.	Доля, в %	100,000	14,562	27,443	19,796	25,546	12,653
	I квартал 2019 г.	Количество	226643	29113	62954	39152	62497	32927
	I квартал 2018 г.	Доля, в %	100,000	12,845	27,777	17,275	27,575	14,528
	I квартал 2017 г.	Количество	271301	44223	86220	44925	61503	34430
	I квартал 2016 г.	Доля, в %	100,000	16,300	31,780	16,559	22,670	12,691
	I квартал 2015 г.	Количество	215697	28571	55224	44657	50296	36949
	I квартал 2014 г.	Доля, в %	100,000	13,246	25,602	20,704	23,318	17,130
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	I квартал 2023 г.	Количество	367355	40187	86392	80690	85579	74507
	I квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	10,940	23,517	21,965	23,296	20,282
	I квартал 2021 г.	Количество	271076	32740	68118	39763	95149	35306
	I квартал 2020 г.	Доля, в %	100,000	12,078	25,129	14,669	35,100	13,024
	I квартал 2019 г.	Количество	241287	39110	65806	47256	60197	30838
	I квартал 2018 г.	Доля, в %	100,000	15,380	27,310	19,585	24,948	12,777
	I квартал 2017 г.	Количество	226643	30630	62587	38583	61459	33384
	I квартал 2016 г.	Доля, в %	100,000	13,514	27,615	17,024	27,117	14,730
	I квартал 2015 г.	Количество	271301	46223	85918	43943	60111	35106
	I квартал 2014 г.	Доля, в %	100,000	17,037	31,669	16,197	22,157	12,940
	I квартал 2023 г.	Количество	215697	30729	54789	42614	49507	38058
	I квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	14,246	25,401	19,757	22,952	17,644
	I квартал 2021 г.	Количество	241287	367355	86003	79809	84951	75597
	I квартал 2020 г.	Доля, в %	100,000	11,168	23,411	21,725	23,125	20,571
	I квартал 2019 г.	Количество	240630	47423	47529	35848	53848	39424
	I квартал 2018 г.	Доля, в %	100,000	19,708	19,752	17,580	22,378	16,383
	I квартал 2017 г.	Количество	250288	43839	58936	44001	56794	46718
	I квартал 2016 г.	Доля, в %	100,000	17,516	23,547	17,580	22,691	18,666
	I квартал 2015 г.	Количество	281161	67500	64848	50125	53547	45141
	I квартал 2014 г.	Доля, в %	100,000	24,008	23,064	17,828	19,045	16,055
	I квартал 2023 г.	Количество	248611	86761	30405	31928	43836	35681
	I квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	34,898	12,843	12,843	17,632	14,352
	I квартал 2023 г.	Количество	239134	56085	49444	30562	30974	45969
	I квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	23,705	22,976	12,780	21,316	19,223

Количество вопросов и количество обращений.



**Поступило
211304 (100,000%) обращения,**

**171850 (81,328%) обращений
в форме электронного документа**

**32424 (15,345%) обращения
в письменной форме**

**7030 (3,327%) обращений
в устной форме**

содержащих 271076 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**172953
(63,802%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**73175
(26,994%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**24948
(9,204%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**40634
(14,990%)
вопроса**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**183784
(67,798%)
вопроса**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**46658
(17,212%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
12453
(4,594%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 271076 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 172953 вопроса разрешаются на федеральном уровне, 73175 вопросов – на региональном уровне, 24948 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в I квартале 2023 года поступило 1086 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,799 процента, 13 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,659 процента, 59 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,763 процента, 17 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в I квартале 2023 года поступило 1037 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 252 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,858 процента, 14 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 18,166 процента, 56 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,343 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,558 процента, 2 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в I квартале 2023 года поступило 586 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 233 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 11,898 процента, 11 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,745 процента, 10 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,268 процента, 28 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 14,844 процента, 43 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,260 процента, 18 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во I квартале 2023 года поступило 274 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 119 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 32,480 процента, 37 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 21,786 процента, 3 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,867 процента, 8 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года (таблица 6.1).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[63,802]	I	[6,009]	(16290)		I	[14,657]	(39730)			I	[6,438]	(17453)			I	[35,268]	(95603)			I	[1,430]	(3877)			III	
	(172953)	IV				{9,419}	II				{22,971}	III				{10,091}	I				{55,277}	V				{2,242}	
	{100,000}	(3689 {2,133})	(7787 {4,502})	(1834 {1,061})	(841 {0,486})	(2139 {1,237})	(6013 {3,477})	(3939 {2,277})	(22239 {12,858})	(3382 {1,955})	(4157 {2,404})	(7385 {4,270})	(7686 {4,444})	(292 {0,169})	(1520 {0,879})	(570 {0,329})	(31419 {18,166})	(36914 {21,343})	(1694 {0,980})	(5587 {3,230})	(19989 {11,558})	(216 {0,125})	(17 {0,010})	(5 {0,003})	(512 {0,296})	(3127 {1,808})	
региональный	[26,994]	II	[4,377]	(11865)		II	[9,562]	(25920)			II	[5,184]	(14052)			II	[0,242]	(657)			II	[7,629]	(20681)			I	
	(73175)	IV				{16,215}	I				{35,422}	III				{19,203}	V				{0,898}	II				{28,262}	
	{100,000}	(2971 {4,060})	(8706 {11,898})	(5 {0,007})	(104 {0,142})	(79 {0,108})	(2143 {2,929})	(2316 {3,165})	(9326 {12,745})	(2426 {3,315})	(9709 {13,268})	(104 {0,142})	(10862 {14,844})	(3 {0,004})	(2969 {4,057})	(114 {0,156})	(185 {0,253})	(395 {0,539})	(0 {0,000})	(37 {0,051})	(40 {0,055})	(776 {1,060})	(244 {0,333})	(54 {0,074})	(4782 {6,535})	(14825 {20,260})	
местный	[9,204]	III	[1,034]	(2802)		III	[1,049]	(2844)			III	[3,372]	(9140)			III	[0,000]	(0)			III	[3,749]	(10162)			II	
	(24948)	IV				{11,231}	III				{11,400}	II				{36,636}	V				{0,000}	I				{40,733}	
	{100,000}	(2294 {9,195})	(474 {1,900})	(0 {0,000})	(31 {0,124})	(3 {0,012})	(159 {0,637})	(245 {0,982})	(418 {1,676})	(1938 {7,768})	(84 {0,337})	(17 {0,068})	(8103 {32,480})	(2 {0,008})	(1006 {4,032})	(12 {0,048})	(0 {0,000})	(0 {0,000})	(0 {0,000})	(0 {0,000})	(0 {0,000})	(0 {0,000})	(15 {0,060})	(5 {0,020})	(5435 {21,786})	(4707 {18,867})	
ВСЕГО	[100,000]		[11,420]	(30957)			[25,268]	(68494)				[14,994]	(40645)				[35,510]	(96260)				[12,808]	(34720)				
	(271076)	V				{11,420}	II				{25,268}	III				{14,994}	I				{35,510}	IV				{12,808}	
	{100,000}	(8954 {3,303})	(16967 {6,259})	(1839 {0,679})	(976 {0,360})	(2221 {0,819})	(8315 {3,067})	(6500 {2,398})	(31983 {11,799})	(7746 {2,858})	(13950 {5,146})	(7506 {2,769})	(26651 {9,831})	(297 {0,110})	(5495 {2,027})	(696 {0,257})	(31604 {11,659})	(37309 {13,763})	(1694 {0,625})	(5624 {2,074})	(20029 {7,389})	(992 {0,366})	(276 {0,102})	(64 {0,024})	(10729 {3,958})	(22659 {8,358})	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2022 года и в I квартале 2021 года
				I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	
196 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	65 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(8954) {3,303}	35 наименований	34 наименования	31 наименование	33 наименования	24 наименования
	78 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(16967) {6,259}	28 наименований	30 наименований	23 наименования	22 наименования	16 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1839) {0,679}	11 наименований	21 наименования	9 наименований	18 наименований	7 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(976) {0,360}	7 наименований	5 наименований	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2221) {0,819}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(8315) {3,067}	10 наименований	11 наименований	10 наименований	11 наименований	9 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(6500) {2,398}	12 наименований	8 наименований	10 наименований	3 наименования	2 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(31983) {11,799}	28 наименований	24 наименования	19 наименований	17 наименований	13 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(7746) {2,858}	26 наименований	34 наименования	21 наименование	29 наименований	16 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(13950) {5,146}	33 наименования	34 наименования	25 наименований	29 наименований	17 наименований
381 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	138 наименований вопросов тематики	Финансы	(7506) {2,769}	46 наименований	66 наименований	37 наименований	55 наименований	24 наименования
	155 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(26651) {9,831}	77 наименований	83 наименования	61 наименование	65 наименований	41 наименование
	30 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(297) {0,110}	8 наименований	15 наименований	8 наименований	14 наименований	4 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(5495) {2,027}	26 наименований	23 наименования	22 наименования	19 наименований	14 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(696) {0,257}	4 наименования	6 наименований	3 наименования	5 наименований	2 наименования
215 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	85 наименований вопросов тематики	Оборона	(31604) {11,659}	67 наименований	71 наименование	65 наименований	69 наименований	59 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(37309) {13,763}	32 наименования	31 наименование	31 наименование	24 наименования	17 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1694) {0,625}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	38 наименований вопросов тематики	Правосудие	(5624) {2,074}	22 наименования	15 наименований	21 наименование	12 наименований	10 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(20029) {7,389}	9 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования	3 наименования
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(992) {0,366}	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(276) {0,102}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(64) {0,024}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(10729) {3,958}	16 наименований	12 наименований	11 наименований	8 наименований	4 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(22659) {8,358}	23 наименования	23 наименования	20 наименований	16 наименований	11 наименований
1086 наименований			(271076) {100,000}	530 наименований	561 наименование	445 наименований	463 наименования	299 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2022 года и в I квартале 2021 года
				I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	
178 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	57 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3689) {2,133}	28 наименований	28 наименований	24 наименования	25 наименований	17 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7787) {4,502}	30 наименований	33 наименования	25 наименований	17 наименований	13 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1834) {1,061}	10 наименований	21 наименование	9 наименований	16 наименований	7 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(841) {0,486}	6 наименований	2 наименования	4 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2139) {1,237}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
216 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(6013) {3,477}	10 наименований	11 наименований	9 наименований	10 наименований	7 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3939) {2,277}	14 наименований	7 наименований	10 наименований	2 наименования	2 наименования
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(22239) {12,858}	29 наименований	26 наименований	23 наименования	19 наименований	14 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3382) {1,955}	25 наименований	31 наименование	12 наименований	19 наименований	8 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4157) {2,404}	34 наименования	32 наименования	26 наименований	22 наименования	14 наименований
363 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	133 наименования вопросов тематики	Финансы	(7385) {4,270}	42 наименования	61 наименование	33 наименования	47 наименований	19 наименований
	143 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7686) {4,444}	66 наименований	71 наименование	51 наименование	47 наименований	32 наименования
	29 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(292) {0,169}	9 наименований	15 наименований	8 наименований	11 наименований	5 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1520) {0,879}	20 наименований	20 наименований	14 наименований	12 наименований	6 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(570) {0,329}	3 наименования	7 наименований	2 наименования	4 наименования	2 наименования
214 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	85 наименований вопросов тематики	Оборона	(31419) {18,166}	67 наименований	70 наименований	60 наименований	69 наименований	56 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(36914) {21,343}	30 наименований	30 наименований	23 наименования	21 наименование	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1694) {0,980}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	38 наименований вопросов тематики	Правосудие	(5587) {3,230}	22 наименования	16 наименований	18 наименований	10 наименований	8 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(19989) {11,558}	9 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования	2 наименования
66 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(216) {0,125}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(17) {0,010}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,003}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(512) {0,296}	17 наименований	14 наименований	16 наименований	11 наименований	8 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3127) {1,808}	23 наименования	22 наименования	19 наименований	16 наименований	12 наименований
1037 наименований			(172953) {100,000}	505 наименований	535 наименований	400 наименований	388 наименований	252 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2022 года и в I квартале 2021 года
				I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	
92 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	37 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2971) {4,060}	24 наименования	24 наименования	25 наименований	25 наименований	19 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(8706) {11,898}	19 наименований	21 наименование	23 наименования	27 наименований	11 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,007}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(104) {0,142}	7 наименований	3 наименования	7 наименований	3 наименования	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(79) {0,108}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
184 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(2143) {2,929}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	10 наименований	7 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2316) {3,165}	12 наименований	13 наименований	15 наименований	14 наименований	10 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9326) {12,745}	22 наименования	11 наименований	27 наименований	15 наименований	10 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2426) {3,315}	27 наименований	26 наименований	32 наименования	31 наименование	22 наименования
	62 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(9709) {13,268}	35 наименований	34 наименования	38 наименований	36 наименований	28 наименований
195 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	30 наименований вопросов тематики	Финансы	(104) {0,142}	14 наименований	14 наименований	21 наименование	18 наименований	9 наименований
	111 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10862) {14,844}	59 наименований	67 наименований	72 наименования	75 наименований	43 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,004}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2969) {4,057}	24 наименования	20 наименований	24 наименования	25 наименований	16 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(114) {0,156}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
45 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	10 наименований вопросов тематики	Оборона	(185) {0,253}	7 наименований	7 наименований	8 наименований	7 наименований	6 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(395) {0,539}	13 наименований	10 наименований	15 наименований	15 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Правосудие	(37) {0,051}	5 наименований	4 наименования	7 наименований	7 наименований	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(40) {0,055}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
70 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(776) {1,060}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(244) {0,333}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(54) {0,074}	4 наименования	1 наименование	5 наименований	3 наименования	1 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4782) {6,535}	15 наименований	10 наименований	16 наименований	11 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(14825) {20,260}	26 наименований	23 наименования	26 наименований	23 наименования	18 наименований
586 наименований			(73175) {100,000}	336 наименований	310 наименований	386 наименований	362 наименования	233 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2022 года и в I квартале 2021 года
				I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	I квартала 2022 года	I квартала 2021 года	
53 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	21 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(2294) {9,195}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	8 наименований	7 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(474) {1,900}	14 наименований	11 наименований	13 наименований	11 наименований	8 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(31) {0,124}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,012}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
67 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	5 наименований вопросов тематики	Семья	(159) {0,637}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(245) {0,982}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	6 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(418) {1,676}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	6 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1938) {7,768}	15 наименований	18 наименований	13 наименований	18 наименований	13 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(84) {0,337}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
117 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	8 наименований вопросов тематики	Финансы	(17) {0,068}	8 наименований	5 наименований	8 наименований	5 наименований	5 наименований
	76 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8103) {32,480}	48 наименований	45 наименований	47 наименований	45 наименований	37 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2) {0,008}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1006) {4,032}	15 наименований	19 наименований	15 наименований	19 наименований	13 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(12) {0,048}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
37 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(15) {0,060}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,020}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5435) {21,786}	5 наименований	7 наименований	5 наименований	6 наименований	3 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4707) {18,867}	13 наименований	12 наименований	13 наименований	9 наименований	8 наименований
274 наименования			(24948) {100,000}	157 наименований	160 наименований	153 наименования	156 наименований	119 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		271076			241287						226643						
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	12729	4,69573	1	6822	2,82734	3	5907	86,58751	1,86839	6006	2,64998	5	6723	111,93806	2,04575
2	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7857	2,89845	4	4235	1,75517	10	3622	85,52538	1,14328	2672	1,17895	13	5185	194,04940	1,71950
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5793	2,13704	8	4512	1,86997	6	1281	28,39096	0,26707	2481	1,09467	17	3312	133,49456	1,04237
4	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4799	1,77035	9	916	0,37963	56	3883	423,90830	1,39072	342	0,15090	130	4457	1303,21637	1,61945
5	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4725	1,74305	10	120	0,04973	295-299	4605	3837,50000	1,69332	91	0,04015	314-315	4634	5092,30769	1,70290
6	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2443	0,90122	17	1541	0,63866	32	902	58,53342	0,26256	1886	0,83215	25	557	29,53340	0,06907
7	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2309	0,85179	19	206	0,08538	200	2103	1020,87379	0,76641	74	0,03265	361-364	2235	3020,27027	0,81914
8	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	2166	0,79904	21	15	0,00622	706-714	2151	14340,00000	0,79282	15	0,00662	663-675	2151	14340,00000	0,79242
9	0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2014	0,74297	23	1376	0,57028	38	638	46,36628	0,17269	1683	0,74258	28	331	19,66726	0,00039
10	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1993	0,73522	24	1531	0,63451	34	462	30,17636	0,10071	1449	0,63933	35	544	37,54313	0,09589
11	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1852	0,68320	26	165	0,06838	235-236	1687	1022,42424	0,61482	216	0,09530	182-183	1636	757,40741	0,58790
12	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	1607	0,59282	29	63	0,02611	429-432	1544	2450,79365	0,56671	0	0,00000	1082-1541	1607	-	0,59282
13	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1560	0,57548	32	746	0,30918	74-75	814	109,11528	0,26630	728	0,32121	69	832	114,28571	0,25427
14	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1456	0,53712	34	37	0,01533	536-539	1419	3835,13514	0,52179	39	0,01721	482-489	1417	3633,33333	0,51991
15	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1389	0,51240	37-38	883	0,36595	58	506	57,30464	0,14645	839	0,37019	56	550	65,55423	0,14221
16	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1362	0,50244	40	944	0,39124	55	418	44,27966	0,11120	140	0,06177	241-242	1222	872,85714	0,44067
17	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1336	0,49285	43	145	0,06009	257-260	1191	821,37931	0,43276	118	0,05206	263-264	1218	1032,20339	0,44079
18	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1250	0,46113	48	70	0,02901	409-411	1180	1685,71429	0,43212	10	0,00441	739-755	1240	12400,00000	0,45672
19	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1174	0,43309	52	84	0,03481	370-371	1090	1297,61905	0,39828	63	0,02780	397-398	1111	1763,49206	0,40529
20	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1171	0,43198	53	18	0,00746	670-683	1153	6405,55556	0,42452	12	0,00529	703-717	1159	9658,33333	0,42669
21	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1141	0,42092	55	27	0,01119	590-591	1114	4125,92593	0,40973	26	0,01147	556-561	1115	4288,46154	0,40945
22	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1090	0,40210	57	832	0,34482	65	258	31,00962	0,05728	2	0,00088	959-1017	1088	54400,00000	0,40122
23	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1089	0,40173	58	839	0,34772	61	250	29,79738	0,05401	750	0,33092	66	339	45,20000	0,07081
24	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1040	0,38366	61	689	0,28555	82	351	50,94340	0,09811	661	0,29165	75	379	57,33737	0,09201
25	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1032	0,38071	62	8	0,00332	815-837	1024	12800,00000	0,37739	7	0,00309	797-824	1025	14642,85714	0,37762
26	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1022	0,37702	65	879	0,36430	59	143	16,26849	0,01272	656	0,28944	77	366	55,79268	0,08758
27	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1020	0,37628	66	835	0,34606	62-64	185	22,15569	0,03022	828	0,36533	58	192	23,18841	0,01095
28	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	885	0,32648	70	719	0,29799	78	166	23,08762	0,02849	651	0,28724	78	234	35,94470	0,03924
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348					189							215		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		271076			241287						226643						
29	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	837	0,30877	74	511	0,21178	102	326	63,79648	0,09699	595	0,26253	82	242	40,67227	0,04624
30	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	810	0,29881	76	541	0,22421	98	269	49,72274	0,07460	646	0,28503	79	164	25,38700	0,01378
31	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	782	0,28848	79	593	0,24577	89	189	31,87184	0,04271	549	0,24223	87	233	42,44080	0,04625
32	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	711	0,26229	84	171	0,07087	226-227	540	315,78947	0,19142	102	0,04500	288-291	609	597,05882	0,21729
33	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	706	0,26044	86	62	0,02570	433-435	644	1038,70968	0,23474	37	0,01633	495-499	669	1808,10811	0,24411
34	0002.0014.0143.0435	Заработная плата медицинских работников	696	0,25675	88	226	0,09366	188	470	207,96460	0,16309	578	0,25503	84	118	20,41522	0,00172
35	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	672	0,24790	92	521	0,21593	100	151	28,98273	0,03197	513	0,22635	90	159	30,99415	0,02155
36	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	645	0,23794	94	384	0,15915	122	261	67,96875	0,07879	345	0,15222	128-129	300	86,95652	0,08572
37	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	639	0,23573	95	290	0,12019	158	349	120,34483	0,11554	526	0,23208	89	113	21,48289	0,00365
38	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	636	0,23462	96	553	0,22919	97	83	15,00904	0,00543	84	0,03706	333-336	552	657,14286	0,19756
39	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	621	0,22909	97	120	0,04973	295-299	501	417,50000	0,17936	75	0,03309	356-360	546	728,00000	0,19600
40	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	615	0,22687	98	89	0,03689	358-359	526	591,01124	0,18998	68	0,03000	381-384	547	804,41176	0,19687
41	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	607	0,22392	99	468	0,19396	105	139	29,70085	0,02996	439	0,19370	101	168	38,26879	0,03022
42	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	579	0,21359	102	207	0,08579	199	372	179,71014	0,12780	190	0,08383	203-204	389	204,73684	0,12976
43	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	562	0,20732	103	136	0,05636	267-271	426	313,23529	0,15096	163	0,07192	224-225	399	244,78528	0,13540
44	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	551	0,20326	105	416	0,17241	111	135	32,45192	0,03085	377	0,16634	116-117	174	46,15385	0,03692
45	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	527	0,19441	108	222	0,09201	191-192	305	137,38739	0,10240	239	0,10545	167	288	120,50209	0,08896
46	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	517	0,19072	109	294	0,12185	156	223	75,85034	0,06887	368	0,16237	120	149	40,48913	0,02835
47	0004.0018.0171.1070	Жалобы на действия (бездействия) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	501	0,18482	112	378	0,15666	124	123	32,53968	0,02816	407	0,17958	107	94	23,09582	0,00524
48	0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	443	0,16342	122	279	0,11563	163	164	58,78136	0,04779	240	0,10589	166	203	84,58333	0,05753
49	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	436	0,16084	126	369	0,15293	126	67	18,15718	0,00791	335	0,14781	131	101	30,14925	0,01303
50	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	432	0,15936	127	273	0,11314	165-166	159	58,24176	0,04622	143	0,06309	239	289	202,09790	0,09627
51	0003.0009.0104.0777	Тарифы и льготы на бытовые услуги	427	0,15752	128	152	0,06300	247-248	275	180,92105	0,09452	261	0,11516	155	166	63,60153	0,04236
52	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	426	0,15715	129	296	0,12268	154	130	43,91892	0,03447	303	0,13369	139	123	40,59406	0,02346
53	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	424	0,15641	131	10	0,00414	777-789	414	4140,00000	0,15227	2	0,00088	959-1017	422	21100,00000	0,15553
54	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	423	0,15604	132	345	0,14298	137	78	22,60870	0,01306	345	0,15222	128-129	78	22,60870	0,00382
55	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	419	0,15457	133	26	0,01078	592-605	393	1511,53846	0,14379	6	0,00265	825-855	413	6883,33333	0,15192
56	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	410	0,15125	135	91	0,03771	352-355	319	350,54945	0,11354	51	0,02250	437-439	359	703,92157	0,12875
57	0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	402	0,14830	138	339	0,14050	139-140	63	18,58407	0,00780	325	0,14340	135	77	23,69231	0,00490
58	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	379	0,13981	143	292	0,12102	157	87	29,79452	0,01879	276	0,12178	147-148	103	37,31884	0,01803
59	0004.0015.0147.0895	Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	370	0,13649	147	17	0,00705	684-694	353	2076,47059	0,12944	3	0,00132	918-958	367	12233,33333	0,13517
60	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	363	0,13391	148	175	0,07253	222-224	188	107,42857	0,06138	201	0,08869	192-193	162	80,59701	0,04522
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348						189						215		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		271076			241287						226643						
61	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	346	0,12764	151-152	304	0,12599	153	42	13,81579	0,00165	278	0,12266	145-146	68	24,46043	0,00498
62	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	334	0,12321	156	273	0,11314	165-166	61	22,34432	0,01007	223	0,09839	177-178	111	49,77578	0,02482
63	0004.0015.0158.0951	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	329	0,12137	157-158	8	0,00332	815-837	321	4012,50000	0,11805	3	0,00132	918-958	326	10866,66667	0,12005
64	0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	326	0,12026	160	277	0,11480	164	49	17,68953	0,00546	255	0,11251	158	71	27,84314	0,00775
65	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	323	0,11915	161	225	0,09325	189-190	98	43,55556	0,02590	218	0,09619	181	105	48,16514	0,02296
66	0004.0018.0171.1082	Судебная система	318	0,11731	162	170	0,07046	228-231	148	87,05882	0,04685	231	0,10192	172-173	87	37,66234	0,01539
67	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	317	0,11694	163	241	0,09988	182	76	31,53527	0,01706	220	0,09707	179-180	97	44,09091	0,01987
68	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	315	0,11620	164-165	197	0,08165	208	118	59,89848	0,03455	198	0,08736	197	117	59,09091	0,02884
69	0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	310	0,11436	167-169	250	0,10361	178	60	24,00000	0,01075	231	0,10192	172-173	79	34,19913	0,01244
70	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	310	0,11436	167-169	12	0,00497	748-761	298	2483,33333	0,10939	14	0,00618	676-691	296	2114,28571	0,10818
71	0005.0005.0056.1150	Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	298	0,10993	171-172	263	0,10900	169-170	35	13,30798	0,00093	216	0,09530	182-183	82	37,96296	0,01463
72	0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	296	0,10919	174	34	0,01409	549-555	262	770,58824	0,09510	30	0,01324	530-535	266	886,66667	0,09595
73	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	289	0,10661	176-177	92	0,03813	349-351	197	214,13043	0,06848	73	0,03221	365-371	216	295,89041	0,07440
74	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	288	0,10624	178-179	45	0,01865	499-507	243	540,00000	0,08759	30	0,01324	530-535	258	860,00000	0,09300
75	0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	287	0,10587	180-181	153	0,06341	245-246	134	87,58170	0,04246	201	0,08869	192-193	86	42,78607	0,01718
76	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	286	0,10551	182	156	0,06465	242-243	130	83,33333	0,04086	194	0,08560	200-201	92	47,42268	0,01991
77	0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	282	0,10403	184	162	0,06714	239	120	74,07407	0,03689	166	0,07324	221-222	116	69,87952	0,03079
78	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	264	0,09739	191	232	0,09615	185	32	13,79310	0,00124	205	0,09045	187	59	28,78049	0,00694
79	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	250	0,09223	196	163	0,06755	237-238	87	53,37423	0,02468	136	0,06001	244-246	114	83,82353	0,03222
80	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	248	0,09149	197-199	136	0,05636	267-271	112	82,35294	0,03513	166	0,07324	221-222	82	49,39759	0,01825
81	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	248	0,09149	197-199	50	0,02072	467-473	198	396,00000	0,07077	2	0,00088	959-1017	246	12300,00000	0,09061
82	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	243	0,08964	203	120	0,04973	295-299	123	102,50000	0,03991	122	0,05383	259	121	99,18033	0,03581
83	0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	242	0,08927	204	123	0,05098	291	119	96,74797	0,03829	150	0,06618	233	92	61,33333	0,02309
84	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	235	0,08669	208	189	0,07833	213-214	46	24,33862	0,00836	174	0,07677	216	61	35,05747	0,00992
85	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоснабжении и канализовании	230	0,08485	211	126	0,05222	288	104	82,53968	0,03263	135	0,05957	247-248	95	70,37037	0,02528
86	0003.0011.0127.0870	Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	223	0,08226	213	195	0,08082	209	28	14,35897	0,00144	146	0,06442	235	77	52,73973	0,01784
87	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	217	0,08005	217	170	0,07046	228-231	47	27,64706	0,00959	134	0,05912	249-250	83	61,94030	0,02093
88	0002.0014.0143.0398	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	213	0,07858	219	157	0,06507	241	56	35,66879	0,01351	160	0,07060	227-229	53	33,12500	0,00798
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348					189						215			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		271076			241287						226643						
89	0004.0015.0155.0934	Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	200	0,07378	223-225	173	0,07170	225	27	15,60694	0,00208	81	0,03574	342-347	119	146,91358	0,03804
90	0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	189	0,06972	228-230	17	0,00705	684-694	172	1011,76471	0,06267	9	0,00397	756-771	180	2000,00000	0,06575
91	0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	189	0,06972	228-230	130	0,05388	279-282	59	45,38462	0,01584	107	0,04721	280-281	82	76,63551	0,02251
92	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	188	0,06935	231	56	0,02321	451-453	132	235,71429	0,04614	70	0,03089	377-379	118	168,57143	0,03846
93	0002.0007.0074.0308	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	184	0,06788	233-234	19	0,00787	658-669	165	868,42105	0,06001	11	0,00485	718-738	173	1572,72727	0,06303
94	0003.0008.0078.0483	Несогласие с действиями конкурсного управляющего	182	0,06714	237-238	102	0,04227	328-332	80	78,43137	0,02487	106	0,04677	282-283	76	71,69811	0,02037
95	0004.0015.0155.0935	Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	180	0,06640	240	46	0,01906	491-498	134	291,30435	0,04734	56	0,02471	414-418	124	221,42857	0,04169
96	0002.0004.0050.0238	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	177	0,06530	242-244	80	0,03316	381-385	97	121,25000	0,03214	124	0,05471	256	53	42,74194	0,01059
97	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	175	0,06456	245	141	0,05844	262-263	34	24,11348	0,00612	9	0,00397	756-771	166	1844,44444	0,06059
98	0001.0001.0022.0060	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	168	0,06198	249	49	0,02031	474-480	119	242,85714	0,04167	47	0,02074	456-458	121	257,44681	0,04124
99	0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	166	0,06124	250-251	115	0,04766	307-309	51	44,34783	0,01358	114	0,05030	271-273	52	45,61404	0,01094
100	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	165	0,06087	252-254	109	0,04517	316-318	56	51,37615	0,01570	92	0,04059	312-313	73	79,34783	0,02028
101	0004.0016.0159.0978	Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	165	0,06087	252-254	102	0,04227	328-332	63	61,76471	0,01860	93	0,04103	309-311	72	77,41935	0,01984
102	0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	165	0,06087	252-254	116	0,04808	306	49	42,24138	0,01279	73	0,03221	365-371	92	126,02740	0,02866
103	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	163	0,06013	255	119	0,04932	300-302	44	36,97479	0,01081	103	0,04545	284-287	60	58,25243	0,01468
104	0003.0009.0093.0656	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	152	0,05607	261	94	0,03896	345-348	58	61,70213	0,01711	31	0,01368	525-529	121	390,32258	0,04239
105	0003.0008.0087.0598	Банковские карты/банкоматы	151	0,05570	262-263	131	0,05429	277-278	20	15,26718	0,00141	76	0,03353	351-355	75	98,68421	0,02217
106	0003.0009.0093.0654	Оборонно-промышленный комплекс, космос	146	0,05386	265	64	0,02652	423-428	82	128,12500	0,02734	76	0,03353	351-355	70	92,10526	0,02033
107	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	144	0,05312	267-268	43	0,01782	513-514	101	234,88372	0,03530	43	0,01897	467-468	101	234,88372	0,03415
108	0001.0002.0025.0084	Государственные программы	138	0,05091	277-278	84	0,03481	370-371	54	64,28571	0,01610	29	0,01280	536-542	109	375,86207	0,03811
109	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	136	0,05017	280-282	94	0,03896	345-348	42	44,68085	0,01121	100	0,04412	297-299	36	36,00000	0,00605
110	0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	135	0,04980	283-285	80	0,03316	381-385	55	68,75000	0,01664	81	0,03574	342-347	54	66,66667	0,01406
111	0004.0016.0162.0998	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	135	0,04980	283-285	25	0,01036	606-614	110	440,00000	0,03944	54	0,02383	425	81	150,00000	0,02597
112	0002.0014.0143.0431	Курортное дело	128	0,04722	291-293	91	0,03771	352-355	37	40,65934	0,00951	84	0,03706	333-336	44	52,38095	0,01016
113	0004.0019.0179.1105	Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	127	0,04685	294-297	79	0,03274	386-387	48	60,75949	0,01411	82	0,03618	340-341	45	54,87805	0,01067
114	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	125	0,04611	299-301	111	0,04600	313-314	14	12,61261	0,00011	98	0,04324	300-301	27	27,55102	0,00287
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348					189						215			20

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		271076			241287						226643						
115	0003.0011.0122.0836	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	122	0,04501	308-309	63	0,02611	429-432	59	93,65079	0,01890	45	0,01986	460-461	77	171,11111	0,02515
116	0004.0015.0147.0888	Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	121	0,04464	310-311	39	0,01616	530-532	82	210,25641	0,02848	14	0,00618	676-691	107	764,28571	0,03846
117	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	119	0,04390	313-315	57	0,02362	448-450	62	108,77193	0,02028	57	0,02515	412-413	62	108,77193	0,01875
118	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	116	0,04279	316-317	20	0,00829	647-657	96	480,00000	0,03450	15	0,00662	663-675	101	673,33333	0,03617
119	0004.0015.0146.0887	Общие положения в сфере обороны	115	0,04242	318	78	0,03233	388-389	37	47,43590	0,01009	27	0,01191	550-555	88	325,92593	0,03051
120	0004.0018.0171.1077	Органы судейского сообщества	111	0,04095	323-326	46	0,01906	491-498	65	141,30435	0,02189	55	0,02427	419-424	56	101,81818	0,01668
121	0001.0001.0014.0041	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	110	0,04058	327	72	0,02984	402-406	38	52,77778	0,01074	40	0,01765	480-481	70	175,00000	0,02293
122	0001.0002.0027.0132	Представление дополнительных документов и материалов	108	0,03984	331	48	0,01989	481-486	60	125,00000	0,01995	73	0,03221	365-371	35	47,94521	0,00763
123	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	107	0,03947	332	78	0,03233	388-389	29	37,17949	0,00714	88	0,03883	320-324	19	21,59091	0,00064
124	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	106	0,03910	333-334	69	0,02860	412	37	53,62319	0,01050	76	0,03353	351-355	30	39,47368	0,00557
125	0002.0014.0143.0417	Обязательное медицинское страхование	103	0,03800	338-340	40	0,01658	526-529	63	157,50000	0,02142	53	0,02338	426-430	50	94,33962	0,01462
126	0004.0015.0149.0899	Подготовка военных кадров	99	0,03652	341	49	0,02031	474-480	50	102,04082	0,01621	22	0,00971	593-604	77	350,00000	0,02681
127	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	97	0,03578	343-345	81	0,03357	376-380	16	19,75309	0,00221	61	0,02691	402-405	36	59,01639	0,00887
128	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	95	0,03505	348	30	0,01243	573-582	65	216,66667	0,02262	62	0,02736	399-401	33	53,22581	0,00769
129	0003.0009.0098.0717	Работа ветеринарной службы	94	0,03468	349-352	18	0,00746	670-683	76	422,22222	0,02722	25	0,01103	562-569	69	276,00000	0,02365
130	0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	91	0,03357	356-358	66	0,02735	420-421	25	37,87879	0,00622	67	0,02956	385-387	24	35,82090	0,00401
131	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	90	0,03320	359-363	49	0,02031	474-480	41	83,67347	0,01289	33	0,01456	517-521	57	172,72727	0,01864
132	0001.0001.0004.0006	Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	87	0,03209	368-369	33	0,01368	556-561	54	163,63636	0,01841	35	0,01544	506-512	52	148,57143	0,01665
133	0003.0008.0087.0591	Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	83	0,03062	376-377	32	0,01326	562-567	51	159,37500	0,01736	22	0,00971	593-604	61	277,27273	0,02091
134	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	81	0,02988	381-386	59	0,02445	446-447	22	37,28814	0,00543	56	0,02471	414-418	25	44,64286	0,00517
135	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	81	0,02988	381-386	41	0,01699	521-525	40	97,56098	0,01289	24	0,01059	570-582	57	237,50000	0,01929
136	0005.0005.0056.1197	Обеспечение топливом	74	0,02730	400-401	59	0,02445	446-447	15	25,42373	0,00285	39	0,01721	482-489	35	89,74359	0,01009
137	0004.0015.0152.0916	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	70	0,02582	407-408	7	0,00290	838-860	63	900,00000	0,02292	9	0,00397	756-771	61	677,77778	0,02185
138	0004.0019.0181.1115	Право на наследство	69	0,02545	409	60	0,02487	439-445	9	15,00000	0,00058	55	0,02427	419-424	14	25,45455	0,00118
139	0004.0015.0155.0939	Боевая готовность	67	0,02472	412-415	5	0,00207	888-912	62	1240,00000	0,02265	1	0,00044	1018-1081	66	6600,00000	0,02428
140	0004.0015.0147.0893	Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	62	0,02287	426-429	8	0,00332	815-837	54	675,00000	0,01955	0	0,00000	1082-1541	62	-	0,02287
141	0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	61	0,02250	430-434	31	0,01285	568-572	30	96,77419	0,00965	40	0,01765	480-481	21	52,50000	0,00485
142	0003.0009.0100.0757	Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	61	0,02250	430-434	45	0,01865	499-507	16	35,55556	0,00385	50	0,02206	440-445	11	22,00000	0,00044
143	0002.0007.0074.0306	Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	60	0,02213	435-438	48	0,01989	481-486	12	25,00000	0,00224	50	0,02206	440-445	10	20,00000	0,00007
144	0004.0015.0152.0919	Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	57	0,02103	443-446	26	0,01078	592-605	31	119,23077	0,01025	24	0,01059	570-582	33	137,50000	0,01044
145	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	56	0,02066	447-449	28	0,01160	585-589	28	100,00000	0,00906	26	0,01147	556-561	30	115,38462	0,00919
146	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	55	0,02029	450-456	45	0,01865	499-507	10	22,22222	0,00164	41	0,01809	473-479	14	34,14634	0,00220
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348					189						215			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		271076			241287						226643						
147	0003.0009.0093.0638	Промышленность обычных вооружений	53	0,01955	460-464	7	0,00290	838-860	46	657,14286	0,01665	6	0,00265	825-855	47	783,33333	0,01690
148	0003.0009.0100.0763	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	51	0,01881	468-470	33	0,01368	556-561	18	54,54545	0,00513	35	0,01544	506-512	16	45,71429	0,00337
149	0003.0011.0123.0852	Изыятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	49	0,01808	472-476	21	0,00870	639-646	28	133,33333	0,00938	20	0,00882	613-620	29	145,00000	0,00926
150	0003.0008.0092.0628	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	48	0,01771	477-480	25	0,01036	606-614	23	92,00000	0,00735	24	0,01059	570-582	24	100,00000	0,00712
151	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	47	0,01734	481-485	19	0,00787	658-669	28	147,36842	0,00947	5	0,00221	856-882	42	840,00000	0,01513
152	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	47	0,01734	481-485	18	0,00746	670-683	29	161,11111	0,00988	18	0,00794	635-647	29	161,11111	0,00940
153	0003.0009.0100.0758	Доступ к сети местной телефонной связи	45	0,01660	490-494	36	0,01492	540-543	9	25,00000	0,00168	28	0,01235	543-549	17	60,71429	0,00425
154	0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	45	0,01660	490-494	23	0,00953	625-632	22	95,65217	0,00707	25	0,01103	562-569	20	80,00000	0,00557
155	0002.0013.0141.0366	Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	42	0,01549	500-504	13	0,00539	729-747	29	223,07692	0,01010	24	0,01059	570-582	18	75,00000	0,00490
156	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	41	0,01512	505-509	15	0,00622	706-714	26	173,33333	0,00890	29	0,01280	536-542	12	41,37931	0,00232
157	0004.0017.0169.1042	Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	41	0,01512	505-509	25	0,01036	606-614	16	64,00000	0,00476	24	0,01059	570-582	17	70,83333	0,00453
158	0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения	41	0,01512	505-509	26	0,01078	592-605	15	57,69231	0,00434	31	0,01368	525-529	10	32,25806	0,00144
159	0003.0011.0127.0869	Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	39	0,01439	515-520	24	0,00995	615-624	15	62,50000	0,00444	32	0,01412	522-524	7	21,87500	0,00027
160	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	38	0,01402	521-526	25	0,01036	606-614	13	52,00000	0,00366	23	0,01015	583-592	15	65,21739	0,00387
161	0004.0015.0158.0960	Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	38	0,01402	521-526	24	0,00995	615-624	14	58,33333	0,00407	21	0,00927	605-612	17	80,95238	0,00475
162	0002.0004.0049.0237	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	37	0,01365	527-531	23	0,00953	625-632	14	60,86957	0,00412	11	0,00485	718-738	26	236,36364	0,00880
163	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	37	0,01365	527-531	25	0,01036	606-614	12	48,00000	0,00329	18	0,00794	635-647	19	105,55556	0,00571
164	0001.0020.0199.0196	Военно-техническое сотрудничество	36	0,01328	532-537	13	0,00539	729-747	23	176,92308	0,00789	4	0,00176	883-917	32	800,00000	0,01152
165	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	32	0,01180	549-552	20	0,00829	647-657	12	60,00000	0,00351	4	0,00176	883-917	28	700,00000	0,01004
166	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	31	0,01144	553-560	18	0,00746	670-683	13	72,22222	0,00398	17	0,00750	648-655	14	82,35294	0,00394
167	0003.0008.0087.0584	Кредитные организации	31	0,01144	553-560	25	0,01036	606-614	6	24,00000	0,00108	19	0,00838	621-634	12	63,15789	0,00306
168	0004.0015.0158.0952	Справки по денежному довольствию	29	0,01070	564-567	2	0,00083	992-1037	27	1350,00000	0,00987	1	0,00044	1018-1081	28	2800,00000	0,01026
169	0004.0016.0161.0992	Охрана государственных границ	28	0,01033	568-572	14	0,00580	715-728	14	100,00000	0,00453	6	0,00265	825-855	22	366,66667	0,00768
170	0003.0009.0094.0671	Нецелевое использование земельных участков	27	0,00996	573-580	6	0,00249	861-887	21	350,00000	0,00747	14	0,00618	676-691	13	92,85714	0,00378
171	0004.0016.0159.0984	Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	27	0,00996	573-580	14	0,00580	715-728	13	92,85714	0,00416	19	0,00838	621-634	8	42,10526	0,00158
172	0001.0001.0011.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	25	0,00922	588-593	9	0,00373	790-814	16	177,77778	0,00549	7	0,00309	797-824	18	257,14286	0,00613
173	0002.0006.0065.0270	Прохождение службы	25	0,00922	588-593	19	0,00787	658-669	6	31,57895	0,00135	17	0,00750	648-655	8	47,05882	0,00172
174	0003.0011.0123.0851	Нецелевое использование земель сельхозназначения	25	0,00922	588-593	18	0,00746	670-683	7	38,88889	0,00176	15	0,00662	663-675	10	66,66667	0,00260
175	0004.0015.0153.0922	Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	25	0,00922	588-593	13	0,00539	729-747	12	92,30769	0,00383	15	0,00662	663-675	10	66,66667	0,00260
176	0001.0001.0002.0003	Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	24	0,00885	594-601	19	0,00787	658-669	5	26,31579	0,00098	10	0,00441	739-755	14	140,00000	0,00444
177	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	24	0,00885	594-601	0	0,00000	1100-1541	24	-	0,00885	3	0,00132	918-958	21	700,00000	0,00753
178	0003.0008.0079.0495	Деятельность по предоставлению займов микрофинансовыми организациями (МФО)	23	0,00848	602-610	8	0,00332	815-837	15	187,50000	0,00516	16	0,00706	656-662	7	43,75000	0,00142
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348					189						215			22

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271076			241287						226643					
179	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	23	0,00848	602-610	16	0,00663	695-705	7	43,75000	0,00185	11	0,00485	718-738	12	109,09091	0,00363
180	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	23	0,00848	602-610	17	0,00705	684-694	6	35,29412	0,00143	12	0,00529	703-717	11	91,66667	0,00319
181	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	22	0,00812	611-618	17	0,00705	684-694	5	29,41176	0,00107	14	0,00618	676-691	8	57,14286	0,00194
182	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	20	0,00738	631-640	16	0,00663	695-705	4	25,00000	0,00075	6	0,00265	825-855	14	233,33333	0,00473
183	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	20	0,00738	631-640	4	0,00166	913-946	16	400,00000	0,00572	6	0,00265	825-855	14	233,33333	0,00473
184	0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	19	0,00701	641-653	13	0,00539	729-747	6	46,15385	0,00162	11	0,00485	718-738	8	72,72727	0,00216
185	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	19	0,00701	641-653	6	0,00249	861-887	13	216,66667	0,00452	6	0,00265	825-855	13	216,66667	0,00436
186	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	19	0,00701	641-653	14	0,00580	715-728	5	35,71429	0,00121	14	0,00618	676-691	5	35,71429	0,00083
187	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	19	0,00701	641-653	13	0,00539	729-747	6	46,15385	0,00162	14	0,00618	676-691	5	35,71429	0,00083
188	0003.0011.0130.0875 Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	19	0,00701	641-653	11	0,00456	762-776	8	72,72727	0,00245	12	0,00529	703-717	7	58,33333	0,00172
189	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	18	0,00664	654-669	5	0,00207	888-912	13	260,00000	0,00457	7	0,00309	797-824	11	157,14286	0,00355
190	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	18	0,00664	654-669	10	0,00414	777-789	8	80,00000	0,00250	2	0,00088	959-1017	16	800,00000	0,00576
191	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	18	0,00664	654-669	9	0,00373	790-814	9	100,00000	0,00291	2	0,00088	959-1017	16	800,00000	0,00576
192	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	18	0,00664	654-669	7	0,00290	838-860	11	157,14286	0,00374	8	0,00353	772-796	10	125,00000	0,00311
193	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	18	0,00664	654-669	15	0,00622	706-714	3	20,00000	0,00042	13	0,00574	692-702	5	38,46154	0,00090
194	0003.0012.0133.0879 Электронное правительство	18	0,00664	654-669	4	0,00166	913-946	14	350,00000	0,00498	5	0,00221	856-882	13	260,00000	0,00443
195	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	18	0,00664	654-669	12	0,00497	748-761	6	50,00000	0,00167	13	0,00574	692-702	5	38,46154	0,00090
196	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	17	0,00627	670-681	7	0,00290	838-860	10	142,85714	0,00337	13	0,00574	692-702	4	30,76923	0,00053
197	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	17	0,00627	670-681	7	0,00290	838-860	10	142,85714	0,00337	13	0,00574	692-702	4	30,76923	0,00053
198	0002.0013.0139.0344 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	17	0,00627	670-681	10	0,00414	777-789	7	70,00000	0,00213	13	0,00574	692-702	4	30,76923	0,00053
199	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	17	0,00627	670-681	7	0,00290	838-860	10	142,85714	0,00337	9	0,00397	756-771	8	88,88889	0,00230
200	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	17	0,00627	670-681	13	0,00539	729-747	4	30,76923	0,00088	10	0,00441	739-755	7	70,00000	0,00186
201	0004.0015.0152.0918 Вопросы устройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	17	0,00627	670-681	0	0,00000	1100-1541	17	-	0,00627	2	0,00088	959-1017	15	750,00000	0,00539
202	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	17	0,00627	670-681	1	0,00041	1038-1099	16	1600,00000	0,00586	5	0,00221	856-882	12	240,00000	0,00406
203	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	16	0,00590	682-693	12	0,00497	748-761	4	33,33333	0,00093	1	0,00044	1018-1081	15	1500,00000	0,00546
204	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	16	0,00590	682-693	6	0,00249	861-887	10	166,66667	0,00341	6	0,00265	825-855	10	166,66667	0,00325
205	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	16	0,00590	682-693	10	0,00414	777-789	6	60,00000	0,00176	10	0,00441	739-755	6	60,00000	0,00149
206	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	15	0,00553	694-705	3	0,00124	947-991	12	400,00000	0,00429	5	0,00221	856-882	10	200,00000	0,00332
207	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	15	0,00553	694-705	9	0,00373	790-814	6	66,66667	0,00180	9	0,00397	756-771	6	66,66667	0,00156
208	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	15	0,00553	694-705	10	0,00414	777-789	5	50,00000	0,00139	3	0,00132	918-958	12	400,00000	0,00421
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов		348						189						215		23

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года. Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			271076				241287					226643					
209	0004.0018.0171.1064	Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	15	0,00553	694-705	6	0,00249	861-887	9	150,00000	0,00304	12	0,00529	703-717	3	25,00000	0,00024
210	0002.0013.0139.0350	Восстановление утраченных документов об образовании	14	0,00516	706-714	11	0,00456	762-776	3	27,27273	0,00060	11	0,00485	718-738	3	27,27273	0,00031
211	0003.0009.0098.0715	Пчеловодство	14	0,00516	706-714	11	0,00456	762-776	3	27,27273	0,00060	11	0,00485	718-738	3	27,27273	0,00031
212	0003.0008.0087.0594	Автокредитование	13	0,00480	715-725	8	0,00332	815-837	5	62,50000	0,00148	10	0,00441	739-755	3	30,00000	0,00039
213	0004.0016.0162.1016	Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	13	0,00480	715-725	11	0,00456	762-776	2	18,18182	0,00024	6	0,00265	825-855	7	116,66667	0,00215
214	0004.0016.0164.1211	Ведомственная охрана	13	0,00480	715-725	11	0,00456	762-776	2	18,18182	0,00024	5	0,00221	856-882	8	160,00000	0,00259
215	0001.0001.0003.0004	Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	12	0,00443	726-749	9	0,00373	790-814	3	33,33333	0,00070	10	0,00441	739-755	2	20,00000	0,00002
216	0001.0002.0024.0072	Служебные командировки	12	0,00443	726-749	4	0,00166	913-946	8	200,00000	0,00277	3	0,00132	918-958	9	300,00000	0,00311
217	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	12	0,00443	726-749	6	0,00249	861-887	6	100,00000	0,00194	5	0,00221	856-882	7	140,00000	0,00222
218	0004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	12	0,00443	726-749	8	0,00332	815-837	4	50,00000	0,00111	1	0,00044	1018-1081	11	1100,00000	0,00399
219	0001.0001.0009.0026	Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	11	0,00406	750-766	3	0,00124	947-991	8	266,66667	0,00282	2	0,00088	959-1017	9	450,00000	0,00318
220	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	11	0,00406	750-766	7	0,00290	838-860	4	57,14286	0,00116	9	0,00397	756-771	2	22,22222	0,00009
221	0004.0015.0149.0900	Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	11	0,00406	750-766	6	0,00249	861-887	5	83,33333	0,00157	2	0,00088	959-1017	9	450,00000	0,00318
222	0002.0004.0051.0241	Система поиска и поддержки талантливых детей	10	0,00369	767-783	5	0,00207	888-912	5	100,00000	0,00162	2	0,00088	959-1017	8	400,00000	0,00281
223	0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	10	0,00369	767-783	7	0,00290	838-860	3	42,85714	0,00079	2	0,00088	959-1017	8	400,00000	0,00281
224	0003.0009.0098.1197	Обеспечение топливом	10	0,00369	767-783	6	0,00249	861-887	4	66,66667	0,00120	7	0,00309	797-824	3	42,85714	0,00060
225	0001.0002.0027.0154	Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ	10	0,00369	767-783	3	0,00124	947-991	7	233,33333	0,00245	6	0,00265	825-855	4	66,66667	0,00104
226	0001.0002.0025.0101	Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	9	0,00332	784-798	7	0,00290	838-860	2	28,57143	0,00042	7	0,00309	797-824	2	28,57143	0,00023
227	0002.0013.0141.0379	Заработная плата работников культуры	9	0,00332	784-798	4	0,00166	913-946	5	125,00000	0,00166	7	0,00309	797-824	2	28,57143	0,00023
228	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	9	0,00332	784-798	1	0,00041	1038-1099	8	800,00000	0,00291	0	0,00000	1082-1541	9	-	0,00332
229	0002.0014.0144.0446	Присвоение спортивных разрядов	9	0,00332	784-798	6	0,00249	861-887	3	50,00000	0,00083	6	0,00265	825-855	3	50,00000	0,00067
230	0004.0015.0155.0941	Охрана военных объектов	9	0,00332	784-798	7	0,00290	838-860	2	28,57143	0,00042	0	0,00000	1082-1541	9	-	0,00332
231	0001.0001.0015.0068	Поступление на муниципальную службу	8	0,00295	799-818	2	0,00083	992-1037	6	300,00000	0,00212	1	0,00044	1018-1081	7	700,00000	0,00251
232	0003.0008.0087.0590	Интернет-банкинг	8	0,00295	799-818	6	0,00249	861-887	2	33,33333	0,00046	4	0,00176	883-917	4	100,00000	0,00119
233	0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	8	0,00295	799-818	4	0,00166	913-946	4	100,00000	0,00129	0	0,00000	1082-1541	8	-	0,00295
234	0003.0009.0100.0756	Оказание услуг телеграфной связи	8	0,00295	799-818	3	0,00124	947-991	5	166,66667	0,00171	5	0,00221	856-882	3	60,00000	0,00074
235	0004.0015.0152.0914	Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	8	0,00295	799-818	6	0,00249	861-887	2	33,33333	0,00046	4	0,00176	883-917	4	100,00000	0,00119
236	0004.0015.0156.0948	Альтернативная гражданская служба	8	0,00295	799-818	2	0,00083	992-1037	6	300,00000	0,00212	0	0,00000	1082-1541	8	-	0,00295
237	0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	8	0,00295	799-818	0	0,00000	1100-1541	8	-	0,00295	2	0,00088	959-1017	6	300,00000	0,00207
238	0001.0002.0027.0140	Приемные государственных и муниципальных органов власти	8	0,00295	799-818	4	0,00166	913-946	4	100,00000	0,00129	3	0,00132	918-958	5	166,66667	0,00163
239	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	7	0,00258	819-844	5	0,00207	888-912	2	40,00000	0,00051	4	0,00176	883-917	3	75,00000	0,00082
240	0003.0009.0093.0645	Охранные зоны магистральных трубопроводов	7	0,00258	819-844	0	0,00000	1100-1541	7	-	0,00258	3	0,00132	918-958	4	133,33333	0,00126
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов			348					189						215			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения				Рейтинг доли					
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	271076			241287							226643						
241	0003.0010.0110.0785	Иностранные инвестиции	7	0,00258	819-844	1	0,00041	1038-1099	6	600,00000	0,00217	0	0,00000	1082-1541	7	-	0,00258	
242	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	7	0,00258	819-844	4	0,00166	913-946	3	75,00000	0,00092	4	0,00176	883-917	3	75,00000	0,00082	
243	0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей	7	0,00258	819-844	4	0,00166	913-946	3	75,00000	0,00092	4	0,00176	883-917	3	75,00000	0,00082	
244	0004.0015.0150.0904	Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	7	0,00258	819-844	6	0,00249	861-887	1	16,66667	0,00009	5	0,00221	856-882	2	40,00000	0,00037	
245	0004.0015.0158.0957	Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	7	0,00258	819-844	0	0,00000	1100-1541	7	-	0,00258	1	0,00044	1018-1081	6	600,00000	0,00214	
246	0004.0018.0171.1071	Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	7	0,00258	819-844	0	0,00000	1100-1541	7	-	0,00258	2	0,00088	959-1017	5	250,00000	0,00170	
247	0001.0001.0001.0002	Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	6	0,00221	845-866	4	0,00166	913-946	2	50,00000	0,00055	1	0,00044	1018-1081	5	500,00000	0,00177	
248	0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина	6	0,00221	845-866	2	0,00083	992-1037	4	200,00000	0,00138	1	0,00044	1018-1081	5	500,00000	0,00177	
249	0003.0009.0093.0663	Эксплуатация подвесных канатных дорог	6	0,00221	845-866	1	0,00041	1038-1099	5	500,00000	0,00180	0	0,00000	1082-1541	6	-	0,00221	
250	0004.0016.0166.1036	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	6	0,00221	845-866	3	0,00124	947-991	3	100,00000	0,00097	0	0,00000	1082-1541	6	-	0,00221	
251	0001.0020.0189.0171	Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	5	0,00184	867-896	1	0,00041	1038-1099	4	400,00000	0,00143	2	0,00088	959-1017	3	150,00000	0,00096	
252	0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	5	0,00184	867-896	2	0,00083	992-1037	3	150,00000	0,00101	2	0,00088	959-1017	3	150,00000	0,00096	
253	0002.0004.0045.0228	Заключение и прекращение брака	5	0,00184	867-896	3	0,00124	947-991	2	66,66667	0,00060	2	0,00088	959-1017	3	150,00000	0,00096	
254	0003.0008.0087.0601	Ведение кредитных историй	5	0,00184	867-896	4	0,00166	913-946	1	25,00000	0,00018	3	0,00132	918-958	2	66,66667	0,00052	
255	0003.0009.0098.0723	Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	5	0,00184	867-896	1	0,00041	1038-1099	4	400,00000	0,00143	2	0,00088	959-1017	3	150,00000	0,00096	
256	0004.0018.0171.1055	Административное судопроизводство	5	0,00184	867-896	1	0,00041	1038-1099	4	400,00000	0,00143	2	0,00088	959-1017	3	150,00000	0,00096	
257	0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	4	0,00148	897-929	2	0,00083	992-1037	2	100,00000	0,00065	3	0,00132	918-958	1	33,33333	0,00016	
258	0001.0020.0198.0195	Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	4	0,00148	897-929	2	0,00083	992-1037	2	100,00000	0,00065	0	0,00000	1082-1541	4	-	0,00148	
259	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	4	0,00148	897-929	3	0,00124	947-991	1	33,33333	0,00024	1	0,00044	1018-1081	3	300,00000	0,00104	
260	0002.0014.0144.0449	Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	4	0,00148	897-929	1	0,00041	1038-1099	3	300,00000	0,00107	3	0,00132	918-958	1	33,33333	0,00016	
261	0003.0008.0078.0461	Управление паевыми инвестиционными фондами (ПИФ) как субъектами коллективных инвестиций	4	0,00148	897-929	2	0,00083	992-1037	2	100,00000	0,00065	1	0,00044	1018-1081	3	300,00000	0,00104	
262	0003.0010.0121.0807	Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	4	0,00148	897-929	0	0,00000	1100-1541	4	-	0,00148	1	0,00044	1018-1081	3	300,00000	0,00104	
263	0004.0018.0171.1067	Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	4	0,00148	897-929	1	0,00041	1038-1099	3	300,00000	0,00107	0	0,00000	1082-1541	4	-	0,00148	
264	0001.0002.0025.1200	Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	3	0,00111	930-963	1	0,00041	1038-1099	2	200,00000	0,00070	0	0,00000	1082-1541	3	-	0,00111	
265	0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	3	0,00111	930-963	1	0,00041	1038-1099	2	200,00000	0,00070	0	0,00000	1082-1541	3	-	0,00111	
266	0003.0008.0088.0604	Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	3	0,00111	930-963	2	0,00083	992-1037	1	50,00000	0,00028	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067	
267	0003.0009.0093.0631	Станкостроение и инвестиционное машиностроение	3	0,00111	930-963	2	0,00083	992-1037	1	50,00000	0,00028	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067	
268	0003.0009.0098.0713	Мелиорация	3	0,00111	930-963	1	0,00041	1038-1099	2	200,00000	0,00070	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067	
269	0003.0010.0121.0805	Оценка и (или) критика таможенной политики государства	3	0,00111	930-963	2	0,00083	992-1037	1	50,00000	0,00028	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067	
270	0004.0015.0155.0943	Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	3	0,00111	930-963	2	0,00083	992-1037	1	50,00000	0,00028	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067	
	Среднее значение по 299 наименованиям вопросов		348						189						215			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	299 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271076			241287						226643					
271	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостат и т.п.)	3	0,00111	930-963	0	0,00000	1100-1541	3	-	0,00111	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067
272	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	3	0,00111	930-963	1	0,00041	1038-1099	2	200,00000	0,00070	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067
273	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	3	0,00111	930-963	2	0,00083	992-1037	1	50,00000	0,00028	1	0,00044	1018-1081	2	200,00000	0,00067
274	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	2	0,00074	964-1018	1	0,00041	1038-1099	1	100,00000	0,00033	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
275	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
276	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	1	0,00044	1018-1081	1	100,00000	0,00030
277	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	2	0,00074	964-1018	1	0,00041	1038-1099	1	100,00000	0,00033	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
278	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	2	0,00074	964-1018	1	0,00041	1038-1099	1	100,00000	0,00033	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
279	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0,00074	964-1018	1	0,00041	1038-1099	1	100,00000	0,00033	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
280	0003.0008.0078.0484 Урегулирование убытков	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
281	0003.0008.0079.0500 Деятельность ломбардов	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
282	0003.0008.0088.0615 Операторы товарных поставок (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
283	0003.0008.0088.0618 Информационное обеспечение рынка ценных бумаг	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	1	0,00044	1018-1081	1	100,00000	0,00030
284	0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
285	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	1	0,00044	1018-1081	1	100,00000	0,00030
286	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1082-1541	2	-	0,00074
287	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	2	0,00074	964-1018	0	0,00000	1100-1541	2	-	0,00074	1	0,00044	1018-1081	1	100,00000	0,00030
288	0001.0001.0011.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
289	0001.0001.0012.0039 Административная реформа. Этапы. Перспективы	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
290	0001.0002.0025.0112 Федеральный реестр алкогольной продукции	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
291	0001.0002.0025.1206 Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
292	0001.0020.0194.0188 Международное воздушное право	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
293	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
294	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
295	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
296	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
297	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
298	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
299	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,00037	1019-1083	0	0,00000	1100-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1082-1541	1	-	0,00037
Среднее значение по 299 наименованиям вопросов		348					189						215			26

Таблица 6.1

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года

№ п/п	38 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 33 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года						
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	12729	+	+	+	3
2	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7857	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4799	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4725	+	+	+	3
5	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2309	+	+	+	3
6	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	2166	+	+	+	3
7	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1993	+	+	+	3
8	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1852	+	+	+	3
9	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	1607	+	+	+	3
10	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1560	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1456	+	+	+	3
12	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1389	+	+	+	3
13	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1336	+	+	+	3
14	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1250	+	+	+	3
15	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1174	+	+	+	3
16	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1171	+	+	+	3
17	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1141	+	+	+	3
18	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1032	+	+	+	3
19	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	711	+	+	+	3
20	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	706	+	+	+	3
21	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	645	+	+	+	3
22	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	621	+	+	+	3
23	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	579	+	+	+	3
24	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	562	+	+	+	3
25	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	410	+	+	+	3
26	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5793	+	+	-	2
27	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2443	-	+	+	2
28	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1362	+	+	-	2
29	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1090	+	+	-	2
30	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	837	-	+	+	2
31	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	527	+	-	+	2
32	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	424	+	+	-	2
33	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	419	+	+	-	2
34	0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2014	-	+	-	1
35	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1089	-	-	+	1
36	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1040	-	-	+	1
37	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	615	-	+	-	1
38	0004.0015.0147.0895	Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	370	-	+	-	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 31 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 252 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 29 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определены соответствующие 45 федеральных органа исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 8 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, приведено на стр. 92 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган

или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 62 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 19).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 22).

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименования вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 252 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	172953			143553						126461					
21	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	793	0,45851	43	25	0,01742	451-460	768	3072,00000	0,44109	29	0,02293	377-385	764	2634,48276	0,43558
22	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	711	0,41109	47	171	0,11912	132	540	315,78947	0,29197	102	0,08066	166	609	597,05882	0,33043
23	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	638	0,36889	53	56	0,03901	297-298	582	1039,28571	0,32988	29	0,02293	377-385	609	2100,00000	0,34596
24	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	615	0,35559	55	89	0,06200	210-211	526	591,01124	0,29359	68	0,05377	222-228	547	804,41176	0,30182
25	0004.0015.0154.0925 Работа военных комисариатов	562	0,32494	59	136	0,09474	151-152	426	313,23529	0,23020	163	0,12889	115-116	399	244,78528	0,19605
26	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	527	0,30471	61	77	0,05364	236-237	450	584,41558	0,25107	39	0,03084	323-327	488	1251,28205	0,27387
27	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	465	0,26886	68	192	0,13375	120	273	142,18750	0,13511	194	0,15341	97	271	139,69072	0,11545
28	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	424	0,24515	73	10	0,00697	646-657	414	4140,00000	0,23818	2	0,00158	869-943	422	21100,00000	0,24357
29	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	419	0,24226	74	26	0,01811	444-450	393	1511,53846	0,22415	6	0,00474	697-730	413	6883,33333	0,23752
30	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	410	0,23706	76	91	0,06339	206-209	319	350,54945	0,17367	51	0,04033	275	359	703,92157	0,19673
31	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	370	0,21393	84	17	0,01184	530-547	353	2076,47059	0,20209	3	0,00237	809-868	367	12233,33333	0,21156
32	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	207	0,11969	121	169	0,11773	134	38	22,48521	0,00196	192	0,15183	99-100	15	7,81250	-0,03214
33	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	197	0,11390	124-127	71	0,04946	250-251	126	177,46479	0,06444	34	0,02689	346-351	163	479,41176	0,08701
34	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	158	0,09135	146-147	206	0,14350	115	-48	-23,30097	-0,05215	74	0,05852	204-207	84	113,51351	0,03283
35	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	37	0,02139	368-370	4	0,00279	814-850	33	825,00000	0,01860	5	0,00395	731-762	32	640,00000	0,01744
36	0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование	7	0,00405	702-725	13	0,00906	593-613	-6	-46,15385	-0,00501	19	0,01502	469-486	-12	-63,15789	-0,01097
37	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,00000	1038-1541	0	0,00000	1041-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1026-1541	0	-	0,00000
38	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,00000	1038-1541	0	0,00000	1041-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1026-1541	0	-	0,00000
	Среднее значение по 252 наименованиям вопросов	293						203						227		31

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года

№ п/п	31 наименование вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года						
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	12729	+	+	+	3
2	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7392	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4799	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4725	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	2166	+	+	+	3
6	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1993	+	+	+	3
7	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	1607	+	+	+	3
8	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1560	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1456	+	+	+	3
10	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1389	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1336	+	+	+	3
12	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1250	+	+	+	3
13	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1174	+	+	+	3
14	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1171	+	+	+	3
15	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1141	+	+	+	3
16	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1032	+	+	+	3
17	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	793	+	+	+	3
18	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	711	+	+	+	3
19	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	638	+	+	+	3
20	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	562	+	+	+	3
21	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	527	+	+	+	3
22	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	410	+	+	+	3
23	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5123	+	+	-	2
24	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1362	+	+	-	2
25	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1090	+	+	-	2
26	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	837	-	+	+	2
27	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	465	+	-	+	2
28	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	424	+	+	-	2
29	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	419	+	+	-	2
30	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	615	-	+	-	1
31	0004.0015.0147.0895	Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	370	-	+	-	1

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>					
Ответственность за нарушение законодательства	34	(12729)	<374> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (6961) [54,686]	МВД России (4506) [35,401]	СК России (820) [6,441]	31 орган (419) [3,291]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (23) [0,181]	
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(7392)	<1848> [100,000]	СФР России (7061) [95,522]			3 органа (331) [4,478]		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	10	(4799)	<480> [100,000]	Минобороны России (4681) [97,541]			9 органов (118) [2,459]		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(4725)	<788> [100,000]	Минобороны России (4600) [97,354]			5 органов (125) [2,646]		
Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(2166)	<542> [100,000]	Минобороны России (2143) [98,938]			3 органа (23) [1,062]		
Назначение пенсии	2	(1993)	<996> [100,000]	СФР России (1575) [79,027]		1 орган (416) [20,873]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,100]	
Мобилизация	3	(1607)	<536> [100,000]	Минобороны России (1605) [99,876]			2 органа (2) [0,124]		
Паспортная система	2	(1560)	<780> [100,000]	МВД России (1540) [98,718]		1 орган (19) [1,218]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,064]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	5	(1456)	<291> [100,000]	Минобороны России (1432) [98,352]			4 органа (24) [1,648]		
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	3	(1389)	<463> [100,000]	ФБМСЭ (873) [62,851]		Минтруд России (501) [36,069]		1 орган (14) [1,008]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,072]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(1336)	<191> [100,000]	Минобороны России (1286) [96,257]		6 органов (49) [3,668]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,075]
Просяба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(1250)	<312> [100,000]	Минобороны России (1218) [97,440]			3 органа (32) [2,560]		
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(1174)	<196> [100,000]	Минобороны России (1146) [97,615]			5 органов (28) [2,385]		
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(1171)	<586> [100,000]	Минобороны России (1169) [99,829]			1 орган (2) [0,171]		
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	(1141)	<163> [100,000]	Минобороны России (1099) [96,319]			6 органов (42) [3,681]		
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(1032)	<1032> [100,000]	Минобороны России (1032) [100,000]					
Государственные жилищные сертификаты	3	(793)	<264> [100,000]	Минстрой России (771) [97,226]			1 орган и 1 организация (22) [2,774]		
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	6	(711)	<118> [100,000]	Минобороны России (659) [92,686]		2 органа и 3 организации (51) [7,173]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,141]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	7	(638)	<91> [100,000]	Минобороны России (607) [95,141]		6 органов (31) [4,859]
Работа военных комиссариатов	1	(562)	<562> [100,000]	Минобороны России (562) [100,000]		
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	4	(527)	<132> [100,000]	СФР России (515) [97,723]		3 органа (12) [2,277]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(410)	<82> [100,000]	Минобороны России (377) [91,951]		4 органа (33) [8,049]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	7	(5123)	<732> [100,000]	СФР России (4988) [97,365]		6 органов (135) [2,635]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(1362)	<227> [100,000]	Минобороны России (1286) [94,420]		5 органов (74) [5,433] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,147]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	5	(1090)	<218> [100,000]	Минобороны России (1081) [99,174]		4 органа (9) [0,826]
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2	(837)	<418> [100,000]	СФР России (735) [87,814]		1 орган (102) [12,186]
Награждение государственными наградами	23	(465)	<20> [100,000]	Минобороны России (353) [75,915]	Администрация Президента Российской Федерации (55) [11,827]	20 органов и 1 организация (56) [12,043] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,215]
Боевая подготовка	4	(424)	<106> [100,000]	Минобороны России (417) [98,349]		3 органа (7) [1,651]
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	4	(419)	<105> [100,000]	Минобороны России (415) [99,045]		3 органа (4) [0,955]

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 8 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
1	0004.0016.0162.1005 (3 месяца)	Ответственность за нарушение законодательства	Генеральная прокуратура Российской Федерации	6961	+	+	+	3
2			МВД России	4506	+	+	+	3
3			СК России	820	-	+	+	2
4	0002.0007.0072.0289 (3 месяца)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	СФР России	7061	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	4681	+	+	+	3
6	0004.0015.0158.0950 (3 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	4600	+	+	+	3
7	0004.0015.0155.0936 (3 месяца)	Служебное время и отпуска военнослужащих	Минобороны России	2143	+	+	+	3
8	0002.0007.0071.0282 (3 месяца)	Назначение пенсий	СФР России	1575	+	+	+	3
9	0004.0015.0148.0898 (3 месяца)	Мобилизация	Минобороны России	1605	+	+	+	3
10	0004.0016.0162.1020 (3 месяца)	Паспортная система	МВД России	1540	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0965 (3 месяца)	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Минобороны России	1432	+	+	+	3
12	0002.0007.0070.0281 (3 месяца)	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	ФБМСЭ	873	-	+	+	2
13			Минтруд России	501	+	-	-	1
14	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	1286	+	+	+	3
15	0004.0016.0163.1029 (3 месяца)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	1218	+	+	+	3

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 8 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
16	0004.0015.0158.0963 (3 месяца)	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	Минобороны России	1146	+	+	+	3
17	0004.0015.0152.0915 (3 месяца)	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	Минобороны России	1169	+	+	+	3
18	0004.0015.0158.0966 (3 месяца)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	1099	+	+	+	3
19	0004.0015.0147.0894 (3 месяца)	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	Минобороны России	1032	+	+	+	3
20	0005.0005.0057.1176 (3 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Минстрой России	771	+	+	+	3
21	0004.0015.0151.0908 (3 месяца)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	Минобороны России	659	+	+	+	3
22	0002.0007.0074.0309 (3 месяца)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Минобороны России	607	+	+	+	3
23	0004.0015.0154.0925 (3 месяца)	Работа военных комиссариатов	Минобороны России	562	+	+	+	3
24	0002.0007.0074.0318 (3 месяца)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	СФР России	515	+	+	+	3
25	0004.0015.0158.0967 (3 месяца)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	Минобороны России	377	+	+	+	3
26	0002.0004.0051.0240 (2 месяца)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	СФР России	4988	+	+	+	3
27	0004.0015.0155.0932 (2 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	1286	+	+	+	3
28	0004.0015.0147.0891 (2 месяца)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	Минобороны России	1081	+	+	+	3
29	0002.0007.0072.0286 (2 месяца)	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	СФР России	735	+	+	+	3
30	0001.0021.0203.0223 (2 месяца)	Награждение государственными наградами	Минобороны России	353	+	+	+	3
31			Администрация Президента Российской Федерации	55	+	+	+	3
32	0004.0015.0155.0940 (2 месяца)	Боевая подготовка	Минобороны России	417	+	+	+	3
33	0004.0015.0158.0961 (2 месяца)	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	Минобороны России	415	+	+	+	3

Таблица 8.1 (лист 1 из 3)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1. о состоянии в реализации конституционных прав	31.2. о состоянии в реализации конституционных свобод	31.3. о состоянии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о состоянии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушений свобод	Ж1.3. его нарушений законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушений свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества			
Ответственность за нарушение законодательства	(12729)	[96,528]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (6961) [54,686]	(192) [1,508]	(0) [0,000]	(119) [0,935]	(0) [0,000]	(5689) [44,693]	(551) [4,329]	(391) [3,072]	(7) [0,055]	(8) [0,063]	(4) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (4506) [35,401]	(50) [0,393]	(0) [0,000]	(3) [0,024]	(0) [0,000]	(3878) [30,466]	(239) [1,878]	(265) [2,082]	(60) [0,471]	(8) [0,063]	(3) [0,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			СК России (820) [6,441]	(4) [0,031]	(0) [0,000]	(3) [0,024]	(0) [0,000]	(755) [5,931]	(32) [0,251]	(12) [0,094]	(12) [0,094]	(2) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(7392)	[95,522]	СФР России (7061) [95,522]	(2998) [40,557]	(0) [0,000]	(21) [0,284]	(0) [0,000]	(10) [0,135]	(36) [0,487]	(3752) [50,757]	(9) [0,122]	(232) [3,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(4799)	[97,541]	Минобороны России (4681) [97,541]	(444) [9,252]	(0) [0,000]	(606) [12,628]	(1) [0,021]	(103) [2,146]	(376) [7,835]	(2901) [60,448]	(15) [0,313]	(211) [4,397]	(21) [0,438]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,021]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(4725)	[97,354]	Минобороны России (4600) [97,354]	(217) [4,593]	(0) [0,000]	(313) [6,624]	(0) [0,000]	(71) [1,503]	(649) [13,735]	(3163) [66,941]	(6) [0,127]	(174) [3,683]	(7) [0,148]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Служебное время и отпуска военнослужащих	(2166)	[98,938]	Минобороны России (2143) [98,938]	(109) [5,032]	(0) [0,000]	(492) [22,715]	(0) [0,000]	(19) [0,877]	(152) [7,018]	(1315) [60,711]	(13) [0,600]	(38) [1,754]	(5) [0,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Назначение пенсии	(1993)	[79,027]	СФР России (1575) [79,027]	(649) [32,564]	(0) [0,000]	(110) [5,519]	(0) [0,000]	(4) [0,201]	(33) [1,656]	(665) [33,367]	(23) [1,154]	(86) [4,315]	(3) [0,151]	(1) [0,050]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,050]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Мобилизация	(1607)	[99,876]	Минобороны России (1605) [99,876]	(262) [16,304]	(0) [0,000]	(202) [12,570]	(0) [0,000]	(37) [2,302]	(156) [9,708]	(899) [55,942]	(3) [0,187]	(33) [2,054]	(7) [0,436]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Паспортная система	(1560)	[98,718]	МВД России (1540) [98,718]	(311) [19,936]	(0) [0,000]	(85) [5,449]	(0) [0,000]	(16) [1,026]	(61) [3,910]	(963) [61,730]	(37) [2,372]	(57) [3,654]	(10) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(1456)	[98,352]	Минобороны России (1432) [98,352]	(74) [5,082]	(0) [0,000]	(242) [16,621]	(0) [0,000]	(25) [1,717]	(106) [7,280]	(933) [64,080]	(3) [0,206]	(36) [2,473]	(13) [0,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Таблица 8.1 (лист 2 из 3)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, содержаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
			31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	(1389)	[62,851]	ФБМСЭ (873) [62,851]	(228) [16,415]	(0) [0,000]	(75) [5,400]	(0) [0,000]	(5) [0,360]	(53) [3,816]	(455) [32,756]	(17) [1,224]	(28) [2,016]	(11) [0,792]	(1) [0,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(1336)	[96,257]	Минобороны России (1286) [96,257]	(168) [12,575]	(1) [0,075]	(114) [8,533]	(0) [0,000]	(8) [0,599]	(96) [7,186]	(852) [63,770]	(3) [0,225]	(41) [3,069]	(3) [0,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(1250)	[97,440]	Минобороны России (1218) [97,440]	(250) [20,000]	(0) [0,000]	(249) [19,920]	(0) [0,000]	(9) [0,720]	(43) [3,440]	(631) [50,480]	(3) [0,240]	(31) [2,480]	(2) [0,160]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(1174)	[97,615]	Минобороны России (1146) [97,615]	(73) [6,218]	(0) [0,000]	(312) [26,576]	(0) [0,000]	(12) [1,022]	(106) [9,029]	(582) [49,574]	(6) [0,511]	(45) [3,833]	(9) [0,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,085]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(1171)	[99,829]	Минобороны России (1169) [99,829]	(52) [4,441]	(0) [0,000]	(25) [2,135]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [2,562]	(1023) [87,361]	(3) [0,256]	(33) [2,818]	(3) [0,256]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(1141)	[96,319]	Минобороны России (1099) [96,319]	(104) [9,115]	(0) [0,000]	(61) [5,346]	(0) [0,000]	(23) [2,016]	(143) [12,533]	(737) [64,591]	(0) [0,000]	(26) [2,279]	(1) [0,088]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(1032)	[100,000]	Минобороны России (1032) [100,000]	(168) [16,279]	(0) [0,000]	(59) [5,717]	(0) [0,000]	(4) [0,388]	(11) [1,066]	(718) [69,573]	(11) [1,066]	(43) [4,167]	(16) [1,550]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,097]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,097]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственные жилищные сертификаты	(793)	[97,226]	Минстрой России (771) [97,226]	(348) [43,884]	(0) [0,000]	(25) [3,153]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [6,179]	(331) [41,741]	(3) [0,378]	(11) [1,387]	(3) [0,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(711)	[92,686]	Минобороны России (659) [92,686]	(365) [51,336]	(0) [0,000]	(13) [1,828]	(0) [0,000]	(2) [0,281]	(18) [2,532]	(247) [34,740]	(0) [0,000]	(9) [1,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,281]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(638)	[95,141]	Минобороны России (607) [95,141]	(185) [28,997]	(0) [0,000]	(45) [7,053]	(0) [0,000]	(2) [0,313]	(35) [5,486]	(312) [48,904]	(1) [0,157]	(25) [3,918]	(2) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Работа военных комиссариатов	(562)	[100,000]	Минобороны России (562) [100,000]	(20) [3,559]	(0) [0,000]	(3) [0,534]	(0) [0,000]	(10) [1,779]	(39) [6,940]	(434) [77,224]	(14) [2,491]	(24) [4,270]	(18) [3,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Таблица 8.1 (лист 3 из 3)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениям прав	Ж1.2. его нарушениям свобод	Ж1.3. его нарушениям законных интересов	Ж1.4. нарушениям прав других лиц	Ж1.5. нарушениям свобод других лиц	Ж1.6. нарушениям законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	(527)	[97,723]	СФР России (515) [97,723]	(469) [88,994]	(0) [0,000]	(4) [0,759]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,380]	(40) [7,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(410)	[91,951]	Минобороны России (377) [91,951]	(106) [25,854]	(0) [0,000]	(50) [12,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,463]	(194) [47,317]	(1) [0,244]	(18) [4,390]	(2) [0,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(5123)	[97,365]	СФР России (4988) [97,365]	(1249) [24,380]	(0) [0,000]	(7) [0,137]	(0) [0,000]	(6) [0,117]	(474) [9,252]	(3109) [60,688]	(64) [1,249]	(72) [1,405]	(7) [0,137]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(1362)	[94,420]	Минобороны России (1286) [94,420]	(873) [64,097]	(1) [0,073]	(32) [2,349]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [2,790]	(327) [24,011]	(1) [0,073]	(11) [0,808]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,073]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,073]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,073]	(0) [0,000]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(1090)	[99,174]	Минобороны России (1081) [99,174]	(256) [23,486]	(0) [0,000]	(15) [1,376]	(0) [0,000]	(3) [0,275]	(58) [5,321]	(682) [62,570]	(8) [0,734]	(34) [3,119]	(12) [1,101]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,183]	(6) [0,550]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(4) [0,367]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	(837)	[87,814]	СФР России (735) [87,814]	(275) [32,855]	(0) [0,000]	(12) [1,434]	(0) [0,000]	(2) [0,239]	(42) [5,018]	(371) [44,326]	(8) [0,956]	(24) [2,867]	(1) [0,119]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Награждение государственными наградами	(465)	[87,742]	Минобороны России (353) [75,915]	(78) [16,774]	(0) [0,000]	(47) [10,108]	(0) [0,000]	(4) [0,860]	(12) [2,581]	(200) [43,012]	(1) [0,215]	(9) [1,935]	(2) [0,430]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Администрация Президента Российской Федерации (55) [11,827]	(26) [5,591]	(0) [0,000]	(6) [1,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [4,731]	(0) [0,000]	(1) [0,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Боевая подготовка	(424)	[98,349]	Минобороны России (417) [98,349]	(17) [4,009]	(0) [0,000]	(14) [3,302]	(0) [0,000]	(3) [0,708]	(37) [8,726]	(329) [77,595]	(0) [0,000]	(11) [2,594]	(6) [1,415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	(419)	[99,045]	Минобороны России (415) [99,045]	(12) [2,864]	(0) [0,000]	(19) [4,535]	(0) [0,000]	(6) [1,432]	(60) [14,320]	(303) [72,313]	(0) [0,000]	(10) [2,387]	(3) [0,716]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,239]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,239]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 233 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 5 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 15 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определены 5 субъектов Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Республика Крым (4 наименования вопросов), Краснодарский край (4 наименования вопросов), Московская область (4 наименования вопросов), Донецкая Народная Республика (3 наименования вопросов) и Ростовская область (3 наименования вопросов).

Основные типы видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес

в течение I квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 63 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 23).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 69 в таблице 25.

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п		Ранее выявленные 38 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года, имеющие 299 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года						I квартал 2021 года					
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		Выявлено 6 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 233 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	73175			73730			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	76191			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
1	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2151	2,93953	5	0	0,00000	592-1541	2151	-	2,93953	0	0,00000	606-1541	2151	-	2,93953
2	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1083	1,48001	15	706	0,95755	23	377	53,39943	0,52246	955	1,25343	19	128	13,40314	0,22658
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1059	1,44722	16	140	0,18988	96	919	656,42857	1,25734	187	0,24544	75-76	872	466,31016	1,20178
4	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	670	0,91561	27	3155	4,27913	4	-2485	-78,76387	-3,36352	2014	2,64336	8	-1344	-66,73287	-1,72775
5	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	542	0,74069	29	203	0,27533	68	339	166,99507	0,46536	185	0,24281	78-79	357	192,97297	0,49788
6	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	534	0,72976	31	319	0,43266	45-46	215	67,39812	0,29710	327	0,42918	47	207	63,30275	0,30058
7	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	465	0,63546	34	2737	3,71219	6	-2272	-83,01060	-3,07673	2105	2,76279	6	-1640	-77,90974	-2,12733
8	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	325	0,44414	48	209	0,28347	67	116	55,50239	0,16067	221	0,29006	57-58	104	47,05882	0,15408
9	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	94	0,12846	126-128	42	0,05696	190	52	123,80952	0,07150	36	0,04725	206-210	58	161,11111	0,08121
10	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	68	0,09293	162-163	6	0,00814	365-374	62	1033,33333	0,08479	8	0,01050	345-356	60	750,00000	0,08243
11	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	62	0,08473	169-170	30	0,04069	217-220	32	106,66667	0,04404	45	0,05906	186-187	17	37,77778	0,02567
12	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
13	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
14	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
15	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
16	0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
17	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
18	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
19	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
20	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	584-1541	0	0,00000	592-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 233 наименованиям вопросов			126						48						45		

43

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года

№ п/п	6 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года						
1	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2151	+	+	+	3
2	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1059	+	+	+	3
3	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	542	+	+	+	3
4	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1083	-	+	+	2
5	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	325	+	+	-	2
6	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	534	-	-	+	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/								
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	78	(2151)	/28/ [100,0000] <1,421>	Краснодарский край (484) [22,5060] <8,875>	Ростовская область (392) [18,2280] <9,241>	Московская область (299) [13,9035] <4,135>	Республика Крым (104) [4,8360] <5,485>	Воронежская область (62) [2,8830] <2,660>	Белгородская область (43) [1,9995] <2,778>	Херсонская область (31) [1,4415] <4,112>	71 субъект Российской Федерации (687) [31,9240]	
				Наименование субъекта не определено (49) [2,2785]								
Государственные жилищные сертификаты	73	(1059)	/15/ [100,0000] <0,700>	Краснодарский край (379) [35,7776] <6,950>	Московская область (94) [8,8736] <1,300>	Херсонская область (77) [7,2688] <10,215>	Ростовская область (57) [5,3808] <1,344>	Республика Крым (50) [4,7200] <2,637>	Донецкая Народная Республика (41) [3,8704] <1,843>	Ставропольский край (25) [2,3600] <0,893>	г. Севастополь (23) [2,1712] <5,765>	
				Воронежская область (18) [1,6992] <0,772>	64 субъекта Российской Федерации (283) [26,7456]	Наименование субъекта не определено (12) [1,1328]						
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	64	(542)	/8/ [100,0000] <0,358>	Донецкая Народная Республика (243) [44,8335] <10,926>	Луганская Народная Республика (57) [10,5165] <3,719>	Краснодарский край (20) [3,6900] <0,367>	Забайкальский край (13) [2,3985] <1,195>	Республика Крым (12) [2,2140] <0,633>	Чеченская Республика (11) [2,0295] <0,803>	58 субъектов Российской Федерации (174) [32,1040]	Наименование субъекта не определено (12) [2,2140]	
Строительство и реконструкция дорог	77	(1083)	/14/ [100,0000] <0,715>	Московская область (225) [20,7675] <3,112>	Краснодарский край (53) [4,8919] <0,972>	Ростовская область (47) [4,3381] <1,108>	Тверская область (29) [2,6767] <2,205>	Ленинградская область (27) [2,4921] <1,521>	Тюменская область (24) [2,2152] <1,679>	Донецкая Народная Республика (22) [2,0306] <0,989>	Республика Крым (20) [1,8460] <1,055>	
				Воронежская область (20) [1,8460] <0,858>	Калужская область (18) [1,6614] <1,781>	Смоленская область (17) [1,5691] <1,762>	Курская область (16) [1,4768] <1,432>	Пензенская область (15) [1,3845] <1,107>	Рязанская область (15) [1,3845] <1,321>	Ярославская область (15) [1,3845] <1,180>	62 субъекта Российской Федерации (514) [47,4813]	
				Наименование субъекта не определено (6) [0,5538]								
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	67	(325)	/5/ [100,0000] <0,215>	Московская область (48) [14,7696] <0,664>	Краснодарский край (40) [12,3080] <0,733>	Республика Крым (38) [11,6926] <2,004>	Ленинградская область (16) [4,9232] <0,901>	Свердловская область (12) [3,6924] <0,277>	Калининградская область (9) [2,7693] <0,929>	Нижегородская область (9) [2,7693] <0,275>	Тверская область (7) [2,1539] <0,532>	
				Иркутская область (6) [1,8462] <0,248>	58 субъектов Российской Федерации (139) [42,7678]	Наименование субъекта не определено (1) [0,3077]						

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 15 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года							
1	0001.0001.0005.0012 (3 месяца)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	Краснодарский край	484	+	+	+	3
2			Ростовская область	392	+	+	+	3
3			Московская область	299	+	+	+	3
4			Республика Крым	104	+	+	+	3
5			Воронежская область	62	+	+	+	3
6			Белгородская область	43	-	+	+	2
7			Херсонская область	31	-	-	+	1
8	0005.0005.0057.1176 (3 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Краснодарский край	379	+	+	+	3
9			Московская область	94	+	+	+	3
10			Херсонская область	77	+	+	+	3
11			Ростовская область	57	-	+	+	2
12			Республика Крым	50	+	+	+	3
13			Донецкая Народная Республика	41	+	+	+	3
14			Ставропольский край	25	+	+	-	2
15			г. Севастополь	23	+	-	+	2
16			Воронежская область	18	+	-	-	1
17	0002.0007.0072.0285 (3 месяца)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	Донецкая Народная Республика	243	+	+	+	3
18			Луганская Народная Республика	57	+	+	+	3
19			Краснодарский край	20	-	-	+	1
20			Забайкальский край	13	+	-	-	1
21			Республика Крым	12	-	-	-	0
22			Чеченская Республика	11	-	+	-	1

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 15 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года							
23	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Строительство и реконструкция дорог	Московская область	225	+	+	+	3
24			Краснодарский край	53	-	+	+	2
25			Ростовская область	47	+	+	+	3
26			Тверская область	29	+	+	+	3
27			Ленинградская область	27	+	-	+	2
28			Тюменская область	24	+	+	+	3
29			Донецкая Народная Республика	22	-	+	+	2
30			Республика Крым	20	+	+	-	2
31			Воронежская область	20	-	-	+	1
32			Калужская область	18	-	-	+	1
33			Смоленская область	17	-	-	+	1
34			Курская область	16	+	-	-	1
35			Пензенская область	15	-	-	+	1
36			Рязанская область	15	-	-	+	1
37			Ярославская область	15	-	-	+	1
38	0003.0009.0093.0649 (2 месяца)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	Московская область	48	+	+	+	3
39			Краснодарский край	40	+	+	+	3
40			Республика Крым	38	+	+	+	3
41			Ленинградская область	16	+	+	+	3
42			Свердловская область	12	-	+	+	2
43			Калининградская область	9	-	+	-	1
44			Нижегородская область	9	-	+	-	1
45			Тверская область	7	-	-	+	1
46			Иркутская область	6	+	-	-	1

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормальных правных актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.8. о нарушениях в работе государственных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества			
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(2151)	[64,3560]	Краснодарский край (484) [22,5060]	(159) [7,3935]	(0) [0,0000]	(9) [0,4185]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(17) [0,7905]	(230) [10,6950]	(56) [2,6040]	(10) [0,4650]	(3) [0,1395]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ростовская область (392) [18,2280]	(142) [6,6030]	(0) [0,0000]	(12) [0,5580]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(21) [0,9765]	(180) [8,3700]	(26) [1,2090]	(10) [0,4650]	(1) [0,0465]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Московская область (299) [13,9035]	(116) [5,3940]	(0) [0,0000]	(7) [0,3255]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(19) [0,8835]	(130) [6,0450]	(17) [0,7905]	(10) [0,4650]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Республика Крым (104) [4,8360]	(37) [1,7205]	(0) [0,0000]	(2) [0,0930]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0930]	(53) [2,4645]	(10) [0,4650]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Воронежская область (62) [2,8830]	(29) [1,3485]	(0) [0,0000]	(1) [0,0465]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0465]	(23) [1,0695]	(6) [0,2790]	(2) [0,0930]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Белгородская область (43) [1,9995]	(14) [0,6510]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0930]	(19) [0,8835]	(6) [0,2790]	(2) [0,0930]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Государственные жилищные сертификаты	(1059)	[70,4224]	Краснодарский край (379) [35,7776]	(151) [14,2544]	(0) [0,0000]	(7) [0,6608]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(25) [2,3600]	(170) [16,0480]	(9) [0,8496]	(15) [1,4160]	(2) [0,1888]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Московская область (94) [8,8736]	(44) [4,1536]	(0) [0,0000]	(3) [0,2832]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,6608]	(36) [3,3984]	(2) [0,1888]	(2) [0,1888]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Херсонская область (77) [7,2688]	(31) [2,9264]	(0) [0,0000]	(3) [0,2832]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(11) [1,0384]	(24) [2,2656]	(6) [0,5664]	(2) [0,1888]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ростовская область (57) [5,3808]	(25) [2,3600]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(30) [2,8320]	(2) [0,1888]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Республика Крым (50) [4,7200]	(19) [1,7936]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,6608]	(21) [1,9824]	(1) [0,0944]	(1) [0,0944]	(1) [0,0944]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Донецкая Народная Республика (41) [3,8704]	(27) [2,5488]	(0) [0,0000]	(1) [0,0944]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,3776]	(8) [0,7552]	(0) [0,0000]	(1) [0,0944]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ставропольский край (25) [2,3600]	(11) [1,0384]	(0) [0,0000]	(2) [0,1888]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [0,9440]	(1) [0,0944]	(1) [0,0944]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			г. Севастополь (23) [2,1712]	(14) [1,3216]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,7552]	(1) [0,0944]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(542)	[55,3500]	Донецкая Народная Республика (243) [44,8335]	(93) [17,1585]	(0) [0,0000]	(14) [2,5830]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [1,4760]	(122) [22,5090]	(1) [0,1845]	(5) [0,9225]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Луганская Народная Республика (57) [10,5165]	(21) [3,8745]	(0) [0,0000]	(3) [0,5535]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,5535]	(27) [4,9815]	(2) [0,3690]	(1) [0,1845]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				31.1. о соответствии в реализации законодательных прав		31.2. о соответствии в реализации конституционных свобод		31.3. о соответствии в реализации законодательных прав других лиц		31.4. о соответствии в реализации конституционных свобод других лиц		32.1. о нарушении законов		32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. о нарушениях в работе государственных органов		32.5. о нарушениях в работе иных государственных органов		33.1. деятельности государственных органов			33.3. деятельности должностных лиц		Ж1.1 его нарушенных прав			Ж1.2. его нарушенных свобод		Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 4 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 119 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, разрешение которого находится на местном уровне (таблица 11.1).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 10 наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Строительство и реконструкция дорог» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Вологда Вологодской области (109 вопросов).

Основные типы видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, разрешаемого на местном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года представлены в таблице 12.1.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии

с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 64 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 21).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 24).

52

53

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года

№ п/п	4 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данного наименования, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 1 наименование вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года						
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1153	-	+	+	2
2	0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2014	-	+	-	1
3	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1089	-	-	+	1
4	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	499	-	-	+	1

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Строительство и реконструкция дорог	494	(1153)	/2/ [100,000] <0,788>	Вологодская область (119) [10,353]							
				имеющие доли (3) [0,261] Череповецкий муниципальный район, городской округ город Череповец (6) [0,522]	городской округ город Вологда (109) [9,483] <33,998>	3 муниципальных образований (4) [0,348]					
				Московская область (95) [8,265]							
				Раменский муниципальный район (9) [0,783] <3,138>	имеющие доли (6) [0,522] Одинцовский муниципальный район, городской округ город Домодедово (12) [1,044]	имеющие доли (4) [0,348] Сергиево-Посадский муниципальный район, городские округа город Коломна, город Химки (12) [1,044]	имеющие доли (3) [0,261] Рузский муниципальный район, городские округа город Клин, город Щёлково (9) [0,783]	городской округ город Мытищи (8) [0,696] <3,544>	городской округ город Дмитров (7) [0,609] <4,317>	24 муниципальных образований (38) [3,306]	
				Ростовская область (88) [7,656]							
				Мясниковский муниципальный район (11) [0,957] <24,630>	Неклиновский муниципальный район (8) [0,696] <9,260>	Красносулинский муниципальный район (7) [0,609] <9,111>	Азовский муниципальный район (6) [0,522] <6,197>	имеющие доли (5) [0,435] Аксайский муниципальный район, городской округ город Каменск-Шахтинский (10) [0,870]	городской округ город Ростов-на-Дону (17) [1,479] <1,518>	имеющие доли (4) [0,348] городские округа город Новочеркасск, город Шахты (8) [0,696]	городской округ город Волгодонск (3) [0,261] <1,759>
				14 муниципальных образований (18) [1,566]							
				Краснодарский край (73) [6,351]					Тульская область (57) [4,959]		
				имеющие доли (3) [0,261] муниципальные районы Абинский, Красноармейский (6) [0,522]	городской округ город Краснодар (25) [2,175] <2,649>	городской округ город Сочи (12) [1,044] <2,499>	имеющие доли (4) [0,348] городские округа город Анапа, город Новороссийск (8) [0,696]	19 муниципальных образований (22) [1,914]	Богородицкий муниципальный район (37) [3,219] <71,761>	городской округ город Тула (9) [0,783] <1,631>	8 муниципальных образований (11) [0,957]

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Строительство и реконструкция дорог	494	(1153)	/2/ [100,000] <0,788>	Курская область (49) [4,263]							
				Курский муниципальный район (9) [0,783] <15,703>	Обоянский муниципальный район (6) [0,522] <20,111>	имеющие доли (5) [0,435] муниципальные районы Глушковский, Горшеченский (10) [0,870]	имеющие доли (3) [0,261] муниципальные районы Большесолдатский, Пристенский, Солнцевский (9) [0,783]	12 муниципальных образований (15) [1,305]			
				Воронежская область (46) [4,002]						Республика Татарстан (28) [2,436]	
				Семилукский муниципальный район (8) [0,696] <11,793>	Новоусманский муниципальный район (6) [0,522] <7,439>	Рамонский муниципальный район (4) [0,348] <12,198>	Грибановский муниципальный район (3) [0,261] <9,756>	городской округ город Воронеж (9) [0,783] <0,872>	12 муниципальных образований (16) [1,392]	городской округ город Казань (15) [1,305] <1,233>	9 муниципальных образований (13) [1,131]
				Рязанская область (27) [2,349]			Калужская область (26) [2,262]		Тверская область (26) [2,262]		
				имеющие доли (6) [0,522] Рязанский муниципальный район, городской округ город Рязань (12) [1,044]	Скопинский муниципальный район (3) [0,261] <11,680>	10 муниципальных образований (12) [1,044]	Козельский муниципальный район (15) [1,305] <40,710>	8 муниципальных образований (11) [0,957]	имеющие доли (3) [0,261] муниципальные районы Калезинский, Кашиинский (6) [0,522]	городской округ город Тверь (7) [0,609] <1,681>	9 муниципальных образований (13) [1,131]
				Самарская область (21) [1,827]		Ярославская область (21) [1,827]			Ленинградская область (20) [1,740]		
				Ставропольский муниципальный район (3) [0,261] <4,321>	9 муниципальных образований (18) [1,566]	Ярославский муниципальный район (7) [0,609] <11,505>	городской округ город Ярославль (9) [0,783] <1,483>	3 муниципальных образования (5) [0,435]	Всеволожский муниципальный район (8) [0,696] <2,599>	Выборгский муниципальный район (3) [0,261] <1,471>	6 муниципальных образований (9) [0,783]
				Республика Крым (18) [1,566]			Пензенская область (17) [1,479]				
				городской округ город Еплатория (6) [0,522] <5,007>	городской округ город Симферополь (3) [0,261] <0,842>	7 муниципальных образований (9) [0,783]	Белинский муниципальный район (4) [0,348] <15,978>	Пензенский муниципальный район (3) [0,261] <5,213>	городской округ город Пенза (6) [0,522] <1,144>	4 муниципальных образования (4) [0,348]	

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Строительство и реконструкция дорог	494	(1153)	/2/ [100,000] <0,788>	Ставропольский край (16) [1,392]		Омская область (15) [1,305]		Саратовская область (15) [1,305]			
				Петровский муниципальный район (3) [0,261] <4,005>	10 муниципальных образований (13) [1,131]	Русско-Полянский муниципальный район (4) [0,348] <21,962>	7 муниципальных образований (11) [0,957]	Энгельсский муниципальный район (3) [0,261] <0,974>	городской округ город Саратов (8) [0,696] <0,948>	3 муниципальных образования (4) [0,348]	
				Смоленская область (15) [1,305]			Тюменская область (15) [1,305]			Республика Дагестан (14) [1,218]	
				Смоленский муниципальный район (4) [0,348] <17,779>	имеющие доли (3) [0,261] Гагаринский муниципальный район, городской округ город Смоленск (6) [0,522]	4 муниципальных образования (5) [0,435]	Тюменский муниципальный район (5) [0,435] <4,238>	городской округ город Тюмень (7) [0,609] <0,971>	3 муниципальных образования (3) [0,261]	городской округ город Махацкала (6) [0,522] <0,838>	8 муниципальных образований (8) [0,696]
				Владимирская область (14) [1,218]		Астраханская область (12) [1,044]		Белгородская область (11) [0,957]		Нижегородская область (11) [0,957]	
				имеющие доли (3) [0,261] муниципальные районы Александровский, Петушинский (6) [0,522]	6 муниципальных образований (8) [0,696]	городской округ город Астрахань (8) [0,696] <1,505>	4 муниципальных образований (4) [0,348]	имеющие доли (3) [0,261] городские округа город Губин, город Старый Оскол (6) [0,522]	5 муниципальных образований (5) [0,435]	городской округ город Навашино (3) [0,261] <13,137>	6 муниципальных образований (8) [0,696]
				Калининградская область (9) [0,783]		Красноярский край (8) [0,696]		Республика Мордовия (7) [0,609]		Кировская область (7) [0,609]	
				городской округ город Калининград (5) [0,435] <1,088>	4 муниципальных образования (4) [0,348]	городской округ город Ачинск (3) [0,261] <2,814>	4 муниципальных образования (5) [0,435]	Ковылкинский муниципальный район (3) [0,261] <7,464>	3 муниципальных образования (4) [0,348]	городской округ город Киров (3) [0,261] <7,324>	4 муниципальных образования (4) [0,348]
				Орловская область (7) [0,609]		43 субъекта Российской Федерации (246) [21,091]					
				имеющие доли (3) [0,261] муниципальные районы Глазуновский, Орловский (6) [0,522]	1 муниципальное образование (1) [0,087] <5,854>	181 муниципальное образование (246) [21,091]					

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 10 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года								
1	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Строительство и реконструкция дорог	Вологодская область	Череповецкий муниципальный район	3	-	-	+	1
2				городской округ город Вологда	109	+	+	+	3
3				городской округ город Череповец	3	-	-	-	0
4			Московская область	Раменский муниципальный район	9	-	-	+	1
5				Одинцовский муниципальный район	6	-	-	+	1
6				Сергиево-Посадский муниципальный район	4	-	-	+	1
7				Рузский муниципальный район	3	-	-	-	0
8				городской округ город Мытищи	8	-	-	+	1
9				городской округ город Дмитров	7	-	-	+	1
10				городской округ город Домодедово	6	-	-	+	1
11				городской округ город Коломна	4	-	-	-	0
12				городской округ город Химки	4	-	+	-	1
13				городской округ город Клин	3	-	-	+	1
14				городской округ город Щёлково	3	-	-	-	0
15			Ростовская область	Мясниковский муниципальный район	11	-	-	+	1
16				Неклиновский муниципальный район	8	+	-	-	1
17				Красносулинский муниципальный район	7	-	-	+	1
18				Азовский муниципальный район	6	+	-	-	1
19				Аксайский муниципальный район	5	+	-	-	1
20				городской округ город Ростов-на-Дону	17	-	-	+	1
21				городской округ город Каменск-Шахтинский	5	-	-	-	0
22				городской округ город Новочеркасск	4	-	-	-	0
23				городской округ город Шахты	4	-	-	+	1
24				городской округ город Волгодонск	3	-	-	-	0
25			Краснодарский край	Абинский муниципальный район	3	-	-	-	0
26				Красноармейский муниципальный район	3	-	-	-	0
27				городской округ город Краснодар	25	+	+	+	3
28				городской округ город Сочи	12	+	+	+	3
29				городской округ город Анапа	4	-	-	-	0
30				городской округ город Новороссийск	4	-	+	-	1

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 10 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года								
31	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Строительство и реконструкция дорог	Тульская область	Богородицкий муниципальный район	37	-	+	-	1
32				городской округ город Тула	9	-	-	+	1
33			Курская область	Курский муниципальный район	9	+	-	+	2
34				Обоянский муниципальный район	6	-	-	+	1
35				Глушковский муниципальный район	5	-	+	-	1
36				Горшеченский муниципальный район	5	-	-	-	0
37				Большесолдатский муниципальный район	3	-	-	-	0
38				Пристенский муниципальный район	3	-	-	+	1
39				Солнцевский муниципальный район	3	-	-	-	0
40			Воронежская область	Семилукский муниципальный район	8	-	+	+	2
41				Новоусманский муниципальный район	6	-	-	+	1
42				Рамонский муниципальный район	4	-	-	+	1
43				Грибановский муниципальный район	3	-	-	-	0
44				городской округ город Воронеж	9	+	+	-	2
45			Республика Татарстан	городской округ город Казань	15	+	-	+	2
46			Рязанская область	Рязанский муниципальный район	6	-	+	+	2
47				Скопинский муниципальный район	3	-	-	+	1
48				городской округ город Рязань	6	-	-	-	0
49			Калужская область	Козельский муниципальный район	15	-	-	+	1
50			Тверская область	Калязинский муниципальный район	3	-	-	-	0
51				Кашинский муниципальный район	3	-	-	-	0
52				городской округ город Тверь	7	-	-	+	1
53			Самарская область	Ставропольский муниципальный район	3	+	-	-	1
54			Ярославская область	Ярославский муниципальный район	7	-	-	+	1
55				городской округ город Ярославль	9	-	-	+	1
56			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	8	-	-	+	1
57				Выборгский муниципальный район	3	-	-	+	1
58			Республика Крым	городской округ город Евпатория	6	+	-	+	2
59				городской округ город Симферополь	3	-	-	-	0
60			Пензенская область	Белинский муниципальный район	4	-	-	+	1
61				Пензенский муниципальный район	3	-	-	+	1
62				городской округ город Пенза	6	-	-	+	1

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов	
	Выявлено 10 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года								
63	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Строительство и реконструкция дорог	Ставропольский край	Петровский муниципальный район	3	-	-	-	0
64			Омская область	Русско-Полянский муниципальный район	4	-	-	-	0
65			Саратовская область	Энгельсский муниципальный район	3	-	-	+	1
66				городской округ город Саратов	8	-	-	+	1
67			Смоленская область	Смоленский муниципальный район	4	-	-	+	1
68				Гагаринский муниципальный район	3	-	-	-	0
69				городской округ город Смоленск	3	-	-	-	0
70			Тюменская область	Тюменский муниципальный район	5	-	-	+	1
71				городской округ город Тюмень	7	-	+	-	1
72			Республика Дагестан	городской округ город Махачкала	6	+	-	-	1
73			Владимирская область	Александровский муниципальный район	3	-	-	-	0
74				Петушинский муниципальный район	3	-	-	-	0
75			Астраханская область	городской округ город Астрахань	8	-	+	+	2
76			Белгородская область	городской округ город Губкин	3	+	-	-	1
77				городской округ город Старый Оскол	3	-	-	-	0
78			Нижегородская область	городской округ город Навашино	3	+	-	-	1
79			Калининградская область	городской округ город Калининград	5	-	+	-	1
80			Красноярский край	городской округ город Ачинск	3	-	-	+	1
81			Республика Мордовия	Ковылкинский муниципальный район	3	-	+	-	1
82			Кировская область	городской округ город Киров	3	-	+	-	1
83			Орловская область	Глазуновский муниципальный район	3	-	-	+	1
84				Орловский муниципальный район	3	-	-	-	0

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениях прав	Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушениях прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Строительство и реконструкция дорог	(1153)	[18,009]	Вологодская область (109) [9,483]	городской округ город Вологда (109) [9,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(109) [9,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Краснодарский край (37) [3,219]	городской округ город Краснодар (25) [2,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [1,740]	(0) [0,000]	(4) [0,348]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Сочи (12) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,783]	(0) [0,000]	(3) [0,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Курская область (9) [0,783]	Курский муниципальный район (9) [0,783]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,696]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Воронежская область (17) [1,479]	Семилукский муниципальный район (8) [0,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,522]	(0) [0,000]	(2) [0,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Воронеж (9) [0,783]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (15) [1,305]	городской округ город Казань (15) [1,305]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(8) [0,696]	(0) [0,000]	(2) [0,174]	(4) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Рязанская область (6) [0,522]	Рязанский муниципальный район (6) [0,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,435]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (6) [0,522]	городской округ город Евпатория (6) [0,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,348]	(0) [0,000]	(2) [0,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (8) [0,696]	городской округ город Астрахань (8) [0,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(7) [0,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения				
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России (20)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	+ / +	(4681) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2901) [61,974]	(1780) [38,026]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(4600) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3163) [68,761]	(1437) [31,239]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	6	+ / +	(2143) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1315) [61,363]	(828) [38,637]
	Мобилизация	1	+ / +	(1605) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(899) [56,012]	(706) [43,988]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10	+ / +	(1432) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(933) [65,154]	(499) [34,846]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	+ / +	(1286) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(852) [66,252]	(434) [33,748]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	18	- / -	(1286) [100,000]	(873) [67,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [32,115]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	8	+ / +	(1218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(631) [51,806]	(587) [48,194]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	28	+ / +	(1169) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1023) [87,511]	(146) [12,489]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	13	- / -	(1146) [100,000]	(0) [0,000]	(312) [27,225]	(0) [0,000]	(582) [50,785]	(252) [21,990]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	+ / +	(1099) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(737) [67,061]	(362) [32,939]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	37	- / -	(1081) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(682) [63,090]	(399) [36,910]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	36	+ / +	(1032) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(718) [69,574]	(314) [30,426]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	38	+ / +	(659) [100,000]	(365) [55,387]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(247) [37,481]	(47) [7,132]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	25-26	+ / +	(607) [100,000]	(185) [30,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [51,400]	(110) [18,122]
	Работа военных комиссариатов	7	- / -	(562) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(434) [77,224]	(128) [22,776]
	Боевая подготовка	39-40	+ / +	(417) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(329) [78,897]	(88) [21,103]
	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	34	+ / +	(415) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(303) [73,012]	(112) [26,988]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	25-26	+ / +	(377) [100,000]	(106) [28,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [51,459]	(77) [20,424]
	Награждение государственными наградами	39-40	- / -	(353) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(200) [56,657]	(153) [43,343]
СФР России (5)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	+ / +	(7061) [100,000]	(2998) [42,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3752) [53,137]	(311) [4,404]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	+ / +	(4988) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3109) [62,330]	(1879) [37,670]
	Назначение пенсии	6	+ / +	(1575) [100,000]	(649) [41,206]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(665) [42,222]	(261) [16,572]
	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	8	+ / +	(735) [100,000]	(275) [37,415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(371) [50,476]	(89) [12,109]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	14	+ / +	(515) [100,000]	(469) [91,068]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [8,932]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	9	- / -	(6961) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5689) [81,727]	(0) [0,000]	(1272) [18,273]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	29	- / -	(4506) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3878) [86,063]	(0) [0,000]	(628) [13,937]
	Паспортная система	4	- / -	(1540) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(963) [62,532]	(577) [37,468]
ФБМСЭ (1)	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	+ / +	(873) [100,000]	(228) [26,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(455) [52,119]	(190) [21,764]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	4	+ / +	(820) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(755) [92,073]	(0) [0,000]	(65) [7,927]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	4	+ / +	(771) [100,000]	(348) [45,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(331) [42,931]	(92) [11,933]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Награждение государственными наградами	10	- / -	(55) [100,000]	(26) [47,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [40,000]	(7) [12,727]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Преследование автора обращения о нарушении в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2 о недостатках в работе государственных органов	32.3 о недостатках в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(243) [100,000]	(93) [38,272]	(0) [0,000]	(122) [50,206]	(0) [0,000]	(28) [11,522]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(41) [100,000]	(27) [65,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [34,146]
	Строительство и реконструкция дорог	*	- / -	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]	(10) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(1) [4,54(54)]
Республика Крым (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	18	+ / +	(104) [100,000]	(37) [35,577]	(0) [0,000]	(53) [50,962]	(0) [0,000]	(14) [13,461]
	Государственные жилищные сертификаты	9	+ / +	(50) [100,000]	(19) [38,000]	(0) [0,000]	(21) [42,000]	(0) [0,000]	(10) [20,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	14	+ / +	(38) [100,000]	(9) [23,684]	(8) [21,053]	(19) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [5,263]
	Строительство и реконструкция дорог	20	- / -	(20) [100,000]	(3) [15,000]	(6) [30,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
Луганская Народная Республика (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(57) [100,000]	(21) [36,842]	(0) [0,000]	(27) [47,368]	(0) [0,000]	(9) [15,790]
Краснодарский край (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	14	+ / +	(484) [100,000]	(159) [32,851]	(0) [0,000]	(230) [47,521]	(0) [0,000]	(95) [19,628]
	Государственные жилищные сертификаты	6	+ / +	(379) [100,000]	(151) [39,842]	(0) [0,000]	(170) [44,855]	(0) [0,000]	(58) [15,303]
	Строительство и реконструкция дорог	18	+ / +	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [60,377]	(0) [0,000]	(21) [39,623]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	46-47	+ / +	(40) [100,000]	(7) [17,500]	(17) [42,500]	(9) [22,500]	(0) [0,000]	(7) [17,500]
Ставропольский край (1)	Государственные жилищные сертификаты	36	+ / +	(25) [100,000]	(11) [44,000]	(0) [0,000]	(10) [40,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	21-22	+ / +	(43) [100,000]	(14) [32,558]	(0) [0,000]	(19) [44,186]	(0) [0,000]	(10) [23,256]
Воронежская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1	+ / +	(62) [100,000]	(29) [46,774]	(0) [0,000]	(23) [37,087]	(0) [0,000]	(10) [16,129]
Ленинградская область (2)	Строительство и реконструкция дорог	26-27	- / -	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [59,259]	(0) [0,000]	(11) [40,741]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	32-33	- / -	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(7) [43,750]
Московская область (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	52	+ / +	(299) [100,000]	(116) [38,796]	(0) [0,000]	(130) [43,478]	(0) [0,000]	(53) [17,726]
	Строительство и реконструкция дорог	9	- / -	(225) [100,000]	(0) [0,000]	(82) [36,444]	(112) [49,77(7)]	(0) [0,000]	(31) [13,77(7)]
	Государственные жилищные сертификаты	64	+ / +	(94) [100,000]	(44) [46,809]	(0) [0,000]	(36) [38,298]	(0) [0,000]	(14) [14,893]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	96-97	+ / -	(48) [100,000]	(8) [16,66(6)]	(13) [27,08(3)]	(26) [54,16(6)]	(0) [0,000]	(1) [2,08(3)]
Ростовская область (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	25	+ / +	(392) [100,000]	(142) [36,224]	(0) [0,000]	(180) [45,918]	(0) [0,000]	(70) [17,858]
	Государственные жилищные сертификаты	60-64	+ / -	(57) [100,000]	(25) [43,860]	(0) [0,000]	(30) [52,632]	(0) [0,000]	(2) [3,508]
	Строительство и реконструкция дорог	19	+ / +	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [57,447]	(0) [0,000]	(20) [42,553]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	124-129	+ / -	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]
Тверская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	32-33	- / -	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [55,172]	(0) [0,000]	(13) [44,828]
Тюменская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	26-27	+ / +	(24) [100,000]	(8) [33,33(3)]	(5) [20,83(3)]	(8) [33,33(3)]	(3) [12,500]	(0) [0,000]
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(77) [100,000]	(31) [40,260]	(0) [0,000]	(24) [31,169]	(0) [0,000]	(22) [28,571]
г. Севастополь (1)	Государственные жилищные сертификаты	23	+ / +	(23) [100,000]	(14) [60,870]	(0) [0,000]	(8) [34,783]	(0) [0,000]	(1) [4,347]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		
						32.2. о нарушении иных прав гражданских лиц	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Крым	городской округ город Евпатория (1)	Строительство и реконструкция дорог	11	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Строительство и реконструкция дорог	13	- / -	(15) [100,000]	(1) [6,66(6)]	(8) [53,33(3)]	(2) [13,33(3)]	(4) [26,66(6)]	(0) [0,000]
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (1)	Строительство и реконструкция дорог	9	- / -	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(20) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]
	городской округ город Сочи (1)	Строительство и реконструкция дорог	10	++	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Строительство и реконструкция дорог	8	- / -	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Вологодская область	городской округ город Вологда (1)	Строительство и реконструкция дорог	1	++	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область	Семилукский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	2-3	++	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	городской округ город Воронеж (1)	Строительство и реконструкция дорог	18	- / -	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Курская область	Курский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	1	++	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	2-3	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
					31.1 о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3 о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.3 о деятельности государственных органов	
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	+ / +	(4681) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2901) [61,974]	(1780) [38,026]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(4600) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3163) [68,761]	(1437) [31,239]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	6	+ / +	(2143) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1315) [61,363]	(828) [38,637]
	Мобилизация	1	+ / +	(1605) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(899) [56,012]	(706) [43,988]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10	+ / +	(1432) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(933) [65,154]	(499) [34,846]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	+ / +	(1286) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(852) [66,252]	(434) [33,748]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	18	- / -	(1286) [100,000]	(873) [67,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [32,115]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	8	+ / +	(1218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(631) [51,806]	(587) [48,194]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	13	- / -	(1146) [100,000]	(0) [0,000]	(312) [27,225]	(0) [0,000]	(582) [50,785]	(252) [21,990]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	+ / +	(1099) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(737) [67,061]	(362) [32,939]
	Работа военных комиссариатов	7	- / -	(562) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(434) [77,224]	(128) [22,776]
СФР России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	+ / +	(7061) [100,000]	(2998) [42,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3752) [53,137]	(311) [4,404]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	+ / +	(4988) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3109) [62,330]	(1879) [37,670]
ФБМСЭ	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	+ / +	(873) [100,000]	(228) [26,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(455) [52,119]	(190) [21,764]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о реализации в конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о деятельности органов государственной власти	32.5. о деятельности органов государственной власти и должностных лиц	
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1	+ / +	(62) [100.000]	(29) [46.774]	(0) [0.000]	(23) [37.097]	(0) [0.000]	(10) [16.129]

Таблица 18

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		
						32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.4. о деятельности органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Курский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
					31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.3 о недостатках работы государственных органов	
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	+ / +	2	(4681) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2901) [61,974]	(1780) [38,026]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	3	(4600) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3163) [68,761]	(1437) [31,239]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	+ / +	6	(2143) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1315) [61,363]	(828) [38,637]
	Мобилизация	+ / +	1	(1605) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(899) [56,012]	(706) [43,988]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	+ / +	10	(1432) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(933) [65,154]	(499) [34,846]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	5	(1286) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(852) [66,252]	(434) [33,748]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	+ / +	8	(1218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(631) [51,806]	(587) [48,194]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	+ / +	28	(1169) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1023) [87,511]	(146) [12,489]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	+ / +	16	(1099) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(737) [67,061]	(362) [32,939]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	+ / +	36	(1032) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(718) [69,574]	(314) [30,426]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	+ / +	38	(659) [100,000]	(365) [55,387]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(247) [37,481]	(47) [7,132]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	+ / +	25-26	(607) [100,000]	(185) [30,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [51,400]	(110) [18,122]
	Боевая подготовка	+ / +	39-40	(417) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(329) [78,897]	(88) [21,103]
	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	+ / +	34	(415) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(303) [73,012]	(112) [26,988]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	+ / +	25-26	(377) [100,000]	(106) [28,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [51,459]	(77) [20,424]
СФР России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+ / +	1	(7061) [100,000]	(2998) [42,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3752) [53,137]	(311) [4,404]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	+ / +	5	(4988) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3109) [62,330]	(1879) [37,670]
	Назначение пенсии	+ / +	6	(1575) [100,000]	(649) [41,206]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(665) [42,222]	(261) [16,572]
	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	+ / +	8	(735) [100,000]	(275) [37,415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(371) [50,476]	(89) [12,109]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	+ / +	14	(515) [100,000]	(469) [91,068]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [8,932]
ФБМСЭ	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	+ / +	1	(873) [100,000]	(228) [26,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(455) [52,119]	(190) [21,764]
СК России	Ответственность за нарушение законодательства	+ / +	4	(820) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(755) [92,073]	(0) [0,000]	(65) [7,927]
Минстрой России	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	4	(771) [100,000]	(348) [45,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(331) [42,931]	(92) [11,933]

Таблица 20

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Крым	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	18	(104) [100,000]	(37) [35,577]	(0) [0,000]	(53) [50,962]	(0) [0,000]	(14) [13,461]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	9	(50) [100,000]	(19) [38,000]	(0) [0,000]	(21) [42,000]	(0) [0,000]	(10) [20,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	+ / +	14	(38) [100,000]	(9) [23,684]	(8) [21,053]	(19) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [5,263]
Краснодарский край	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	14	(484) [100,000]	(159) [32,851]	(0) [0,000]	(230) [47,521]	(0) [0,000]	(95) [19,628]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	6	(379) [100,000]	(151) [39,842]	(0) [0,000]	(170) [44,855]	(0) [0,000]	(58) [15,303]
	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	18	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [60,377]	(0) [0,000]	(21) [39,623]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	+ / +	46-47	(40) [100,000]	(7) [17,500]	(17) [42,500]	(9) [22,500]	(0) [0,000]	(7) [17,500]
Ставропольский край	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	36	(25) [100,000]	(11) [44,000]	(0) [0,000]	(0) [40,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]
Белгородская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	21-22	(43) [100,000]	(14) [32,558]	(0) [0,000]	(19) [44,186]	(0) [0,000]	(10) [23,256]
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	1	(62) [100,000]	(29) [46,774]	(0) [0,000]	(23) [37,097]	(0) [0,000]	(10) [16,129]
Московская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	52	(299) [100,000]	(116) [38,796]	(0) [0,000]	(130) [43,478]	(0) [0,000]	(53) [17,726]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	64	(94) [100,000]	(44) [46,809]	(0) [0,000]	(36) [38,298]	(0) [0,000]	(14) [14,893]
Ростовская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	25	(392) [100,000]	(142) [36,224]	(0) [0,000]	(180) [45,918]	(0) [0,000]	(70) [17,858]
	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	19	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [57,447]	(0) [0,000]	(20) [42,553]
Тюменская область	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	26-27	(24) [100,000]	(8) [33,33(3)]	(5) [20,83(3)]	(8) [33,33(3)]	(3) [12,5(0)]	(0) [0,000]
г. Севастополь	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	23	(23) [100,000]	(14) [60,870]	(0) [0,000]	(8) [34,783]	(0) [0,000]	(1) [4,347]

Таблица 21

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Краснодарский край	городской округ город Сочи	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	10	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	1	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область	Семилукский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	2-3	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Курская область	Курский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]

Таблица 22

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках государственных органов	
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	+ / +	(4681) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2901) [61,974]	(1780) [38,026]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(4600) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3163) [68,761]	(1437) [31,239]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	6	+ / +	(2143) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1315) [61,363]	(828) [38,637]
	Мобилизация	1	+ / +	(1605) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(899) [56,012]	(706) [43,988]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10	+ / +	(1432) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(933) [65,154]	(499) [34,846]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	+ / +	(1286) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(852) [66,252]	(434) [33,748]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	8	+ / +	(1218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(631) [51,806]	(587) [48,194]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	+ / +	(1099) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(737) [67,061]	(362) [32,939]
СФР России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	+ / +	(7061) [100,000]	(2998) [42,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3752) [53,137]	(311) [4,404]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	+ / +	(4988) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3109) [62,330]	(1879) [37,670]
ФБМСЭ	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	+ / +	(873) [100,000]	(228) [26,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(455) [52,119]	(190) [21,764]

Таблица 23

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1	+ / +	(62) [100,000]	(29) [46,774]	(0) [0,000]	(23) [37,097]	(0) [0,000]	(10) [16,129]

Таблица 24

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		
						32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Курский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]

Таблица 25

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Преследования автора обращения о соблюдении и реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(243) [100,000]	(93) [38,272]	(0) [0,000]	(122) [50,206]	(0) [0,000]	(28) [11,522]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(41) [100,000]	(27) [65,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [34,146]
	Строительство и реконструкция дорог	*	- / -	(22) [100,0000]	(0) [0,0000]	(11) [50,0000]	(10) [45,45(45)]	(0) [0,0000]	(1) [4,54(54)]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(57) [100,000]	(21) [36,842]	(0) [0,000]	(27) [47,368]	(0) [0,000]	(9) [15,790]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(77) [100,000]	(31) [40,260]	(0) [0,000]	(24) [31,169]	(0) [0,000]	(22) [28,571]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В I квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 271076 вопросов.

В I квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 183784 вопроса, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 55,51 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 36,98 процента, на федеральные государственные органы – 16,60 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 33,04 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 11,45 процента.

В I квартале 2023 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 180034 вопроса, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 52,96 процента и 47,04 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 26,12 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,74 процента, на федеральные государственные органы – 7,38 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 19,83 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,01 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 21,99 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 16,70 процента, на федеральные государственные органы – 5,29 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 17,96 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,37 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 28,48 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,92 процента, на федеральные государственные

органы – 9,56 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 13,89 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 4,67 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в I квартале 2023 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,14 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,60 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,15 процента и на федеральные государственные органы – 0,07 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 1,35 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 10,53 процента (стр. 75).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 0,88 процента, приходится на Федеральную службу государственной статистики – 33,33 процента (стр. 77).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,34 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 14,22 процента и Уральского федерального округа – 6,67 процента (стр. 79).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,34 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 83,62 процента и 27,46 процента, соответственно, Воронежской, Липецкой, Тульской, Курской, Тверской, Владимирской, Костромской и Калужской областей (Центральный федеральный округ) – 22,64 процента, 12,74 процента, 10,89 процента, 10,75 процента, 8,88 процента, 8,86 процента, 8,62 процента и 7,83 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Новгородской и Вологодской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 22,22 процента, 10,62 процента и 7,60 процента, соответственно, Челябинской области и Ямало-Ненецкого автономного округа (Уральский федеральный округ) – 14,81 процента и 10,23 процента, соответственно, Кировской области и Пермского края (Приволжский федеральный округ) – 8,06 процента и 7,02 процента, соответственно, Чукотского автономного округа (Дальневосточный федеральный округ) – 11,11 процента, Кабардино-Балкарской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 9,47 процента (стр. 80-84).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 9,42 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 18,68 процента, Уральского федерального округа – 12,58 процента и Центрального федерального округа – 9,57 процента (стр. 85).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 9,42 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 71,00 процента и 40,38 процента, соответственно, Воронежской, Рязанской, Тульской, Владимирской, Калужской и Курской областей (Центральный федеральный округ) – 32,01 процента, 20,14 процента, 16,67 процента, 15,00 процента, 13,16 процента и 10,53 процента, соответственно, Челябинской и Курганской областей (Уральский федеральный округ) – 31,42 процента и 14,29 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 20,41 процента, Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 12,50 процента, Еврейской автономной области (Дальневосточный федеральный округ) – 12,50 процента, Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 11,46 процента (стр. 86-90).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 33,02 процента, на местный уровень – 31,94 процента и на федеральный уровень – 25,76 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 45,45 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 21,70 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 63,22 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа – 63,89 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 92.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 93.

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 93.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
Администрацией Президента Российской Федерации
271076 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
40634 (14,990%)
вопроса, содержащихся в обращениях**

**Направлено
в соответствии
с частью 3
и частью 3.1
статьи 8
Федерального
закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ
«О порядке
рассмотрения
обращений
граждан
Российской
Федерации»
183784
(67,798%)
вопроса,
содержащихся
в обращениях**

**Направлено
в ином порядке,
установленном
федеральными
конституционными
законами и иными
федеральными
законами
46658
(17,212%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

в соответствии
с частью 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
413 (0,152%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
в которых
не указаны фамилия
или адрес для ответа

в соответствии
с частью 4 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
25 (0,009%)
вопросов, содержащийся
в обращениях,
текст которых
и адрес для ответа
не поддаются прочтению

в соответствии
с частью 1 статьи 10
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений
граждан Российской
Федерации»
39059 (14,409%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
на которые
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального закона
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
11157 вопросов, содержащихся
в обращениях, направленных
в государственные органы
в I квартале 2023 года

в соответствии
со статьёй 12
и пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений
граждан Российской
Федерации»
1137 (0,420%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в I квартале 2023 года, 183784(100,000%) вопроса, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень

в Федеральное Собрание
0 (0,000%)
вопросов

в органы
судебной власти
180 (0,098%)
вопросов

в иные
организации
и учреждения,
выполняющие
публично
значимые
функции
3559 (1,937%)
вопросов

в федеральные органы
исполнительной власти
67781 (36,881%)
вопрос

в федеральные
государственные органы
30507 (16,599%)
вопросов

Региональный уровень

в органы
законодательной
(представительной)
власти субъектов
Российской
Федерации
6 (0,004%)
вопросов

в Конституционные
(уставные)
суды субъектов
Российской
Федерации
0 (0,000%)
вопросов

в иные органы,
организации
и учреждения,
выполняющие
публично
значимые
функции
0 (0,000%)
вопросов

в исполнительные органы государственной
власти субъектов Российской Федерации
60709 (33,032%)
вопросов

Местный уровень

в представительные
органы местного
самоуправления
5 (0,003%)
вопросов

в исполнительно-
распорядительные
органы местного
самоуправления
21037 (11,446%)
вопросов

в иные органы,
организации
и учреждения,
выполняющие
публично
значимые
функции
0 (0,000%)
вопросов

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 84683 (47,037%) вопроса

180034 (100,000%) вопроса

Рассмотрено 95351 (52,963%) вопрос

Федеральные органы исполнительной власти

Находится на рассмотрении 34050 (18,913%)
вопросов

Рассмотрено 33731 (18,736%)
вопрос

Дан ответ не по существу*
3482 (1,934%)
вопроса

Ответ не дан*
186 (0,103%)
вопросов

Дан ответ по существу
30063 (16,699%)
вопроса

263 (0,146%)

73 (0,041%)

332 (0,184%)

29468 (16,369%)

в том числе

Министерства

Находится на рассмотрении 29802 (16,554%)
вопроса

Рассмотрено 28795 (15,994%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
2690 (1,494%)
вопросов

Ответ не дан*
153 (0,085%)
вопроса

Дан ответ по существу
25952 (14,415%)
вопроса

187 (0,104%)

43 (0,024%)

255 (0,142%)

25510 (14,169%)

Службы

Находится на рассмотрении 3833 (2,129%)
вопроса

Рассмотрено 4242 (2,356%)
вопроса

Дан ответ не по существу*
618 (0,343%)
вопросов

Ответ не дан*
33 (0,018%)
вопроса

Дан ответ по существу
3591 (1,995%)
вопрос

65 (0,036%)

25 (0,014%)

69 (0,038%)

3457 (1,921%)

Агентства

Находится на рассмотрении 415 (0,230%)
вопросов

Рассмотрено 694 (0,386%)
вопроса

Дан ответ не по существу*
174 (0,097%)
вопроса

Ответ не дан*
0 (0,000%)
вопросов

Дан ответ по существу
520 (0,289%)
вопросов

11 (0,006%)

5 (0,003%)

8 (0,004%)

501 (0,279%)

Федеральные государственные органы

Находится на рассмотрении 17218 (9,564%)
вопросов

Рассмотрено 13289 (7,381%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
3638 (2,021%)
вопросов

Ответ не дан*
123 (0,068%)
вопроса

Дан ответ по существу
9528 (5,292%)
вопросов

129 (0,071%)

28 (0,016%)

126 (0,070%)

9273 (5,151%)

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации

Находится на рассмотрении 25000 (13,886%)
вопросов

Рассмотрено 35709 (19,835%)
вопросов

Дан ответ не по существу*
3153 (1,752%)
вопросов

Ответ не дан*
216 (0,120%)
вопросов

Дан ответ по существу
32340 (17,963%)
вопросов

2050 (1,138%)

677 (0,376%)

86 (0,048%)

30204 (16,777%)

Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления

Находится на рассмотрении 8415 (4,674%)
вопросов

Рассмотрено 12622 (7,011%)
вопроса

Дан ответ не по существу*
1100 (0,611%)
вопросов

Ответ не дан*
61 (0,034%)
вопросов

Дан ответ по существу
11461 (6,366%)
вопрос

1080 (0,600%)

345 (0,192%)

55 (0,030%)

10326 (5,736%)

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

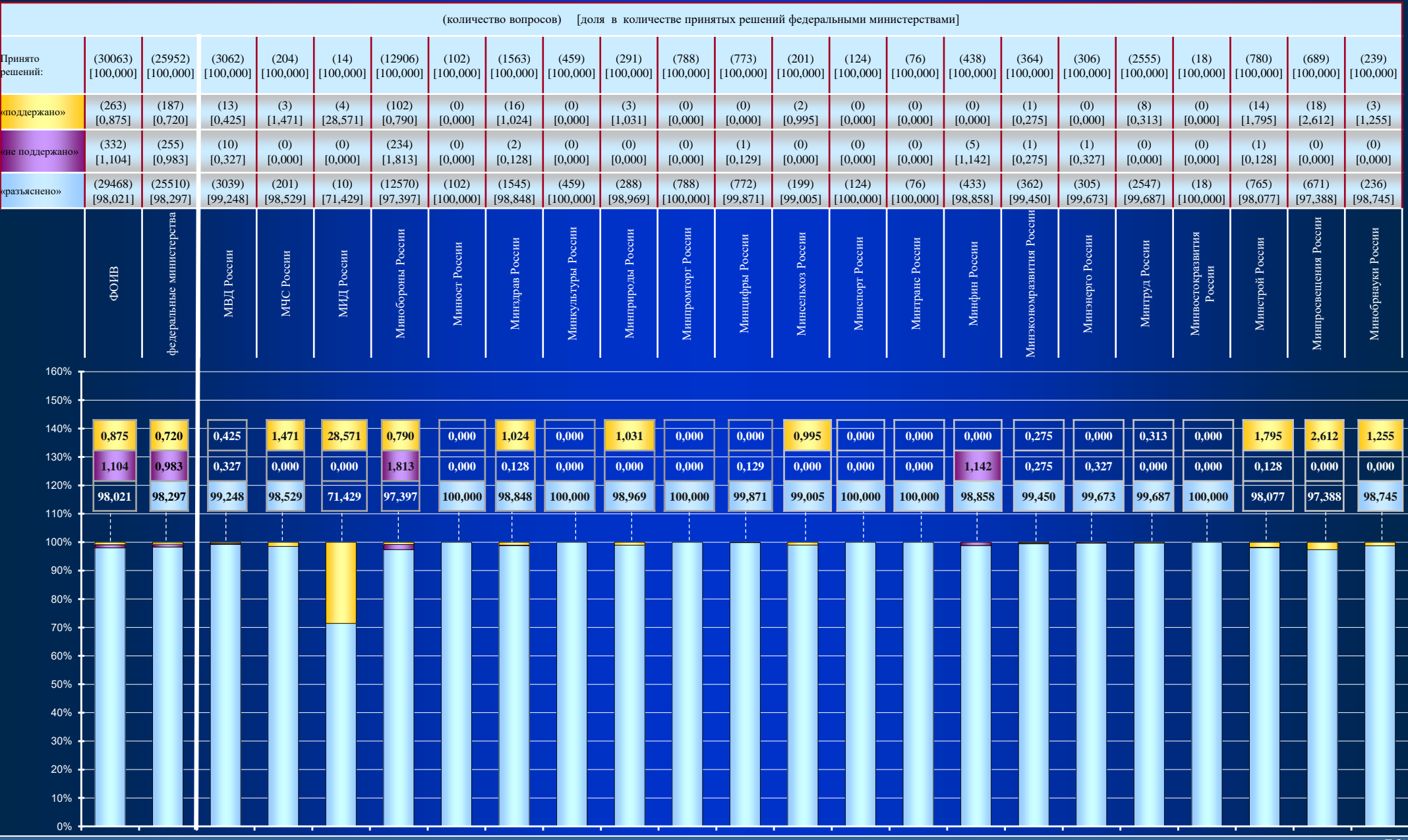
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(9528) [100,000]	(20) [100,000]	(1) [100,000]	(2) [100,000]	(32) [100,000]	(2331) [100,000]	(29) [100,000]	(2349) [100,000]	(4732) [100,000]	(19) [100,000]	(12) [100,000]	(1) [100,000]
«поддержано»	(129) [1,354]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [3,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [0,803]	(2) [10,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(126) [1,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,125]	(120) [5,148]	(0) [0,000]	(1) [0,043]	(4) [0,085]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(9273) [97,324]	(20) [100,000]	(1) [100,000]	(2) [100,000]	(31) [96,875]	(2122) [91,034]	(29) [100,000]	(2348) [99,957]	(4690) [99,112]	(17) [89,474]	(12) [100,000]	(1) [100,000]

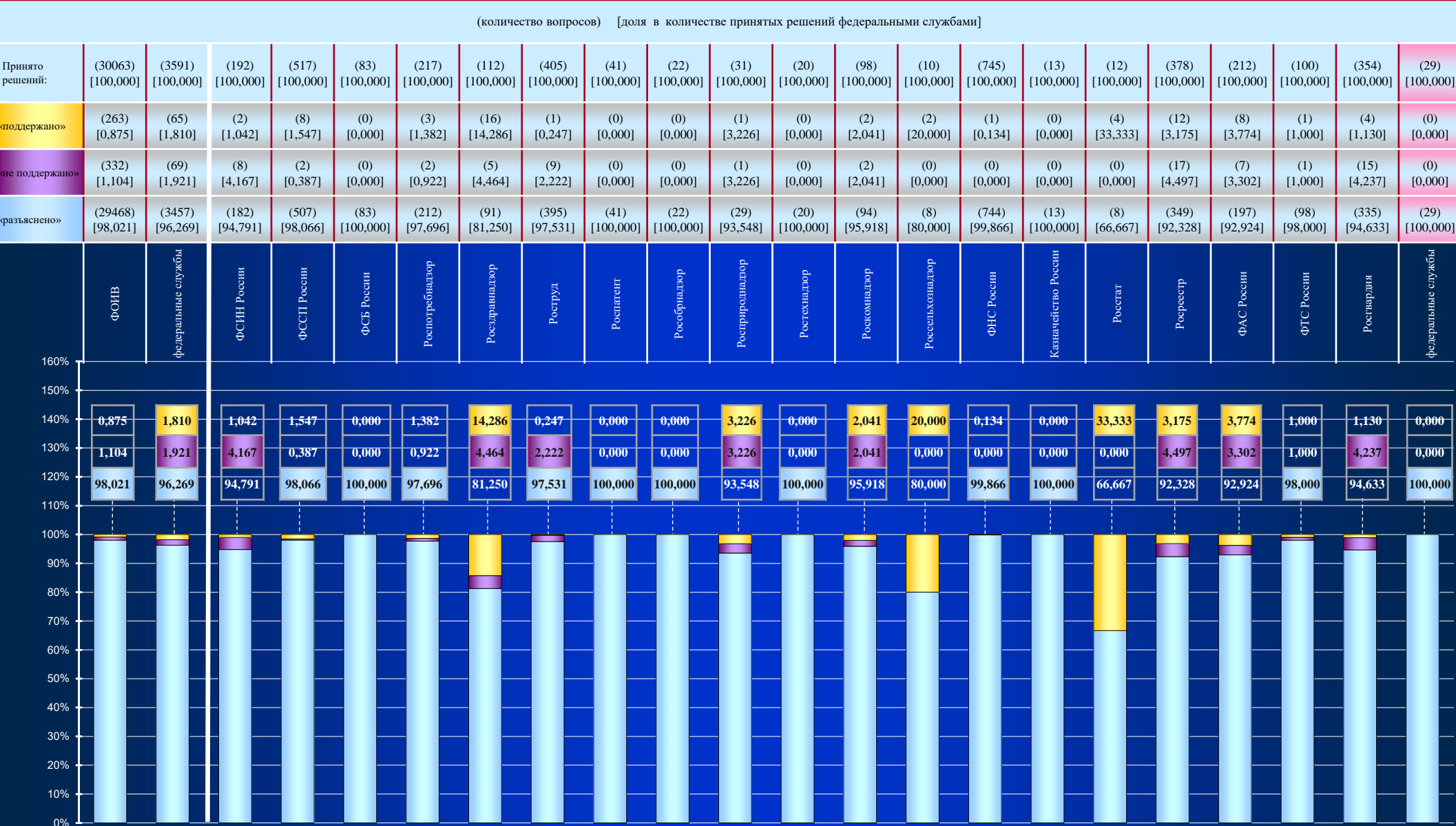
	ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	СФР России	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
--	-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	------------	---	---	---



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



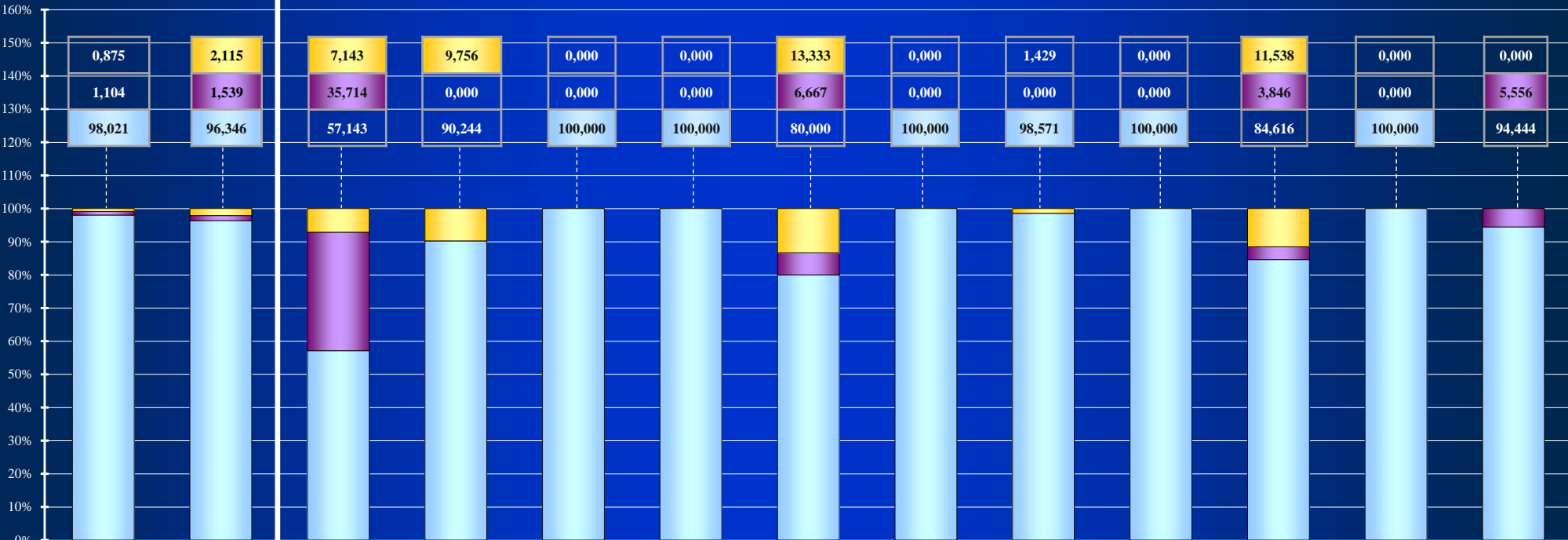
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (тринадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

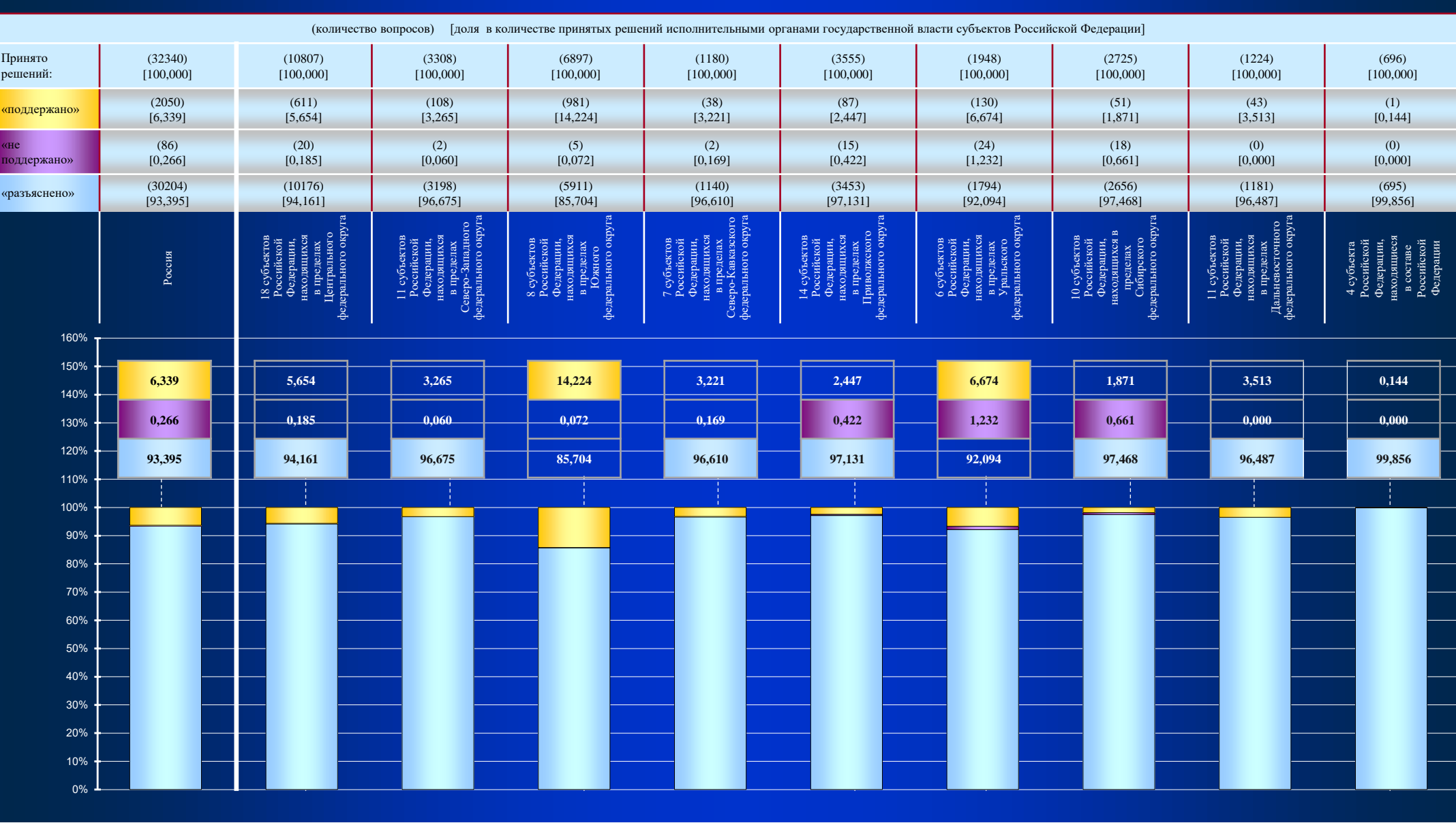
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]													
Принято решений:	(30063) [100,000]	(520) [100,000]	(14) [100,000]	(41) [100,000]	(6) [100,000]	(5) [100,000]	(15) [100,000]	(29) [100,000]	(70) [100,000]	(276) [100,000]	(26) [100,000]	(20) [100,000]	(18) [100,000]
«поддержано»	(263) [0,875]	(11) [2,115]	(1) [7,143]	(4) [9,756]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,333]	(0) [0,000]	(1) [1,429]	(0) [0,000]	(3) [11,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(332) [1,104]	(8) [1,539]	(5) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]	(0) [0,000]	(1) [5,556]
«разъяснено»	(29468) [98,021]	(501) [96,346]	(8) [57,143]	(37) [90,244]	(6) [100,000]	(5) [100,000]	(12) [80,000]	(29) [100,000]	(69) [98,571]	(276) [100,000]	(22) [84,616]	(20) [100,000]	(17) [94,444]
	ФОИВ	федеральные агентства	Управление делами Президента Российской Федерации	ФМБА России	Росводресурсы	Роснедра	Рослесхоз	Росавиация	Росавтодор	Росимущество	Росрыболовство	ФАДН России	федеральные агентства



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

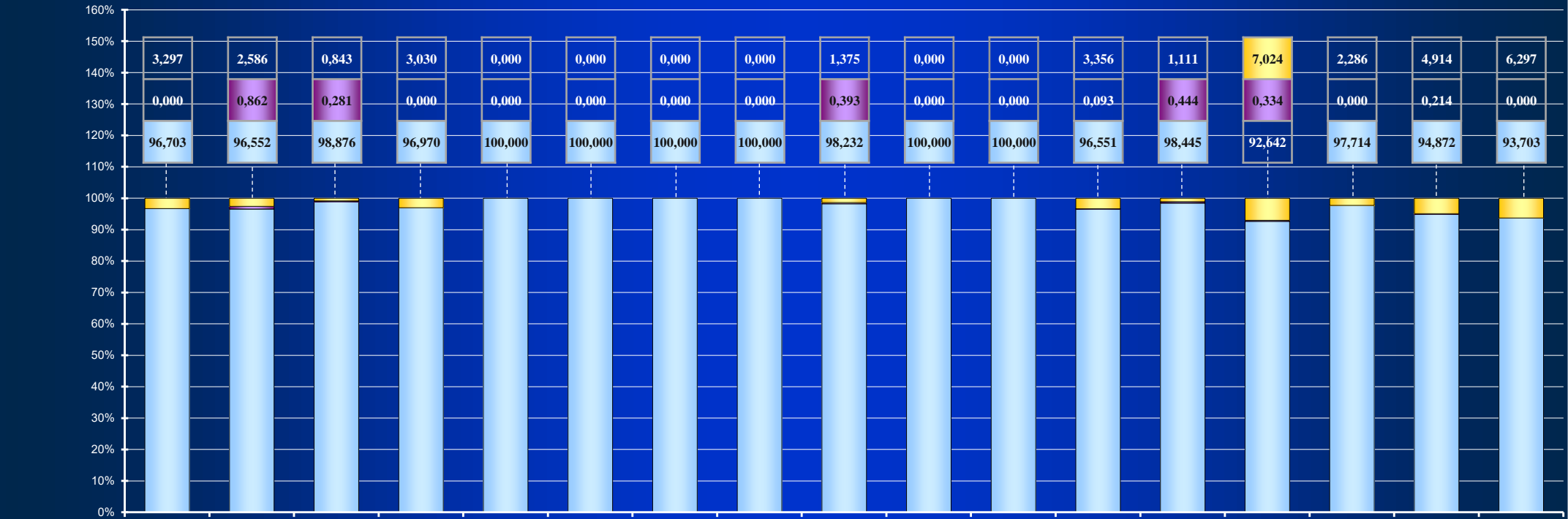


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

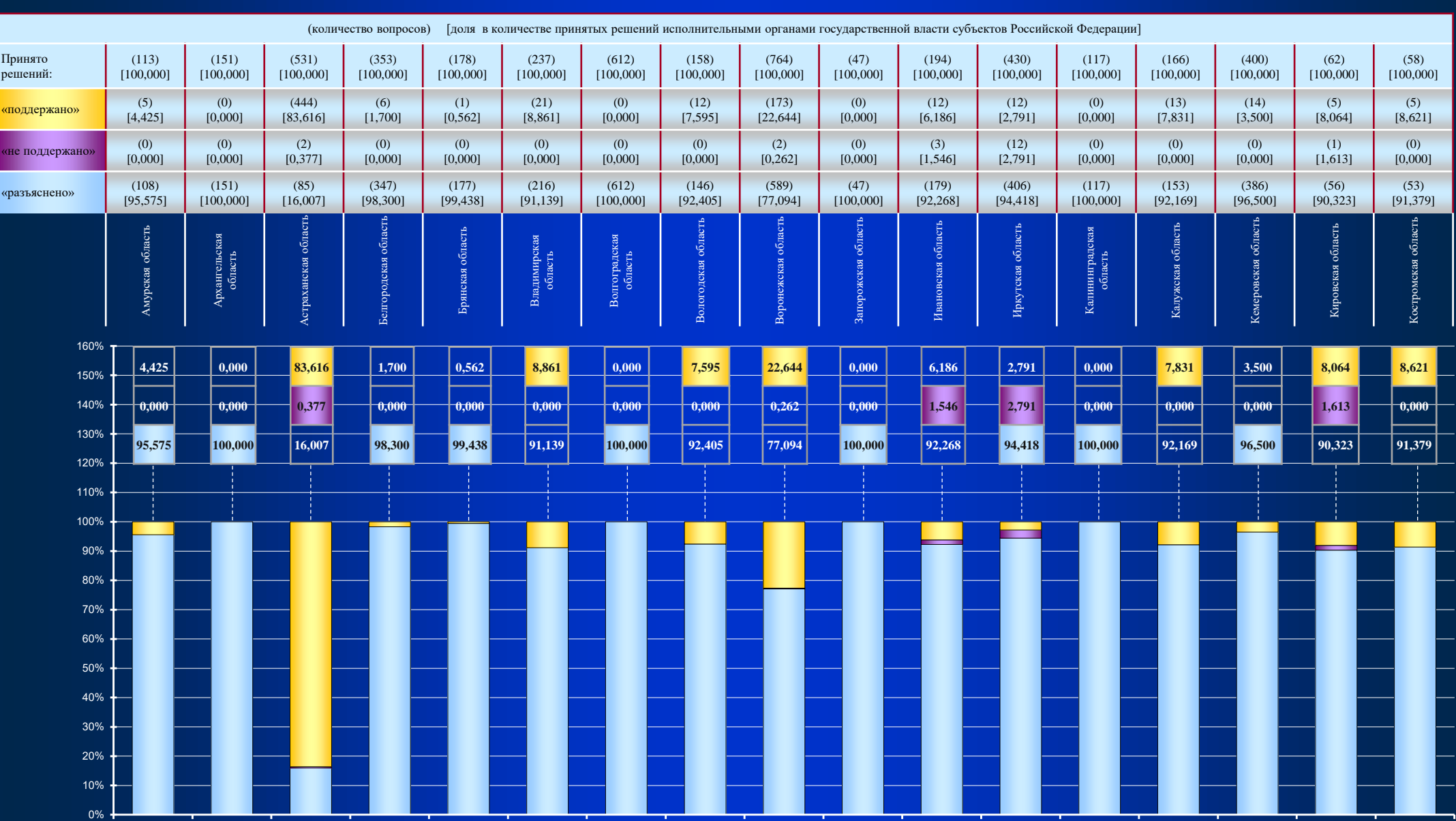


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(182) [100,000]	(116) [100,000]	(356) [100,000]	(33) [100,000]	(141) [100,000]	(26) [100,000]	(20) [100,000]	(86) [100,000]	(509) [100,000]	(89) [100,000]	(23) [100,000]	(3218) [100,000]	(450) [100,000]	(299) [100,000]	(175) [100,000]	(468) [100,000]	(397) [100,000]
«поддержано»	(6) [3,297]	(3) [2,586]	(3) [0,843]	(1) [3,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [3,356]	(5) [1,111]	(21) [7,024]	(4) [2,286]	(23) [4,914]	(25) [6,297]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [0,862]	(1) [0,281]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,393]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,093]	(2) [0,444]	(1) [0,334]	(0) [0,000]	(1) [0,214]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(176) [96,703]	(112) [96,552]	(352) [98,876]	(32) [96,970]	(141) [100,000]	(26) [100,000]	(20) [100,000]	(86) [100,000]	(500) [98,232]	(89) [100,000]	(23) [100,000]	(3107) [96,551]	(443) [98,445]	(277) [92,642]	(171) [97,714]	(444) [94,872]	(372) [93,703]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



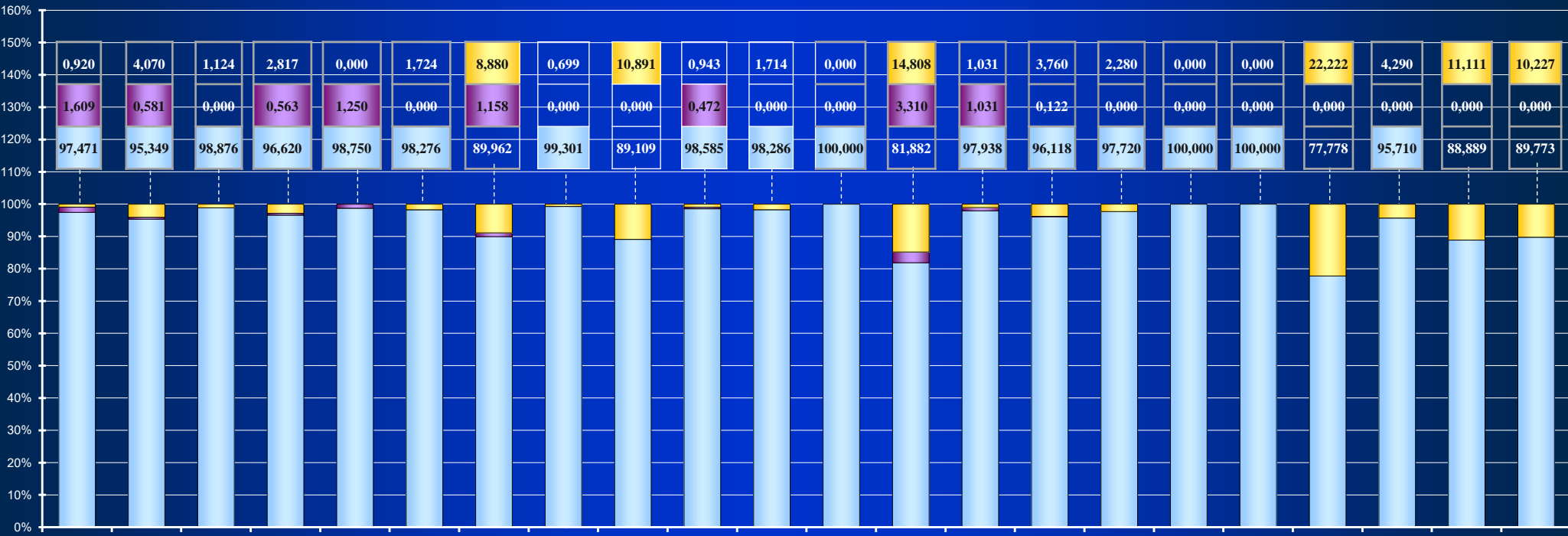
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(61) [100,000]	(465) [100,000]	(444) [100,000]	(259) [100,000]	(23) [100,000]	(1884) [100,000]	(132) [100,000]	(501) [100,000]	(113) [100,000]	(534) [100,000]	(167) [100,000]	(254) [100,000]	(195) [100,000]	(211) [100,000]	(104) [100,000]	(1526) [100,000]	(242) [100,000]
«поддержано»	(1) [1,639]	(50) [10,753]	(23) [5,180]	(33) [12,741]	(1) [4,348]	(51) [2,707]	(2) [1,515]	(1) [0,200]	(12) [10,619]	(10) [1,873]	(1) [0,599]	(8) [3,150]	(0) [0,000]	(13) [6,161]	(5) [4,808]	(419) [27,457]	(12) [4,959]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,386]	(0) [0,000]	(1) [0,053]	(0) [0,000]	(1) [0,200]	(0) [0,000]	(2) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,413]
«разъяснено»	(60) [98,361]	(415) [89,247]	(421) [94,820]	(225) [86,873]	(22) [95,652]	(1832) [97,240]	(130) [98,485]	(499) [99,600]	(101) [89,381]	(522) [97,752]	(166) [99,401]	(246) [96,850]	(195) [100,000]	(197) [93,365]	(99) [95,192]	(1107) [72,543]	(229) [94,628]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

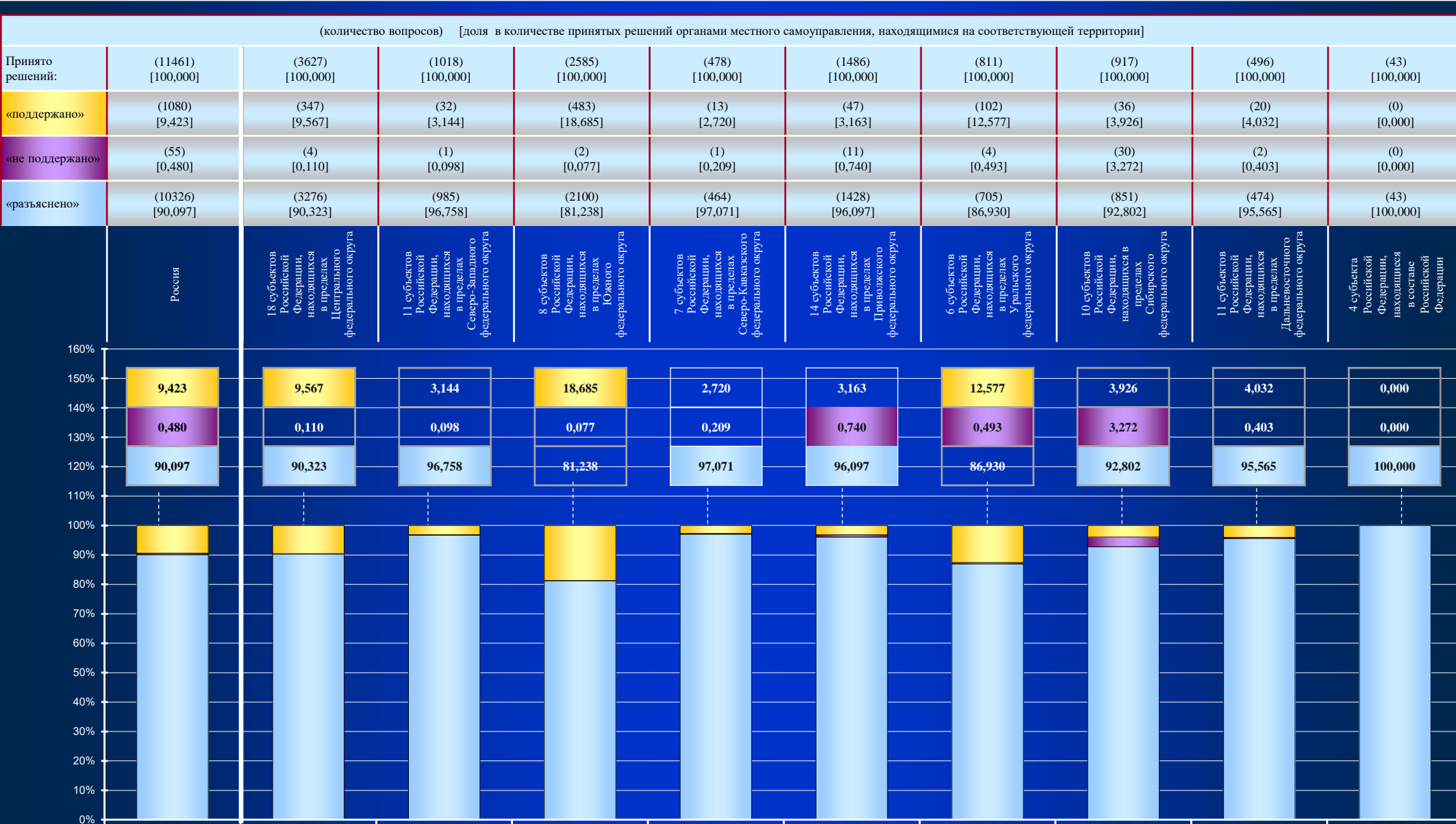


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

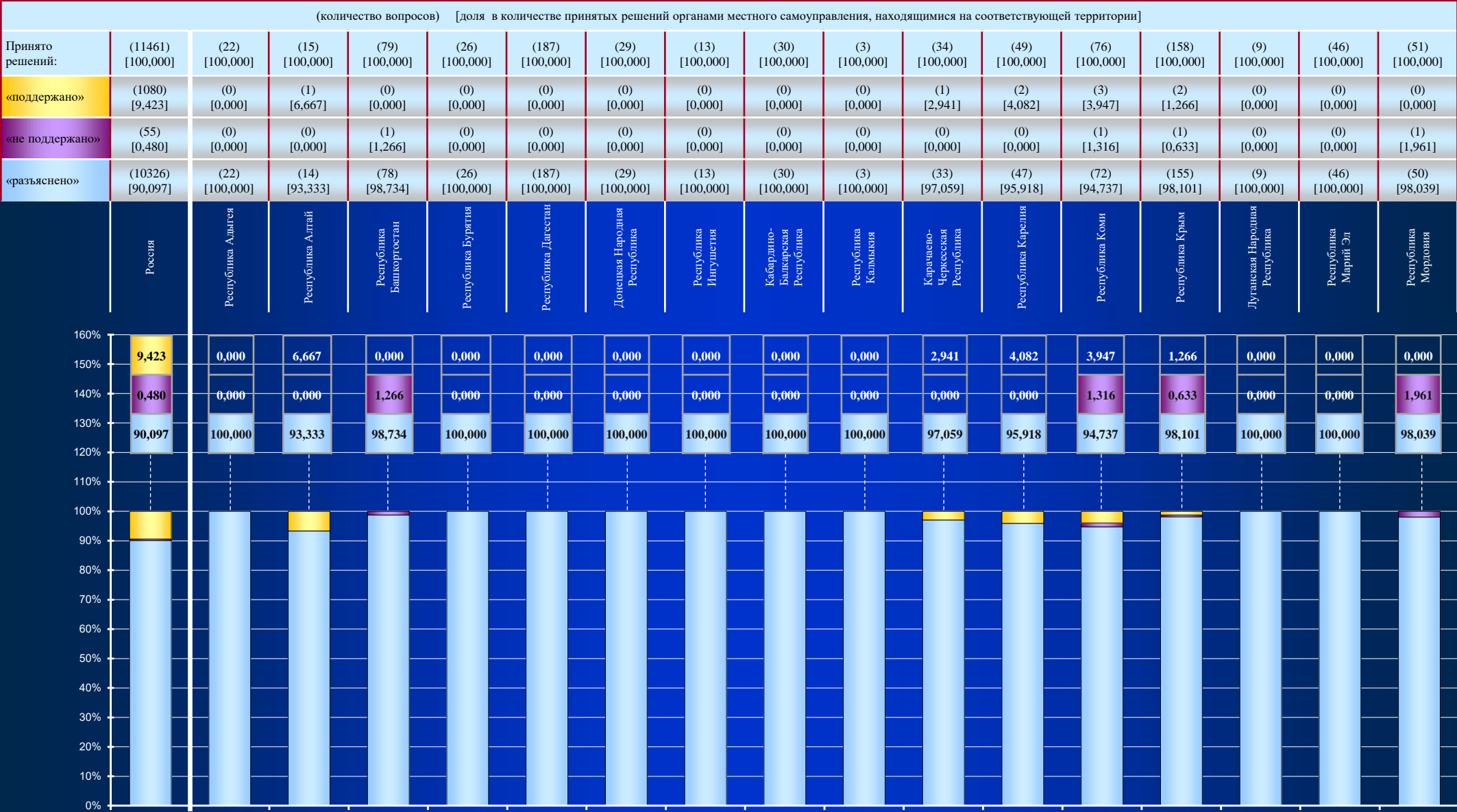
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																						
Принято решений:	(435) [100,000]	(344) [100,000]	(89) [100,000]	(710) [100,000]	(160) [100,000]	(174) [100,000]	(259) [100,000]	(143) [100,000]	(202) [100,000]	(212) [100,000]	(350) [100,000]	(123) [100,000]	(574) [100,000]	(97) [100,000]	(4920) [100,000]	(1798) [100,000]	(262) [100,000]	(26) [100,000]	(9) [100,000]	(303) [100,000]	(9) [100,000]	(88) [100,000]
«поддержано»	(4) [0,920]	(14) [4,070]	(1) [1,124]	(20) [2,817]	(0) [0,000]	(3) [1,724]	(23) [8,880]	(1) [0,699]	(22) [10,891]	(2) [0,943]	(6) [1,714]	(0) [0,000]	(85) [14,808]	(1) [1,031]	(185) [3,760]	(41) [2,280]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(13) [4,290]	(1) [11,111]	(9) [10,227]
«не поддержано»	(7) [1,609]	(2) [0,581]	(0) [0,000]	(4) [0,563]	(2) [1,250]	(0) [0,000]	(3) [1,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,472]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [3,310]	(1) [1,031]	(6) [0,122]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(424) [97,471]	(328) [95,349]	(88) [98,876]	(686) [96,620]	(158) [98,750]	(171) [98,276]	(233) [89,962]	(142) [99,301]	(180) [89,109]	(209) [98,585]	(344) [98,286]	(123) [100,000]	(470) [81,882]	(95) [97,938]	(4729) [96,118]	(1757) [97,720]	(262) [100,000]	(26) [100,000]	(7) [77,778]	(290) [95,710]	(8) [88,889]	(79) [89,773]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

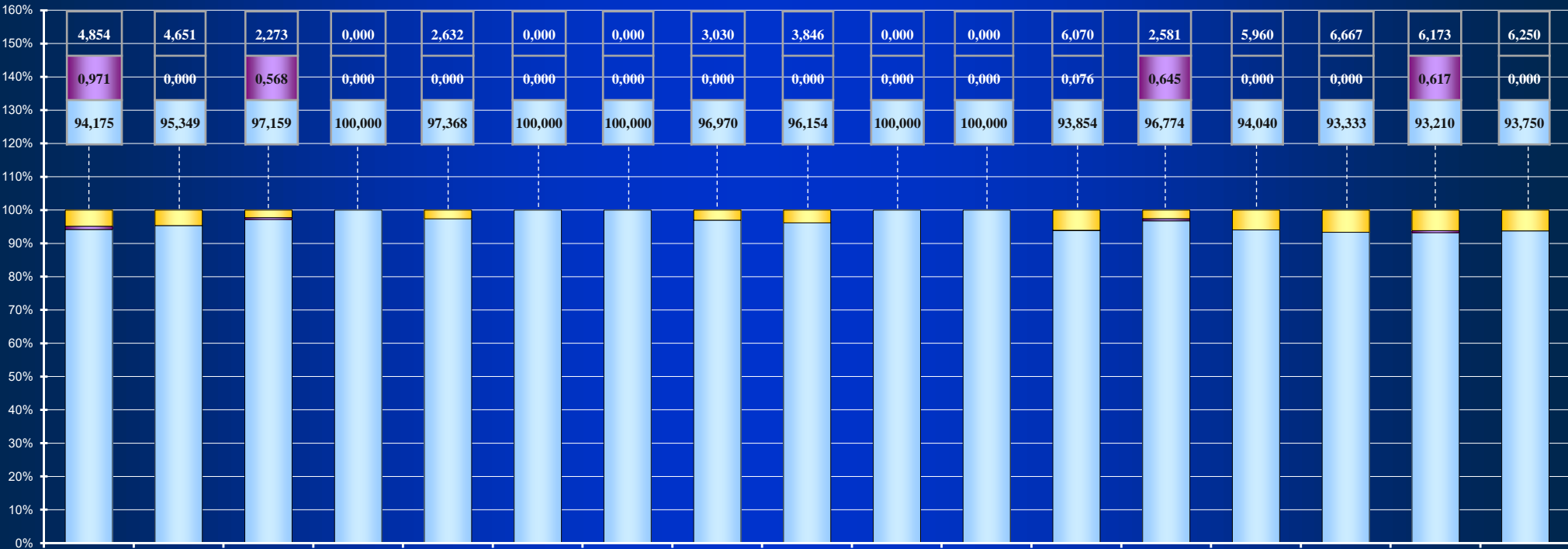


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(103) [100,000]	(43) [100,000]	(176) [100,000]	(6) [100,000]	(38) [100,000]	(12) [100,000]	(9) [100,000]	(33) [100,000]	(130) [100,000]	(62) [100,000]	(6) [100,000]	(1318) [100,000]	(155) [100,000]	(151) [100,000]	(60) [100,000]	(162) [100,000]	(128) [100,000]
«поддержано»	(5) [4,854]	(2) [4,651]	(4) [2,273]	(0) [0,000]	(1) [2,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,030]	(5) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [6,070]	(4) [2,581]	(9) [5,960]	(4) [6,667]	(10) [6,173]	(8) [6,250]
«не поддержано»	(1) [0,971]	(0) [0,000]	(1) [0,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,076]	(1) [0,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,617]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(97) [94,175]	(41) [95,349]	(171) [97,159]	(6) [100,000]	(37) [97,368]	(12) [100,000]	(9) [100,000]	(32) [96,970]	(125) [96,154]	(62) [100,000]	(6) [100,000]	(1237) [93,854]	(150) [96,774]	(142) [94,040]	(56) [93,333]	(151) [93,210]	(120) [93,750]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(37) [100,000]	(34) [100,000]	(231) [100,000]	(86) [100,000]	(73) [100,000]	(120) [100,000]	(252) [100,000]	(149) [100,000]	(328) [100,000]	(1) [100,000]	(78) [100,000]	(161) [100,000]	(49) [100,000]	(76) [100,000]	(157) [100,000]	(49) [100,000]	(32) [100,000]
«поддержано»	(2) [5,405]	(0) [0,000]	(164) [70,996]	(6) [6,977]	(0) [0,000]	(18) [15,000]	(2) [0,794]	(6) [4,027]	(105) [32,012]	(0) [0,000]	(5) [6,410]	(5) [3,106]	(2) [4,082]	(10) [13,158]	(18) [11,465]	(10) [20,408]	(2) [6,250]
«не поддержано»	(1) [2,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [18,012]	(0) [0,000]	(1) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(34) [91,892]	(34) [100,000]	(67) [29,004]	(80) [93,023]	(73) [100,000]	(102) [85,000]	(250) [99,206]	(143) [95,973]	(223) [67,988]	(1) [100,000]	(73) [93,590]	(127) [78,882]	(47) [95,918]	(65) [85,526]	(139) [88,535]	(39) [79,592]	(30) [93,750]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область

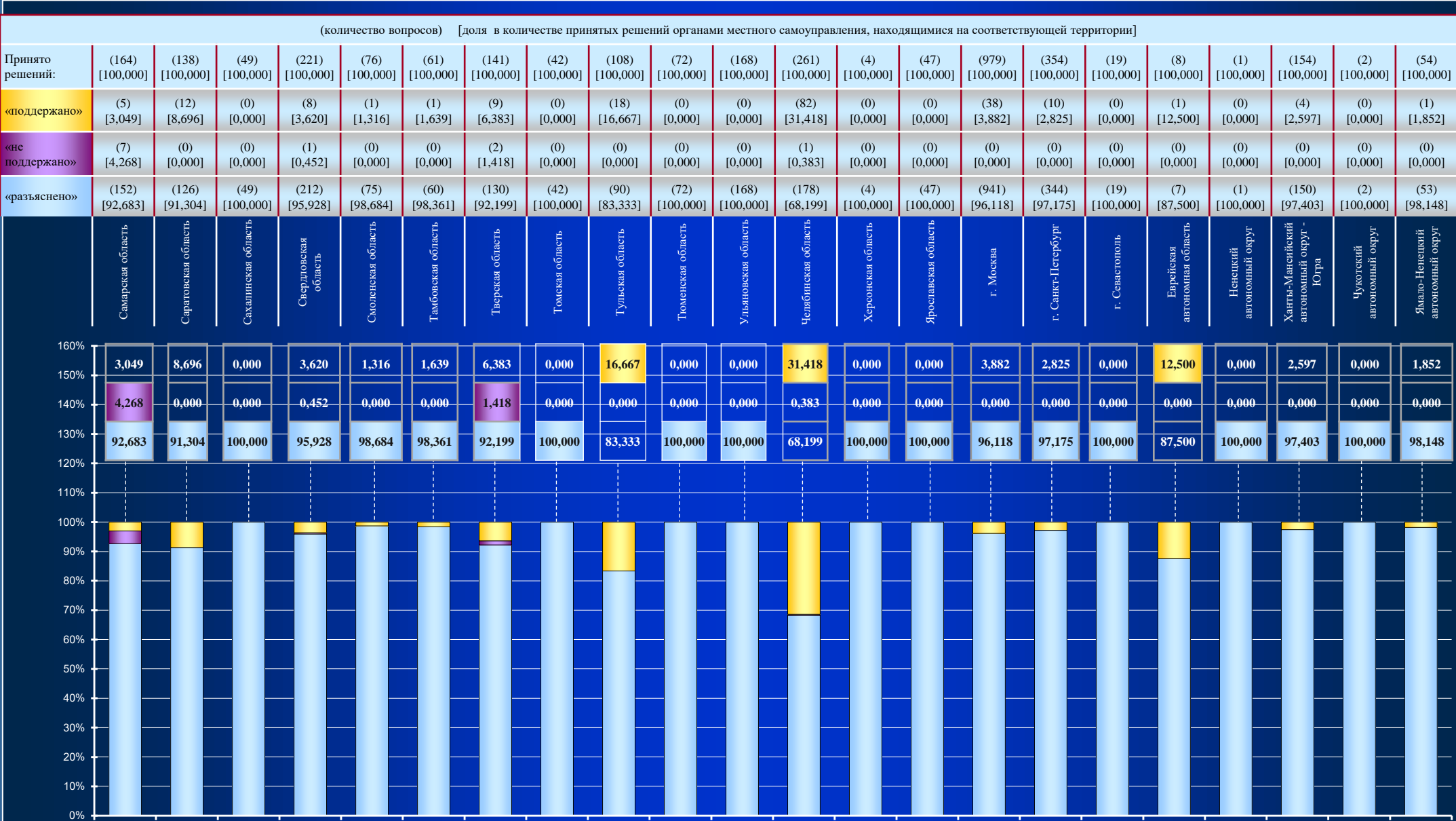


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(49) [100,000]	(209) [100,000]	(168) [100,000]	(86) [100,000]	(15) [100,000]	(923) [100,000]	(34) [100,000]	(223) [100,000]	(64) [100,000]	(168) [100,000]	(71) [100,000]	(99) [100,000]	(65) [100,000]	(71) [100,000]	(40) [100,000]	(582) [100,000]	(139) [100,000]
«поддержано»	(7) [14,286]	(22) [10,526]	(0) [0,000]	(5) [5,814]	(0) [0,000]	(79) [8,559]	(1) [2,941]	(2) [0,897]	(8) [12,500]	(3) [1,786]	(0) [0,000]	(1) [1,010]	(0) [0,000]	(2) [2,817]	(0) [0,000]	(235) [40,378]	(28) [20,144]
«не поддержано»	(2) [4,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(40) [81,633]	(187) [89,474]	(168) [100,000]	(81) [94,186]	(15) [100,000]	(843) [91,333]	(33) [97,059]	(221) [99,103]	(56) [87,500]	(165) [98,214]	(71) [100,000]	(97) [97,980]	(65) [100,000]	(69) [97,183]	(40) [100,000]	(347) [59,622]	(111) [79,856]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

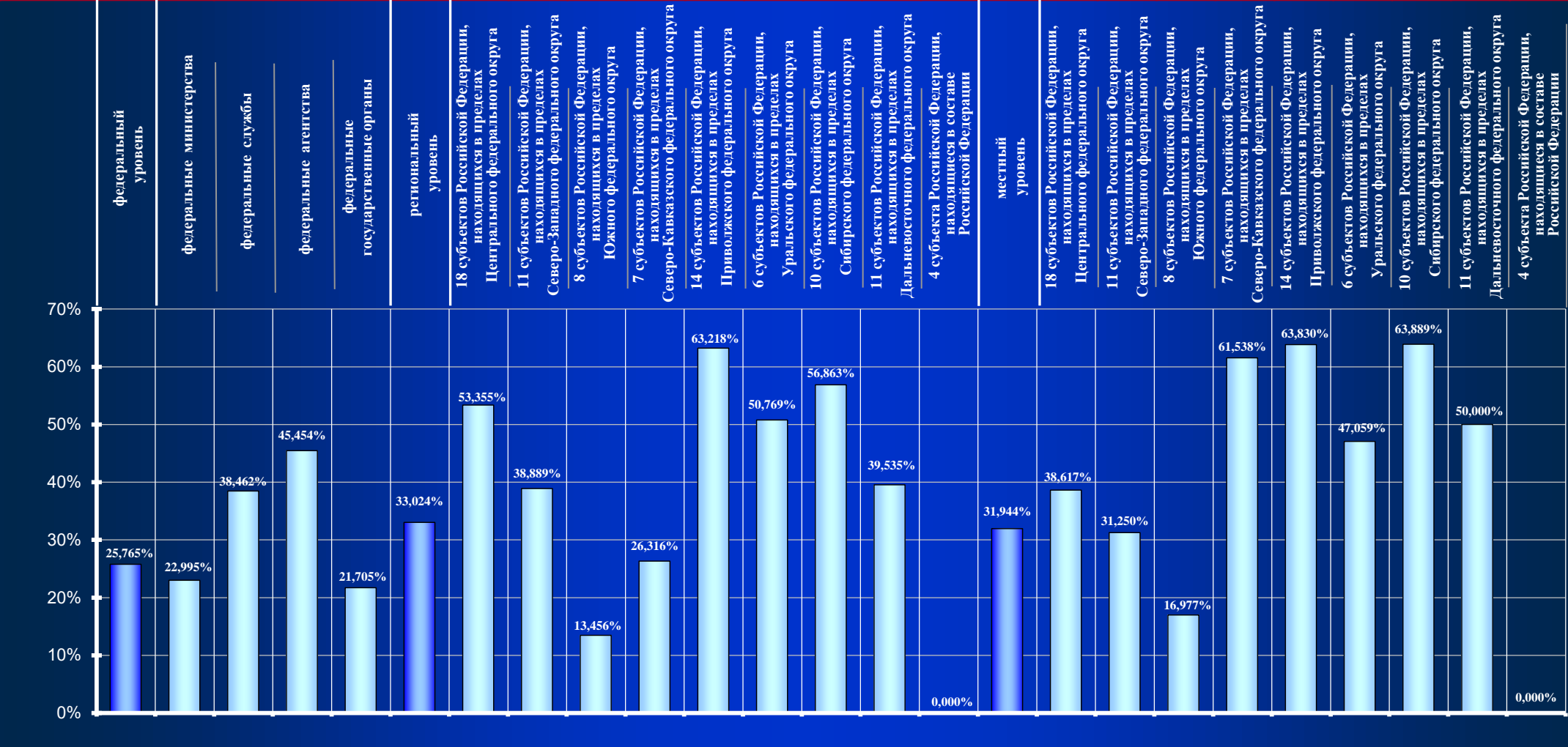


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	392	187	65	11	129	2050	611	108	981	38	87	130	51	43	1	1080	347	32	483	13	47	102	36	20	0
В том числе приняты меры	101	43	25	5	28	677	326	42	132	10	55	66	29	17	0	345	134	10	82	8	30	48	23	10	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения							
Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1065	5,446	5,446	28,263	5,540	55,305
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции]	4681	0,235	0,256	44,521	0,256	54,732
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	739	0,271	0,000	25,169	3,112	71,448
	[в 69 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с размером и своевременностью выплат денежного довольствия военнослужащим по контракту]	4600	0,348	0,130	38,826	0,326	60,370
	Служебное время и отпуска военнослужащих	375	0,000	0,000	18,93(3)	0,53(3)	80,53(3)
	[в 61 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции]	2143	0,327	0,047	37,797	0,000	61,829
	Мобилизация	1432	0,000	0,908	28,561	10,894	59,637
	[в 56 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации]	1605	0,249	0,249	53,707	0,935	44,860
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	234	0,000	0,000	18,376	6,410	75,214
	[в 65 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных]	1432	0,000	0,209	40,573	0,349	58,869
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	378	0,529	0,000	23,280	6,085	70,106
	[в 66 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции]	1286	0,233	0,078	40,513	0,700	58,476
	Пробсба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	314	0,318	0,000	17,197	4,459	78,026
	[в 52 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции]	1218	0,164	0,246	32,102	0,082	67,406
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	155	0,000	0,000	29,677	3,226	67,097
СФР России	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, участвовавшего в специальной военной операции]	1099	0,455	0,182	37,489	0,091	61,783
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	116030	1,289	0,009	42,144	7,315	49,243
	[в 53 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 42 – просьбы о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, связанных с оказанием дополнительных мер социальной поддержки детей]	7061	0,198	0,000	36,171	16,230	47,401
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	32747	0,812	0,034	35,032	6,660	57,462
ФБМСЭ	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам]	4988	0,160	0,020	37,811	14,996	47,013
	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	2054	5,940	3,651	36,368	36,612	17,429
	[в 52 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 26 – просьбы о содействии в реализации своих прав в связи с установлением группы инвалидности]	873	0,229	0,000	12,829	66,896	20,046

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации					
Правительство Воронежской области	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	281	21,352	0,356	64,769	1,068	12,455
	[в 47 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 37 – сообщения о недостатках в работе данного органа, при оказании социальной помощи переселенцам из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области]	62	9,677	0,000	54,839	0,000	35,484

Местный уровень

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение I квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
		[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	2808	0,036	0,000	88,212	0,071	11,681
		[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог]	109	0,000	0,000	83,486	0,000	16,514
Курская область	Курский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	34	23,529	0,000	73,530	0,000	2,941
		[в 89 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог]	9	0,000	0,000	22,22(2)	33,33(3)	44,44(4)

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в I квартале 2023 года обращениях содержалось 72978 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в I квартале 2023 года, составила 26,92 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в I квартале 2023 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 3 национальным проектам – «Демография», «Жилье и городская среда», «Здравоохранение», доля каждого из которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,90 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,18 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,14 процента.

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,48 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующих 2 наименований вопросов:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,29 процента.

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,01 процента.

В национальном проекте «Демография» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей»;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка»;

«Политика здорового питания»;

«Всероссийский спортивный комплекс ГТО»;

«Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей»;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка».

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Газификация поселений»;

«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»;

«Градостроительство. Архитектура и проектирование»;

«Комплексное благоустройство»;

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)»;

«Водоснабжение поселений»;

«Уличное освещение»;

«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;

«Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства»;

«Устранение строительных недоделок»;

«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;

«Канализование поселений»;

«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;

«Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)»;

«Озеленение».

Из данных наименований вопросов выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»;

«Градостроительство. Архитектура и проектирование».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения»;

«Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций»;

«Развитие здравоохранения»;

«Медицинское обслуживание сельских жителей»;

«Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях»;

«Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников»;

«Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка».

«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных»;

«Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск»;

«Охрана здоровья взрослого населения».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций».

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на местном уровне.

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Основные типы видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, представлены в таблице 12.2.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 122-123 в таблице 26.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги,

которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 27).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся /в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 28).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 29).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органах местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 125 в таблице 30.

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления, вопросов определённого наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 125.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта										
№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам		72978	26,9216	-	28547	-	30128	-	14303	-
1	Национальный проект: Демография	23792	8,7769	100,0000	15477	65,0513	6647	27,9380	1668	7,0107
2	Национальный проект: Жилье и городская среда	21739	8,0195	100,0000	3677	16,9143	8226	37,8398	9836	45,2459
3	Национальный проект: Здравоохранение	11435	4,2184	100,0000	3228	28,2291	8207	71,7709	0	0,0000
4	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	4287	1,5815	100,0000	657	15,3254	2017	47,0492	1613	37,6254
5	Национальный проект: Экология	3110	1,1473	100,0000	936	30,0964	1722	55,3698	452	14,5338
6	Национальный проект: Образование	2960	1,0919	100,0000	1227	41,4527	1242	41,9595	491	16,5878
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	1556	0,5740	100,0000	489	31,4267	965	62,0180	102	6,5553
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	1457	0,5375	100,0000	737	50,5833	657	45,0927	63	4,3240
9	Национальный проект: Цифровая экономика	1165	0,4298	100,0000	1017	87,2961	143	12,2747	5	0,4292
10	Национальный проект: Культура	748	0,2759	100,0000	489	65,3743	200	26,7380	59	7,8877
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	410	0,1512	100,0000	297	72,4391	99	24,1463	14	3,4146
12	Национальный проект: Наука	319	0,1177	100,0000	316	99,0596	3	0,9404	0	0,0000

98

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			23792	8,7769	100,0000	15477	65,0513	6647	27,9380	1668	7,0107
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7857	2,8984	33,0237	7392	31,0693	465	1,9544	0	0,0000
2	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5905	2,1784	24,8194	1479	6,2164	4091	17,1949	335	1,4081
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5793	2,1370	24,3486	5123	21,5325	670	2,8161	0	0,0000
4	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	837	0,3088	3,5180	837	3,5180	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	658	0,2428	2,7656	5	0,0210	0	0,0000	653	2,7446
6	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	561	0,2070	2,3579	117	0,4917	444	1,8662	0	0,0000
7	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	558	0,2058	2,3453	123	0,5170	404	1,6980	31	0,1303
8	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	387	0,1428	1,6266	2	0,0084	0	0,0000	385	1,6182
9	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	264	0,0974	1,1096	61	0,2564	157	0,6599	46	0,1933
10	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	235	0,0867	0,9877	0	0,0000	64	0,2690	171	0,7187
11	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	136	0,0502	0,5716	35	0,1471	80	0,3362	21	0,0883
12	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	126	0,0465	0,5296	69	0,2901	44	0,1849	13	0,0546
13	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	112	0,0413	0,4707	0	0,0000	112	0,4707	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	106	0,0391	0,4455	104	0,4371	2	0,0084	0	0,0000
15	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	97	0,0358	0,4077	74	0,3110	20	0,0841	3	0,0126
16	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	65	0,0240	0,2732	1	0,0042	56	0,2354	8	0,0336
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	26	0,0096	0,1093	26	0,1093	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	20	0,0074	0,0841	6	0,0252	14	0,0589	0	0,0000
19	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	18	0,0066	0,0757	2	0,0084	14	0,0589	2	0,0084
20	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	15	0,0055	0,0630	11	0,0462	4	0,0168	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	9	0,0033	0,0378	8	0,0336	1	0,0042	0	0,0000
22	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	5	0,0018	0,0210	0	0,0000	5	0,0210	0	0,0000
23	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	2	0,0007	0,0084	2	0,0084	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			21739	8,0195	100,0000	3677	16,9143	8226	37,8398	9836	45,2459
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	4028	1,4859	18,5289	68	0,3128	0	0,0000	3960	18,2161
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2051	0,7566	9,4347	108	0,4968	1084	4,9865	859	3,9514
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1852	0,6832	8,5193	793	3,6479	1059	4,8714	0	0,0000
4	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1325	0,4888	6,0950	99	0,4554	881	4,0526	345	1,5870
5	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1321	0,4873	6,0767	488	2,2448	827	3,8043	6	0,0276
6	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1213	0,4475	5,5798	1	0,0046	290	1,3340	922	4,2412
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1089	0,4017	5,0094	0	0,0000	0	0,0000	1089	5,0094
8	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1040	0,3837	4,7842	7	0,0322	534	2,4564	499	2,2956
9	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1023	0,3774	4,7058	1	0,0046	0	0,0000	1022	4,7012
10	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	940	0,3468	4,3240	924	4,2504	16	0,0736	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	919	0,3390	4,2274	18	0,0828	901	4,1446	0	0,0000
12	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	763	0,2815	3,5098	402	1,8492	361	1,6606	0	0,0000
13	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	459	0,1693	2,1114	18	0,0828	226	1,0396	215	0,9890
14	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	436	0,1608	2,0056	0	0,0000	92	0,4232	344	1,5824
15	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	375	0,1383	1,7250	18	0,0828	357	1,6422	0	0,0000
16	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	323	0,1192	1,4858	1	0,0046	322	1,4812	0	0,0000
17	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	313	0,1155	1,4398	17	0,0782	164	0,7544	132	0,6072
18	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	297	0,1096	1,3662	9	0,0414	176	0,8096	112	0,5152
19	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	288	0,1062	1,3248	186	0,8556	102	0,4692	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			21739	8,0195	100,0000	3677	16,9143	8226	37,8398	9836	45,2459
20	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	243	0,0896	1,1178	89	0,4094	135	0,6210	19	0,0874
21	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	228	0,0841	1,0488	97	0,4462	117	0,5382	14	0,0644
22	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	162	0,0598	0,7452	162	0,7452	0	0,0000	0	0,0000
23	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	135	0,0498	0,6210	2	0,0092	73	0,3358	60	0,2760
24	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	127	0,0469	0,5842	4	0,0184	107	0,4922	16	0,0736
25	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	125	0,0461	0,5750	4	0,0184	121	0,5566	0	0,0000
26	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	119	0,0439	0,5474	0	0,0000	45	0,2070	74	0,3404
27	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	119	0,0439	0,5474	7	0,0322	74	0,3404	38	0,1748
28	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	81	0,0299	0,3726	3	0,0138	27	0,1242	51	0,2346
29	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	81	0,0299	0,3726	81	0,3726	0	0,0000	0	0,0000
30	0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	70	0,0258	0,3220	2	0,0092	68	0,3128	0	0,0000
31	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	55	0,0203	0,2530	15	0,0690	28	0,1288	12	0,0552
32	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	41	0,0151	0,1886	0	0,0000	15	0,0690	26	0,1196
33	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	41	0,0151	0,1886	40	0,1840	1	0,0046	0	0,0000
34	0003.0009.0097.0692	Озеленение	26	0,0096	0,1196	1	0,0046	6	0,0276	19	0,0874
35	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	13	0,0048	0,0598	3	0,0138	8	0,0368	2	0,0092
36	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	10	0,0037	0,0460	4	0,0184	6	0,0276	0	0,0000
37	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	5	0,0018	0,0230	5	0,0230	0	0,0000	0	0,0000
38	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	3	0,0011	0,0138	0	0,0000	3	0,0138	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11435	4,2184	100,0000	3228	28,2291	8207	71,7709	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3501	1,2915	30,6165	832	7,2759	2669	23,3406	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2732	1,0078	23,8917	280	2,4487	2452	21,4430	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	1423	0,5252	12,4442	300	2,6235	1123	9,8207	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	722	0,2663	6,3139	127	1,1106	595	5,2033	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	438	0,1616	3,8304	359	3,1395	79	0,6909	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	303	0,1118	2,6498	149	1,3030	154	1,3468	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	248	0,0915	2,1688	28	0,2449	220	1,9239	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	204	0,0753	1,7840	164	1,4342	40	0,3498	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	193	0,0712	1,6878	60	0,5247	133	1,1631	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	179	0,0660	1,5654	169	1,4779	10	0,0875	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	166	0,0612	1,4517	14	0,1224	152	1,3293	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	162	0,0598	1,4167	150	1,3117	12	0,1050	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	141	0,0520	1,2331	114	0,9970	27	0,2361	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	123	0,0454	1,0756	40	0,3498	83	0,7258	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	103	0,0380	0,9007	103	0,9007	0	0,0000	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно- поликлинических условиях	68	0,0251	0,5947	17	0,1487	51	0,4460	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	55	0,0203	0,4810	2	0,0175	53	0,4635	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	54	0,0199	0,4722	1	0,0087	53	0,4635	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно- поликлинических условиях	54	0,0199	0,4722	4	0,0349	50	0,4373	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	48	0,0177	0,4198	10	0,0875	38	0,3323	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	38	0,0140	0,3323	32	0,2798	6	0,0525	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	38	0,0140	0,3323	32	0,2798	6	0,0525	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	37	0,0136	0,3236	12	0,1050	25	0,2186	0	0,0000

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте		
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11435	4,2184	100,0000	3228	28,2291	8207	71,7709	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	34	0,0125	0,2973	1	0,0087	33	0,2886	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	32	0,0118	0,2798	6	0,0525	26	0,2273	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	31	0,0114	0,2711	25	0,2186	6	0,0525	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	31	0,0114	0,2711	15	0,1312	16	0,1399	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	31	0,0114	0,2711	28	0,2449	3	0,0262	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	28	0,0103	0,2449	8	0,0700	20	0,1749	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	28	0,0103	0,2449	17	0,1487	11	0,0962	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	27	0,0100	0,2361	20	0,1749	7	0,0612	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	27	0,0100	0,2361	2	0,0175	25	0,2186	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	26	0,0096	0,2274	19	0,1662	7	0,0612	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	23	0,0085	0,2011	14	0,1224	9	0,0787	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	21	0,0077	0,1836	21	0,1836	0	0,0000	0	0,0000
36	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	20	0,0074	0,1749	20	0,1749	0	0,0000	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	15	0,0055	0,1312	10	0,0875	5	0,0437	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	12	0,0044	0,1050	10	0,0875	2	0,0175	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	11	0,0041	0,0962	10	0,0875	1	0,0087	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	4	0,0015	0,0349	1	0,0087	3	0,0262	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	3	0,0011	0,0262	1	0,0087	2	0,0175	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	1	0,0004	0,0087	1	0,0087	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
											в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			4287	1,5815	100,0000	657	15,3254	2017	47,0492	1613	37,6254
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2443	0,9013	56,9863	207	4,8287	1083	25,2623	1153	26,8953
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	810	0,2988	18,8943	102	2,3793	367	8,5607	341	7,9543
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	423	0,1560	9,8670	171	3,9888	252	5,8782	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	317	0,1169	7,3945	123	2,8690	139	3,2426	55	1,2829
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	163	0,0601	3,8022	23	0,5365	76	1,7728	64	1,4929
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	130	0,0480	3,0324	30	0,6998	100	2,3326	0	0,0000
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,0004	0,0233	1	0,0233	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
	в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту		3110	1,1473	100,0000	936	30,0964	1722	55,3698	452	14,5338
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	701	0,2586	22,5402	7	0,2251	350	11,2540	344	11,0611
0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	498	0,1836	16,0128	307	9,8713	191	6,1415	0	0,0000
0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	379	0,1398	12,1865	99	3,1833	280	9,0032	0	0,0000
0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	258	0,0952	8,2958	53	1,7042	205	6,5916	0	0,0000
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	236	0,0871	7,5884	22	0,7074	152	4,8874	62	1,9936
0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	217	0,0801	6,9775	93	2,9904	115	3,6977	9	0,2894
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	173	0,0638	5,5627	12	0,3859	161	5,1768	0	0,0000
0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	138	0,0509	4,4373	57	1,8328	74	2,3794	7	0,2251
0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	107	0,0395	3,4405	56	1,8004	39	1,2542	12	0,3859
0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	94	0,0347	3,0225	41	1,3183	51	1,6399	2	0,0643
0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	82	0,0302	2,6367	42	1,3506	35	1,1254	5	0,1607
0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	73	0,0269	2,3473	54	1,7364	19	0,6109	0	0,0000
0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	37	0,0136	1,1897	19	0,6109	15	0,4823	3	0,0965
0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	36	0,0133	1,1576	30	0,9647	6	0,1929	0	0,0000
0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	24	0,0089	0,7717	2	0,0643	14	0,4502	8	0,2572
0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	19	0,0070	0,6109	6	0,1929	13	0,4180	0	0,0000
0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	11	0,0041	0,3537	11	0,3537	0	0,0000	0	0,0000
0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	7	0,0026	0,2251	7	0,2251	0	0,0000	0	0,0000
0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	6	0,0022	0,1929	5	0,1607	1	0,0322	0	0,0000
0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	6	0,0022	0,1929	5	0,1607	1	0,0322	0	0,0000
0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	4	0,0015	0,1286	4	0,1286	0	0,0000	0	0,0000
0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	3	0,0011	0,0965	3	0,0965	0	0,0000	0	0,0000
0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,0004	0,0322	1	0,0322	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2960	1,0919	100,0000	1227	41,4527	1242	41,9595	491	16,5878
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1110	0,4094	37,5000	680	22,9730	300	10,1351	130	4,3919
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	782	0,2885	26,4190	177	5,9797	392	13,2431	213	7,1962
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	270	0,0996	9,1216	140	4,7297	115	3,8851	15	0,5068
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	183	0,0675	6,1824	35	1,1824	94	3,1757	54	1,8243
5	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	160	0,0590	5,4054	32	1,0811	95	3,2095	33	1,1148
6	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	120	0,0443	4,0541	14	0,4730	77	2,6014	29	0,9797
7	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	78	0,0288	2,6351	36	1,2162	40	1,3514	2	0,0675
8	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	46	0,0170	1,5541	19	0,6420	24	0,8108	3	0,1013
9	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	42	0,0155	1,4189	17	0,5743	24	0,8108	1	0,0338
10	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	42	0,0155	1,4189	11	0,3716	26	0,8784	5	0,1689
11	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	42	0,0155	1,4189	25	0,8446	15	0,5068	2	0,0675
12	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	38	0,0140	1,2838	25	0,8446	13	0,4392	0	0,0000
13	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	38	0,0140	1,2838	8	0,2703	26	0,8784	4	0,1351
14	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	5	0,0018	0,1689	5	0,1689	0	0,0000	0	0,0000
15	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	4	0,0015	0,1351	3	0,1013	1	0,0338	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1556	0,5740	100,0000	489	31,4267	965	62,0180	102	6,5553
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1041	0,3840	66,9023	194	12,4679	777	49,9357	70	4,4987
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	199	0,0734	12,7892	197	12,6607	2	0,1285	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	170	0,0627	10,9254	62	3,9845	92	5,9126	16	1,0283
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	106	0,0391	6,8123	2	0,1285	89	5,7198	15	0,9640
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	29	0,0107	1,8638	29	1,8638	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	10	0,0037	0,6427	5	0,3213	4	0,2571	1	0,0643
7	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	1	0,0004	0,0643	0	0,0000	1	0,0643	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1457	0,5375	100,0000	737	50,5833	657	45,0927	63	4,3240
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	547	0,2018	37,5428	117	8,0301	391	26,8360	39	2,6767
	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	246	0,0907	16,8840	142	9,7461	101	6,9320	3	0,2059
2	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	184	0,0679	12,6287	178	12,2169	6	0,4118	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	183	0,0675	12,5601	43	2,9513	123	8,4420	17	1,1668
4	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	91	0,0336	6,2457	91	6,2457	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	81	0,0299	5,5594	81	5,5594	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	58	0,0214	3,9808	32	2,1962	22	1,5100	4	0,2746
7	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	40	0,0148	2,7454	26	1,7845	14	0,9609	0	0,0000
8	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	13	0,0048	0,8922	13	0,8922	0	0,0000	0	0,0000
9	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	9	0,0033	0,6177	9	0,6177	0	0,0000	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	5	0,0018	0,3432	5	0,3432	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1165	0,4298	100,0000	1017	87,2961	143	12,2747	5	0,4292
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	471	0,1738	40,4292	399	34,2489	72	6,1803	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	200	0,0738	17,1674	197	16,9099	3	0,2575	0	0,0000
3	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	151	0,0557	12,9614	148	12,7039	3	0,2575	0	0,0000
4	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	105	0,0387	9,0128	50	4,2918	50	4,2918	5	0,4292
5	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	84	0,0310	7,2103	82	7,0386	2	0,1717	0	0,0000
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	75	0,0277	6,4377	74	6,3519	1	0,0858	0	0,0000
7	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	67	0,0247	5,7511	57	4,8927	10	0,8584	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	12	0,0044	1,0301	10	0,8584	2	0,1717	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента									
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			748	0,2759	100,0000	489	65,3743	200	26,7380	59	7,8877
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	334	0,1233	44,6522	273	36,4972	39	5,2139	22	2,9411
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	125	0,0461	16,7112	57	7,6203	56	7,4866	12	1,6043
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	112	0,0413	14,9733	88	11,7647	24	3,2086	0	0,0000
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	97	0,0358	12,9679	43	5,7487	37	4,9465	17	2,2727
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	39	0,0144	5,2139	16	2,1390	21	2,8075	2	0,2674
6	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	12	0,0044	1,6043	2	0,2674	8	1,0695	2	0,2674
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	11	0,0041	1,4706	3	0,4011	7	0,9358	1	0,1337
8	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	5	0,0018	0,6685	1	0,1337	3	0,4011	1	0,1337
9	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	5	0,0018	0,6685	1	0,1337	4	0,5348	0	0,0000
10	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	5	0,0018	0,6685	2	0,2674	1	0,1337	2	0,2674
11	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	2	0,0007	0,2674	2	0,2674	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	1	0,0004	0,1337	1	0,1337	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 271076 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			410	0,1512	100,0000	297	72,4391	99	24,1463	14	3,4146
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	231	0,0851	56,3417	137	33,4149	83	20,2439	11	2,6829
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	59	0,0218	14,3902	59	14,3902	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	52	0,0192	12,6829	38	9,2683	13	3,1707	1	0,2439
4	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	12	0,0044	2,9268	12	2,9268	0	0,0000	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	12	0,0044	2,9268	10	2,4390	2	0,4878	0	0,0000
6	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	11	0,0041	2,6829	8	1,9512	1	0,2439	2	0,4878
7	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	8	0,0030	1,9512	8	1,9512	0	0,0000	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	7	0,0026	1,7073	7	1,7073	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	6	0,0022	1,4634	6	1,4634	0	0,0000	0	0,0000
10	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	5	0,0018	1,2195	5	1,2195	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	3	0,0011	0,7317	3	0,7317	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	2	0,0007	0,4878	2	0,4878	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	1	0,0004	0,2439	1	0,2439	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,0004	0,2439	1	0,2439	0	0,0000	0	0,0000

111

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			319	0,1177	100,0000	316	99,0596	3	0,9404	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	126	0,0465	39,4984	125	39,1850	1	0,3134	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	62	0,0230	19,4357	62	19,4357	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	50	0,0184	15,6740	48	15,0470	2	0,6270	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	23	0,0085	7,2100	23	7,2100	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	22	0,0081	6,8966	22	6,8966	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	18	0,0066	5,6426	18	5,6426	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	8	0,0030	2,5078	8	2,5078	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	4	0,0015	1,2539	4	1,2539	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	2	0,0007	0,6270	2	0,6270	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	2	0,0007	0,6270	2	0,6270	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	2	0,0007	0,6270	2	0,6270	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года				
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли						
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			23792			19108					14866						
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей		7857	33,024	1	4235	22,163	3	3622	85,525	10,861	2672	17,974	2	5185	194,049	15,050
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка		5793	24,349	3	4512	23,613	2	1281	28,391	0,736	2481	16,689	3	3312	133,495	7,660
3	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания		15	0,063	20	10	0,052	20	5	50,000	0,011	3	0,020	22	12	400,000	0,043
4	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО		9	0,038	21	1	0,005	21	8	800,000	0,033	0	0,000	24-1541	9	-	0,038
5	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России		2	0,008	23	0	0,000	22-1541	2	-	0,008	1	0,007	23	1	100,000	0,001
Среднее значение по 5 наименованиям вопросов				2735				984				1704						

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		15477			4444						2203					
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7392	47,761	1	1498	33,708	1	5894	393,458	14,053	567	25,738	2	6825	1203,704	22,023
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5123	33,101	2	1357	30,536	2	3766	277,524	2,565	467	21,198	3	4656	997,002	11,903
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов			7738							4830				5740			

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			6647			12603						10208					
1	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка		670	10,080	2	3155	25,034	2	-2485	-78,764	-14,954	2014	19,730	3	-1344	-66,733	-9,650
2	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей		465	6,996	3	2737	21,717	3	-2272	-83,011	-14,721	2105	20,621	2	-1640	-77,910	-13,625
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов				568				2378							2060			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»																		
№ п/п	16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 16 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	21739	20896	20007														
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1852	8,519	3	165	0,790	21	1687	1022,424	7,729	216	1,080	20	1636	757,407	7,439	
2	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1325	6,095	4	1254	6,001	6	71	5,662	0,094	1141	5,703	6	184	16,126	0,392	
3	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1089	5,009	7	839	4,015	7	250	29,797	0,994	750	3,749	10	339	45,200	1,260	
4	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1040	4,784	8	689	3,297	11	351	50,943	1,487	661	3,304	11	379	57,337	1,480	
5	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1023	4,706	9	835	3,996	8	188	22,515	0,710	862	4,308	7	161	18,677	0,398	
6	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	919	4,227	11	739	3,537	10	180	24,357	0,690	790	3,949	9	129	16,329	0,278	
7	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	459	2,111	13	300	1,436	17	159	53,000	0,675	193	0,965	21	266	137,824	1,146	
8	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	436	2,006	14	369	1,766	13	67	18,157	0,240	335	1,674	16	101	30,149	0,332	
9	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	323	1,486	16	225	1,077	19	98	43,556	0,409	218	1,090	19	105	48,165	0,396	
10	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	243	1,118	20	120	0,574	24	123	102,500	0,544	122	0,610	23	121	99,180	0,508	
11	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	127	0,584	24	107	0,512	25	20	18,692	0,072	114	0,570	24	13	11,404	0,014	
12	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	119	0,547	26-27	57	0,273	29	62	108,772	0,274	57	0,285	29	62	108,772	0,262	
13	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	81	0,373	28-29	59	0,282	28	22	37,288	0,091	56	0,280	30	25	44,643	0,093	
14	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	81	0,373	28-29	41	0,196	31	40	97,561	0,177	24	0,120	34	57	237,500	0,253	
15	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	41	0,189	32-33	15	0,072	35	26	173,333	0,117	29	0,145	32-33	12	41,379	0,044	
16	0003.0009.0097.0692	Озеленение	26	0,120	34	24	0,115	33	2	8,333	0,005	21	0,105	35	5	23,810	0,015	

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
			3677			3636						2884					
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	793	21,566	2	25	0,688	12	768	3072,000	20,878	29	1,006	11-12	764	2634,483	20,560
2	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	7	0,190	20-21	13	0,358	16-17	-6	-46,154	-0,168	19	0,659	16	-12	-63,158	-0,469
3	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	34-1541	0	0,000	31-1541	0	-	0,000	0	0,000	31-1541	0	-	0,000

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	8226			7027						7797					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1059	12,874	2	140	1,992	13	919	656,429	10,882	187	2,398	13	872	466,310	10,476
2	0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование	534	6,492	6	319	4,540	7-8	215	67,398	1,952	327	4,194	7	207	63,303	2,298
3	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	33-1541	0	0,000	32-1541	0	-	0,000	0	0,000	32-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 3 наименованиям вопросов		531						378						360		111

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года			9836			10233					9326						
1	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров ¹		1089	11,072	2	839	8,199	3	250	29,797	2,873	750	8,042	5	339	45,200	3,030
2	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование		499	5,073	6	357	3,489	6	142	39,776	1,584	315	3,378	6	184	58,413	1,695
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты		0	0,000	24-1541	0	0,000	24-1541	0	-	0,000	0	0,000	24-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 3 наименованиям вопросов				529				131				174						

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года		I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				
																		Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 12 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года
			11435			15676						16880						
1	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	722	6,314	4	715	4,561	5	7	0,979	1,753	665	3,940	5	57	8,571	2,374	
2	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	248	2,169	7	136	0,868	12	112	82,353	1,301	166	0,983	13	82	49,398	1,186	
3	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	179	1,565	10	119	0,759	15	60	50,420	0,806	164	0,972	14	15	9,146	0,593	
4	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	55	0,481	17	45	0,287	23-24	10	22,222	0,194	41	0,243	21	14	34,146	0,238	
5	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	48	0,420	20	45	0,287	23-24	3	6,667	0,133	28	0,166	27	20	71,429	0,254	
6	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	38	0,332	21-22	25	0,159	32	13	52,000	0,173	23	0,136	30-31	15	65,217	0,196	
7	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	37	0,324	23	33	0,211	27-28	4	12,121	0,113	23	0,136	30-31	14	60,870	0,188	
8	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	34	0,297	24	33	0,211	27-28	1	3,030	0,086	25	0,148	29	9	36,000	0,149	
9	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	31	0,271	26-28	18	0,115	35-36	13	72,222	0,156	17	0,101	34	14	82,353	0,170	
10	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	31	0,271	26-28	19	0,121	33-34	12	63,158	0,150	27	0,160	28	4	14,815	0,111	
11	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	20	0,175	36	4	0,026	41	16	400,000	0,149	6	0,036	40	14	233,333	0,139	
12	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	11	0,096	39	7	0,045	39-40	4	57,143	0,051	9	0,053	38	2	22,222	0,043	
Среднее значение по 12 наименованиям вопросов			121						21						22			

¹ – содержание вопроса представлено на страницах *****

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	I наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных I наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	3228			4574						5741					
1	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	28	0,867	16-17	21	0,459	18-19	7	33,333	0,408	14	0,244	24	14	100,000	0,623
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		28							7							14

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	I квартал 2023 года			I квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года	I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2023 года относительно I квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно I квартала 2022 года и I квартала 2021 года	8207			11102						11139					
1	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	220	2,681	5	115	1,036	9	105	91,304	1,645	152	1,365	8-9	68	44,737	1,316
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		220							105							68

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для наименования вопроса «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	416	(1089)	/3/ [100,000] <0,745>	Московская область (124) [11,408]							
				Раменский муниципальный район (15) [1,380] <5,229>	имеющие доли (10) [0,920] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ город Домоделово (20) [1,840]	имеющие доли (5) [0,460] муниципальные районы Ленинский, Одинцовский, городской округ город Химки (15) [1,380]	городской округ город Люберцы (6) [0,552] <1,721>	имеющие доли (4) [0,368] городские округа город Мытищи, город Чехов (8) [0,736]	32 муниципальных образования (60) [5,520]		
				Ростовская область (84) [7,728]							
				Мясниковский муниципальный район (28) [2,576] <62,695>	Миллеровский муниципальный район (8) [0,736] <12,282>	Азовский муниципальный район (6) [0,552] <6,197>	имеющие доли (4) [0,368] Красносулинский муниципальный район, городской округ город Шахты (8) [0,736]	18 муниципальных образований (34) [3,128]			
				Краснодарский край (59) [5,428]					Вологодская область (46) [4,232]		
				Крыловский муниципальный район (4) [0,368] <11,121>	городской округ город Краснодар (14) [1,288] <1,483>	городской округ город Сочи (10) [0,920] <2,082>	городской округ город Анапа (6) [0,552] <3,293>	20 муниципальных образований (25) [2,300]	городской округ город Вологда (41) [3,772] <12,788>	5 муниципальных образований (5) [0,460]	
				Воронежская область (43) [3,956]		Республика Татарстан (30) [2,760]		Волгоградская область (28) [2,576]			
				городской округ город Воронеж (33) [3,036] <3,196>	8 муниципальных образований (10) [0,920]	городской округ город Казань (25) [2,300] <2,054>	5 муниципальных образований (5) [0,460]	городской округ город Волгоград (16) [1,472] <1,575>		8 муниципальных образований (12) [1,104]	
				Калининградская область (24) [2,208]			Новосибирская область (24) [2,208]		Саратовская область (23) [2,116]		
				городской округ город Калининград (10) [0,920] <2,176>	городской округ город Гурьевск (5) [0,460] <8,083>	8 муниципальных образований (9) [0,828]	городской округ город Новосибирск (21) [1,932] <1,326>	3 муниципальных образования (3) [0,276]	Энгельский муниципальный район (7) [0,644] <2,274>	Новобураский муниципальный район (4) [0,368] <24,754>	7 муниципальных образований (12) [1,104]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для наименования вопроса «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	416	(1089)	/3/ [100,000] <0,745>	Калужская область (22) [2,024]			Самарская область (22) [2,024]			Ставропольский край (20) [1,840]	
				Боровский муниципальный район (5) [0,460] <8,213>	городской округ город Калуга (10) [0,920] <2,790>	4 муниципальных образования (7) [0,644]	городской округ город Самара (9) [0,828] <0,769>	городской округ город Сызрань (4) [0,368] <2,281>	6 муниципальных образований (9) [0,828]	городской округ город Ставрополь (5) [0,460] <1,163>	9 муниципальных образований (15) [1,380]
				Брянская область (19) [1,748]		Рязанская область (18) [1,656]		Курская область (17) [1,564]		Оренбургская область (17) [1,564]	
				городской округ город Брянск (7) [0,644] <1,649>	8 муниципальных образований (12) [1,104]	городской округ город Рязань (13) [1,196] <2,431>	4 муниципальных образования (5) [0,460]	именные доли (4) [0,368] Обовский муниципальный район, городской округ город Курск (8) [0,736]	7 муниципальных образований (9) [0,828]	городской округ город Оренбург (9) [0,828] <1,557>	7 муниципальных образований (8) [0,736]
				Республика Крым (16) [1,472]		Нижегородская область (16) [1,472]		Астраханская область (15) [1,380]		Владимирская область (15) [1,380]	
				городской округ город Симферополь (5) [0,460] <1,403>	7 муниципальных образований (11) [1,012]	Балахнинский муниципальный район (6) [0,552] <7,802>	6 муниципальных образований (10) [0,920]	городской округ город Астрахань (10) [0,920] <1,881>	3 муниципальных образований (5) [0,460]	Александровский муниципальный район (9) [0,828] <8,244>	4 муниципальных образований (6) [0,552]
				Тверская область (15) [1,380]		Пензенская область (10) [0,920]		Ярославская область (10) [0,920]		Кировская область (9) [0,828]	
				городской округ город Тверь (4) [0,368] <0,961>	9 муниципальных образований (11) [1,012]	городской округ город Пенза (5) [0,460] <0,953>	3 муниципальных образования (5) [0,460]	городской округ город Ярославль (8) [0,736] <1,319>	2 муниципальных образования (2) [0,184]	городской округ город Киров (4) [0,368] <0,765>	4 муниципальных образований (5) [0,460]
				Республика Северная Осетия - Алания (8) [0,736]		Тюменская область (8) [0,736]		Сахалинская область (7) [0,644]		Республика Саха (Якутия) (6) [0,552]	50 субъектов Российской Федерации (334) [30,540]
				городской округ город Владикавказ (6) [0,552] <1,844>	1 муниципальное образование (2) [0,184] <10,886>	городской округ город Тюмень (7) [0,644] <0,971>	1 муниципальное образование (1) [0,092] <5,779>	городской округ город Южно-Сахалинск (5) [0,460] <2,491>	2 муниципальных образования (2) [0,184]	городской округ город Якутск (6) [0,552] <1,872>	166 муниципальных образований (334) [30,540]

Определение основных типов видов вопросов для наименования вопроса «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия должностных и муниципальных лиц	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П13. Рекомендация автора обращения по улучшению																						
					в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования				31.1. о содействии в реализации конституционных прав и свобод				31.2. о содействии в реализации конституционных свобод				31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц				31.4. о содействии в реализации конституционных прав других лиц				32.1. о нарушении законных		32.2. о нарушении законных прав и свобод		32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления		32.4. о недостатках в работе должностных лиц		33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц		Ж1.1. его нарушений прав		Ж1.2. его нарушений свобод		Ж1.3. его нарушений законных интересов		Ж1.4. нарушений прав других лиц		Ж1.5. нарушений свобод других лиц		Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц		
					П11.1. законов	П11.2. иных нормативных правовых актов	П11.4. деятельности органов местного самоуправления	П12. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П13.1. социальное государство	П13.2. социальное государство	П13.3. иных сфер деятельности общества	П13.4. иных сфер деятельности общества																																					
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	(1089)	[41,860]	Московская область (64) [5,888]	Раменский муниципальный район (15) [1,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(12) [1,104]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																	
				Сергиево-Посадский муниципальный район (10) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(7) [0,644]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				Ленинский муниципальный район (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,276]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				Одинцовский муниципальный район (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				городской округ город Домодеово (10) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(8) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				городской округ город Люберцы (6) [0,552]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				городской округ город Химки (5) [0,460]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				имеющие доли (4) [0,368]																																													
				городские округа город Мытищи, город Чехов (8) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
			Ростовская область (50) [4,600]	Мясниковский муниципальный район (28) [2,576]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(20) [1,840]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]															
				Миллеровский муниципальный район (8) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]															
				Азовский муниципальный район (6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				Красносулинский муниципальный район (4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				городской округ город Шахты (4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
			Краснодарский край (34) [3,128]	Крыловский муниципальный район (4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]															
				городской округ город Краснодар (14) [1,288]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(12) [1,104]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				городской округ город Сочи (10) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(8) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
				городской округ город Анапа (6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(4) [0,368]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																

Определение основных типов видов вопросов для наименования вопроса «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по реализации законных интересов граждан	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушений прав	Ж1.2. его нарушений свобод	Ж1.3. его нарушений законных интересов	Ж1.4. нарушений прав других лиц	Ж1.5. нарушений свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально- экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально- экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	(1089)	[41,860]	Вологодская область (41) [3,772]	городской округ город Вологда (41) [3,772]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [3,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Воронежская область (33) [3,036]	городской округ город Воронеж (33) [3,036]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,460]	(24) [2,208]	(1) [0,092]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (25) [2,300]	городской округ город Казань (25) [2,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(17) [1,564]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (16) [1,472]	городской округ город Волгоград (16) [1,472]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [1,288]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Калининградская область (15) [1,380]	городской округ город Калининград (10) [0,920]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Гурьевск (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (21) [1,932]	городской округ город Новосибирск (21) [1,932]	(8) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(9) [0,828]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (11) [1,012]	Энгельсский муниципальный район (7) [0,644]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Новобураский муниципальный район (4) [0,368]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Калужская область (15) [1,380]	Боровский муниципальный район (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(2) [0,184]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Калуга (10) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,276]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (13) [1,196]	городской округ город Самара (9) [0,828]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Сызрань (4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (5) [0,460]	городской округ город Ставрополь (5) [0,460]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Брянская область (7) [0,644]	городской округ город Брянск (7) [0,644]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для наименования вопроса «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П12. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П13. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования		31.1. о создании в реализации конституционных прав граждан	31.2. о создании в реализации конституционных свобод	31.3. о создании в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о создании в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных организационных, правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П11.1. законов	П11.2. иных организационных, правовых актов		П11.4. деятельности органов местного самоуправления	П13.1. социаль-экономической сферы деятельности государства	П13.2. социаль-экономической сферы общества	П13.3. иных сфер деятельности государства		П13.4. иных сфер деятельности общества			
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	(1089)	[41.860]	Рязанская область (13) [1,196]	городской округ город Рязань (13) [1,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(12) [1,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Курская область (8) [0,736]	муниципальный район (4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				городской округ город Курск (4) [0,368]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Оренбургская область (9) [0,828]	городской округ город Оренбург (9) [0,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,736]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Республика Крым (5) [0,460]	городской округ город Симферополь (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Нижегородская область (6) [0,552]	Балахинский муниципальный район (6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Астраханская область (10) [0,920]	городской округ город Астрахань (10) [0,920]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(3) [0,276]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Владимирская область (9) [0,828]	Александровский муниципальный район (9) [0,828]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,552]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Тверская область (4) [0,368]	городской округ город Тверь (4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Пензенская область (5) [0,460]	городской округ город Пенза (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Ярославская область (8) [0,736]	городской округ город Ярославль (8) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Кировская область (4) [0,368]	городской округ город Киров (4) [0,368]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Республика Северная Осетия - Алания (6) [0,552]	городской округ город Владикавказ (6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Тюменская область (7) [0,644]	городской округ город Тюмень (7) [0,644]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,460]	(1) [0,092]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Сахалинская область (5) [0,460]	городской округ город Южно-Сахалинск (5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Республика Саха (Якутия) (6) [0,552]	городской округ город Якутск (6) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,092]	(0) [0,000]	(5) [0,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении его нарушенных прав	
						31.1. о сложностях в реализации конституционных прав	31.3. о сложностях в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Крым	городской округ город Симферополь (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	18	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Республика Северная Осетия - Алания	городской округ город Владикавказ (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	+ / +	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]
Краснодарский край	Крыловский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1-2	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Краснодар (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	- / -	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,286]
	городской округ город Сочи (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	12	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	городской округ город Анапа (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3-5	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
Ставропольский край	городской округ город Ставрополь (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	- / -	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10	- / -	(10) [100,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Брянская область	городской округ город Брянск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Владимирская область	Александровский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	8-9	- / -	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	12	- / -	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]
Вологодская область	городской округ город Вологда (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	+ / +	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [95,122]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,878]
Воронежская область	городской округ город Воронеж (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	- / -	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,27(27)]
Калининградская область	городской округ город Калининград (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2-3	- / -	(10) [100,000]	(5) [50,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Гурьевск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Калужская область	Боровский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1-2	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Калуга (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10-11	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область	городской округ город Киров (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	22-46	- / -	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Обоянский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Курск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	+ / +	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Ж 1.1. Просьба автора обращения о возмещении или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц			
Московская область	Раменский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	13	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
	Сергиево-Посадский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10-19	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
	Ленинский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Одинцовский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	19-20	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
	городской округ город Домодедово (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	+	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	
	городской округ город Люберцы (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Химки (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	11	+	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
	городской округ город Мытищи (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	18	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Нижегородская область	городской округ город Чехов (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Балахнинский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	+	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10	+	(21) [100,000]	(8) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	14	+	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	
Пензенская область	городской округ город Пенза (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	+	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Ростовская область	Мясниковский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	- / -	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [28,571]	
	Миллеровский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	- / -	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Азовский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Красносулинский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Шахты (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	24-29	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Рязанская область	городской округ город Рязань (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [92,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	
Самарская область	городской округ город Самара (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	- / -	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	
	городской округ город Сызрань (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	+	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Саратовская область	Энгельсский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
	Новобурасский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Сахалинская область	городской округ город Южно-Сахалинск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	
Тверская область	городской округ город Тверь (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	28	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Ярославская область	городской округ город Ярославль (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	+	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	

Таблица 27

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, представленных непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
						31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении типов нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Краснодарский край	Крыловский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1-2	- / -	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Калужская область	Боровский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1-2	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Курская область	городской округ город Курск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	+ / +	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ростовская область	Мясниковский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	- / -	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [28,571]	
Саратовская область	Энгельсский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	

Таблица 28

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж 1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
						31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав автора обращения	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении типов нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Северная Осетия - Алания	городской округ город Владикавказ	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	6	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Республика Татарстан	городской округ город Казань	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	9	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]
Вологодская область	городской округ город Вологда	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	3	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [95,122]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,878]
Курская область	городской округ город Курск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	1	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Московская область	городской округ город Домодедово	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	4	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	городской округ город Химки	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	11	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Нижегородская область	Балахнинский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	10	(21) [100,000]	(8) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]
Оренбургская область	городской округ город Оренбург	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	14	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Пензенская область	городской округ город Пенза	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Самарская область	городской округ город Сызрань	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+ / +	5	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]

Таблица 29

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших															
Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес /наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав		
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц			
Курская область	городской округ город Курск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	+ / +	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	

Таблица 30

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Брянская область	городской округ город Брянск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Калининградская область	городской округ город Гурьевск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Московская область	городской округ город Люберцы	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	Новобурасский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Сахалинская область	городской округ город Южно-Сахалинск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	- / -	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]

Местный уровень

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
				«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Курская область	городской округ город Курск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	83	3,614	0,000	40,964	0,000	55,422
		[в 75 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав при организации деятельности по содержанию подъездных дорог]	4	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2023 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в I квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах I квартала 2023 года.